

# ISO 45001:2018

## Systemes de management de la santé & sécurité au travail

Recommandations de l'ISO/TC 283



GUIDE PRATIQUE  
POUR LES PETITS ORGANISMES

# ISO 45001:2018

Systemes de  
management de la santé  
& sécurité au travail

Recommandations de l'ISO/TC 283



# Sommaire

<b>1. Avant-propos</b>	<b>3</b>
<b>2. A propos de ce manuel</b>	<b>5</b>
<b>3. Termes et définitions</b>	<b>9</b>
<b>4. Contexte de l'organisme</b>	<b>11</b>
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	11
4.2 Comprendre les besoins et les attentes des travailleurs et des autres parties intéressées	12
4.3 Détermination du périmètre d'application du système de management de la S&ST	16
4.4 Système de management de la S&ST	17
<b>5. Leadership et participation des travailleurs</b>	<b>19</b>
5.1 Leadership et engagement	19
5.2 Politique de S&ST	21
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	22
5.4 Consultation et participation des travailleurs	24
<b>6. Planification</b>	<b>29</b>
6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités	29
6.2 Objectifs de S&ST et planification des actions pour les atteindre	39
<b>7. Support</b>	<b>43</b>
7.1 Ressources	43
7.2 Compétences	45
7.3 Sensibilisation/prise de conscience	46
7.4 Communication	47
7.5 Information documentée	51
<b>8. Réalisation des activités opérationnelles</b>	<b>55</b>
8.1 Planification et maîtrise opérationnelles	55
8.2 Préparation et réponse aux situations d'urgence	65
<b>9. Évaluation des performances</b>	<b>69</b>
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance	69
9.2 Audit interne	72
9.3 Revue de direction	73
<b>10. Amélioration</b>	<b>75</b>
10.1 Généralités	75
10.2 Évènement indésirable, non-conformité et actions correctives	75
10.3 Amélioration continue	79

## Document protégé par copyright

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

© ISO 2020

## ISO copyright office

CP 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
Email: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Site Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)  
Publié en Suisse

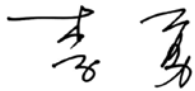
Les opinions exprimées dans la présente publication sont celles des auteurs et des contributeurs et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Organisation internationale de normalisation ou de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel. Les appellations utilisées ainsi que la présentation des informations n'impliquent, de la part de l'Organisation internationale de normalisation ou de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel, aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités; ni quant au tracé de leurs frontières ou délimitation; ni quant à leur système économique ou leur degré de développement. Les appellations « développé », « industrialisé » et « en développement » sont utilisées à des fins purement statistiques et n'expriment pas nécessairement un jugement quant au niveau de développement de tel ou tel pays ou telle ou telle zone. La mention dans le texte de la raison sociale, du site Web, des produits, de la marque ou des procédés sous licence d'une société ou d'un organisme n'implique aucune prise de position en leur faveur de la part de l'Organisation internationale de normalisation ou de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel.

# 1. Avant-propos

La puissance des petites entreprises ne doit pas être sous-estimée. Dans une centaine de pays du monde, les petites unités économiques représentent plus des deux tiers de l'emploi total. Ces entreprises, qui jouent un rôle décisif dans l'économie mondiale, constituent le moyen de subsistance d'un nombre incalculable de personnes. Les effets négatifs des accidents du travail, maladies professionnelles ou décès sur le lieu de travail sont un défi pour toutes les entreprises, mais pour les petits organismes, ils peuvent s'avérer insurmontables. Aujourd'hui, plus que jamais, le fait de garantir un environnement de travail sûr et sain est, dans le monde entier, un élément important de la conduite des affaires.

ISO 45001:2018, est la première norme internationale au monde sur le management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Elle contient les bonnes pratiques convenues à cet égard dans le monde entier. L'objectif principal de la mise en œuvre d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail est de prévenir tout type d'accidents du travail, maladies ou décès liés à l'activité professionnelle. Au-delà de la protection des travailleurs, un tel système peut instaurer un meilleur état d'esprit sur les lieux de travail, améliorer les produits ou les services et garantir un revenu stable. Les exigences de la norme constituent une aide pour les petits organismes, mais aussi pour les grandes multinationales, les gouvernements et la société dans son ensemble.

Pour soutenir les petites entités, tant publiques que privées, l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI) ont uni leurs forces pour publier ce manuel sur l'application de la norme ISO 45001. Rédigé par les experts d'un groupe de travail du comité technique de l'ISO, l'ISO/TC 283, *Management de la santé et de la sécurité au travail*, ce manuel accorde une attention particulière aux besoins des petites entreprises et fournit des explications, ainsi que des exemples concrets, sur les principaux articles de la norme. Nous espérons que ce manuel soutiendra les efforts déployés par votre organisme pour créer un espace de travail sûr, et qu'il vous aidera à tirer profit des avantages qu'offre la norme ISO 45001.



