



ISO 22301

ISO 22301

Continuité d'activité

Inondations, cyber-attaques, défaillances informatiques, problèmes d'approvisionnement ou perte de personnel qualifié ne sont que quelques exemples des dangers qui menacent le bon fonctionnement d'une organisation. Sans réponse adéquate, ces menaces peuvent obliger une entreprise à interrompre ses activités, ou même conduire à sa faillite. Or disposer d'un plan d'action cohérent en cas de sinistre est l'assurance d'une capacité de réponse plus efficace et d'une reprise plus rapide de l'activité.

Lors de sa publication en 2012, ISO 22301, *Sécurité et résilience – Systèmes de management de la continuité d'activité – Exigences*, était la première Norme internationale au monde consacrée à la mise en œuvre et à la mise à jour de plans, de systèmes et de processus efficaces pour aider les entreprises à assurer la continuité de leur activité. Cette norme a récemment été révisée pour inclure les approches et les bonnes pratiques les plus récentes dans le domaine.



À qui s'adresse **ISO 22301** ?

ISO 22301 s'applique à toute organisation, indépendamment de sa taille, de son secteur d'activité et de la nature de ses activités. Elle est également utile aux organismes de certification et de réglementation dans la mesure où elle leur permet d'évaluer l'aptitude d'une organisation à respecter les exigences légales ou réglementaires.

Comme de nombreuses autres normes de systèmes de management reconnues au niveau international, telles qu'ISO 9001 (management de la qualité) et ISO 14001 (management environnemental), elle adopte la structure-cadre (HLS) de l'ISO. Elle a ainsi été conçue pour être intégrée aux processus de management existants des organisations.

ISO 22301 s'adresse aux professionnels du management des risques liés à la continuité d'activité, aux responsables des chaînes d'approvisionnement, aux partenaires et aux responsables d'audit, aux rédacteurs de rapports sur la responsabilité sociétale de l'entreprise, aux organismes de réglementation et à tout autre acteur participant ou intéressé à la continuité d'activité.



Quels sont les **avantages** de cette norme pour **mon entreprise** ?

ISO 22301 rassemble les meilleures pratiques internationales afin d'aider les organisations à répondre efficacement aux perturbations et à reprendre rapidement leur activité. En cas de problème, les coûts pour l'entreprise sont ainsi moins importants et ses performances, moins affectées. En outre, les entreprises comportant plusieurs sites ou divisions peuvent adopter la même approche harmonisée à l'échelle de l'organisation.

Cette norme présente d'autres avantages :

- La capacité à démontrer à toutes les parties prenantes, et notamment aux clients, aux fournisseurs et aux organismes de réglementation, qu'elles disposent de systèmes et de processus efficaces pour garantir la continuité de l'activité
- L'amélioration des performances et de la résilience organisationnelle
- Une meilleure compréhension de l'activité grâce à l'analyse des principaux problèmes et domaines de vulnérabilité

ISO 22301 donne un aperçu clair et détaillé du fonctionnement d'une entreprise et fournit des informations précieuses pour la planification stratégique, le management du risque, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la transformation du modèle commercial et la gestion des ressources de l'entreprise.

Quelles sont les **améliorations** apportées à cette norme ?

ISO 22301 a été révisée à la fin de l'année 2019 pour refléter les changements dans le domaine de la continuité d'activité et offrir aux utilisateurs une plus grande valeur ajoutée. Le texte a également été amélioré pour assurer plus de clarté et de cohérence.

Certains changements sont à souligner :

- La structure de la norme a été révisée pour en faciliter la lecture et la mise en œuvre, et en clarifier davantage les exigences.
- La formulation et la terminologie ont été simplifiées pour éviter les doublons et mieux refléter les tendances actuelles dans le domaine de la continuité d'activité.
- La structure-cadre (HLS) a été rationalisée afin de rester cohérente avec toutes les autres normes de systèmes de management ISO.