**Li Yong**  
Directeur général de l'UNIDO



**Sergio Mujica**  
Secrétaire général de l'ISO

## 2. A propos de ce manuel

Ce manuel est destiné aux petits organismes. Il donne une vue d'ensemble des exigences de la norme ISO 45001:2018 et propose les démarches à adopter par les petits organismes pour les mettre en œuvre, afin d'établir un système de management de la santé et de la sécurité au travail (S&ST). L'objectif premier de la mise en place d'un système de management de la S&ST est certes de prévenir les décès, les traumatismes et les pathologies, mais il présente aussi de nombreux autres avantages, notamment :

- ▶ amélioration des performances en S&ST de votre organisme, en protégeant les personnes qui travaillent pour vous et celles qui pourraient subir des dommages du fait de vos activités
- ▶ meilleure gestion des risques pour la S&ST
- ▶ meilleure identification des opportunités d'améliorer la gestion de la S&ST
- ▶ meilleure approche pour l'analyse des événements indésirables
- ▶ culture plus coopérative en faveur de l'engagement et de la responsabilisation des travailleurs
- ▶ poursuite d'initiatives de S&ST positives compatibles avec vos priorités d'entreprise
- ▶ amélioration de la qualité des produits, des processus et des services
- ▶ meilleur état d'esprit sur le lieu de travail
- ▶ amélioration du recrutement et de la rétention des employés
- ▶ meilleure image et meilleure réputation (auprès des clients, des fournisseurs et de la communauté)

Sur un petit organisme, l'impact des décès, traumatismes ou pathologies liés au travail peut être très lourd. Les effets sont multiples – baisse des recettes, heures supplémentaires à payer, augmentation des coûts liés aux traumatismes et pathologies – et peuvent même conduire l'entreprise à mettre la clé sous la porte. Sur les grands organismes aussi les effets négatifs peuvent être importants. Mais, si l'organisme est une entreprise familiale, les accidents au travail sont encore beaucoup plus dévastateurs quand la victime est un membre de la famille.

Chaque section du présent manuel explique les exigences applicables, indique pourquoi elles sont importantes et fournit des conseils sur la manière de les mettre en œuvre. Vous y trouverez également des exemples que vous pourrez adapter à vos propres besoins.

Le présent manuel ne vient pas compléter ou modifier les exigences de la norme ISO 45001:2018, il se borne à fournir des conseils. Il est possible de satisfaire aux exigences de différentes façons ; cependant, il est important que chaque organisme mette au point un système qui fonctionne pour sa structure.

La norme ISO 45001:2018 est alignée sur d'autres normes ISO de systèmes de management telles qu'ISO 9001:2015 (qualité) et ISO 14001:2015 (environnement). Les structures cadre sont identiques, et de nombreuses exigences sont identiques et peuvent être facilement intégrées dans les processus métier de l'organisme. Il y a toutefois également des différences techniques significatives, avec des exigences supplémentaires spécifiques au domaine de la S&ST. Si l'organisme a mis en œuvre d'autres normes ISO de système de management, comme ISO 9001, il aura en place de nombreux éléments communs à la plupart des systèmes de management, notamment en ce qui concerne la compréhension du contexte de l'organisme, la compétence, les informations documentées, l'audit interne, les non-conformités et les actions correctives. La tâche des organismes consistera à inclure, dans leur(s) système(s) de management existant(s), les exigences du système de management de la S&ST et à les traiter.

Toutes les normes ISO de systèmes de management utilisent le même concept simple : Planifier, Réaliser, Evaluer, Améliorer (souvent appelé le « cycle PDCA »). L'application du cycle PDCA à la norme ISO 45001 est expliquée ci-dessous avec une illustration.

Lorsque vous mettez en œuvre un système de management de la S&ST, vous devez comprendre votre contexte – qui vous êtes, ce que vous faites, où vous le faites et qui pourrait tomber malade ou être blessé. Vous devez également vous occuper de rendre votre lieu de travail sain et sûr et vous attacher à faire participer les travailleurs.

### **Planifier**

planifiez ce que vous devez faire pour prévenir les pathologies et traumatismes liés au travail et comment vous allez procéder

### **Réaliser**

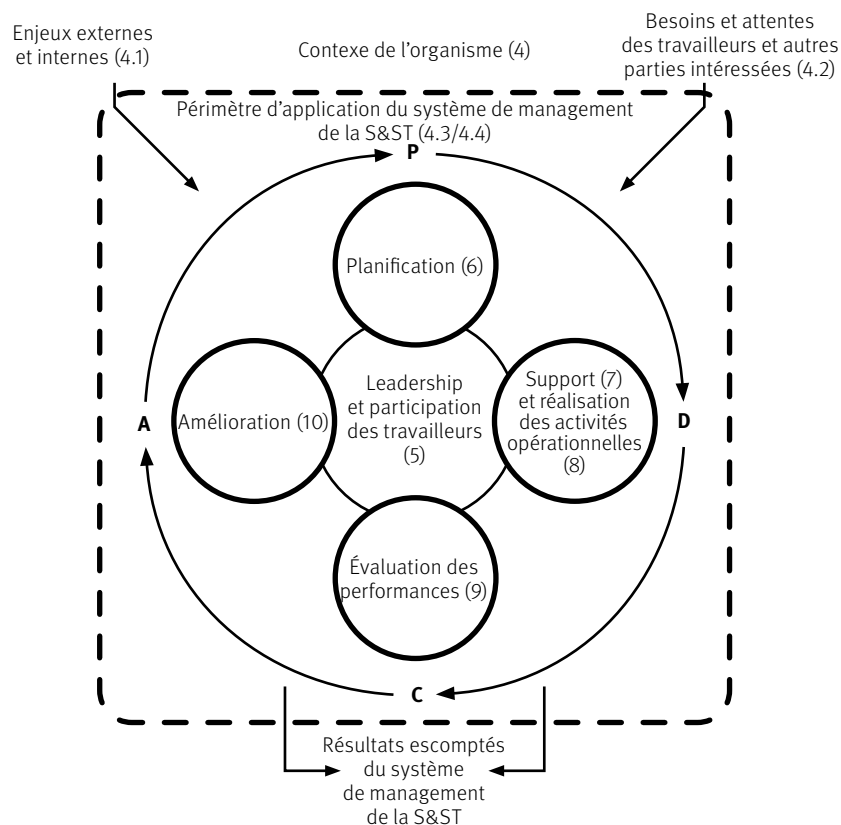
faites ce que vous dites que vous allez faire

### **Évaluer**

vérifiez le fonctionnement

### **Améliorer**

réglez les problèmes et cherchez les moyens d'augmenter encore l'efficacité de vos actions



**Figure 1:** Le cycle PDCA dans ISO 45001

Le présent manuel ne contenant pas le texte de la norme ISO 45001:2018, vous devrez vous en procurer un exemplaire auprès de votre organisme national de normalisation (consultez les coordonnées et les contacts pour votre pays ([www.iso.org/members.html](http://www.iso.org/members.html)) ou auprès de l'ISO ([www.iso.org/store.html](http://www.iso.org/store.html))). Les exigences figurent dans le corps principal de la norme ISO 45001:2018, et les informations explicatives données dans l'Annexe A vous seront également très utiles.

Les sections du présent manuel suivent la numérotation des articles (Articles 3 à 10) de la norme ISO 45001:2018.

### 3. Termes et définitions

#### De quoi s'agit-il et pourquoi est-ce important ?

L'Article 3 d'ISO 45001:2018 dresse une liste des termes utilisés dans la norme avec leur définition technique. Ces définitions ne sont pas exactement les mêmes que celles du dictionnaire usuel, il est donc important que vous, en tant qu'utilisateur de la norme ISO 45001:2018, preniez le temps de les comprendre, afin de savoir ce que signifient les exigences et comment elles s'appliquent à votre système de management. Les termes et les définitions correspondantes figurent dans la norme ISO 45001:2018 et peuvent aussi être consultés à l'adresse <https://www.iso.org/obp/ui>.

Les accidents du travail, maladies ou décès liés à l'activité professionnelle sont toujours un fardeau pour n'importe quel type d'organisme, mais, pour les petites entreprises, l'incidence peut s'avérer insurmontable.

Le présent manuel, publié conjointement par l'ISO et l'ONUDI, vise à aider les petites unités économiques à mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 45001:2018. Les lecteurs y trouveront des explications simples et des exemples pratiques qui les aideront à faire leurs premiers pas dans la complexité des enjeux liés à la santé et la sécurité au travail.

## **Organisation des Nations Unies pour le développement industriel**

Vienna International Centre  
P.O. Box 300  
AT – 1400 Vienne  
Autriche

## **Organisation internationale de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO  
Ch. de Blandonnet 8  
Case Postale 401  
CH – 1214 Vernier, Genève  
Suisse

# **iso.org**

© ISO, 2021  
Tous droits réservés

La préservation de notre planète nous tient à cœur.  
*Ce manuel a été imprimé sur du papier recyclé.*

ISBN 978-92-67-21119-0