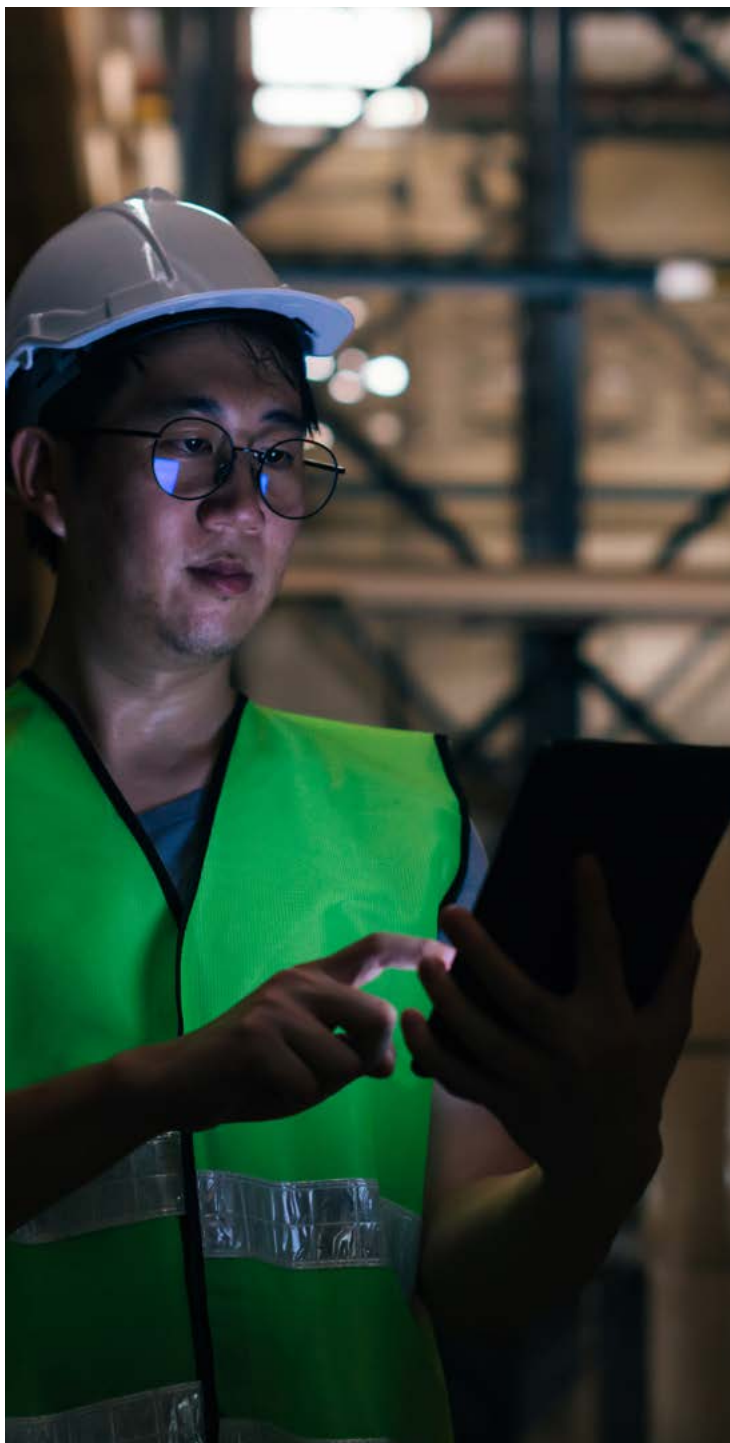


Puis-je intégrer ISO 22301 à mon système de management existant ?

ISO 22301 partage une structure-cadre (c'est-à-dire un texte de base, des termes et des définitions identiques) avec d'autres normes de systèmes de management ISO, comme ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement). Ce cadre vise à faciliter l'intégration de nouveaux domaines de management dans les systèmes de management existants d'une organisation.

Qu'en est-il de la certification ?

La certification ISO 22301 n'est pas une exigence de la norme, mais peut être utile pour démontrer que votre organisation se conforme à ses critères et qu'elle a adopté les meilleures pratiques internationales.



Par où commencer ?

Si vous envisagez de mettre en œuvre ISO 22301, voici quelques conseils pour démarrer :

- Assurez-vous d'avoir le soutien de votre direction. Un système de management de la continuité d'activité n'est efficace que s'il est soutenu et traité comme une priorité par les personnes à même de prendre les décisions.
- Réalisez une évaluation qui permettra de déterminer dans quelle mesure vous respectez déjà les exigences de la norme et quel niveau de ressources vous sera nécessaire pour satisfaire l'ensemble des exigences définies.
- Procédez à un exercice de reprise de l'activité pour envisager avec soin ce que vous feriez en cas de perturbation de l'une de vos activités. Vous verrez ainsi clairement si la capacité de réponse de votre organisation est suffisante face à de tels événements et en quoi ISO 22301 peut vous aider.

Pour plus d'informations, consultez notre page Web consacrée aux normes de systèmes de management ISO (www.iso.org/management-system-standards.html) ou contactez le membre de l'ISO dans votre pays.

Pour plus d'informations

Site Web de l'ISO : www.iso.org

Magazine *ISOfocus* : www.iso.org/isofocus

Vidéos ISO : www.iso.org/youtube

Suivez-nous sur Twitter : www.iso.org/twitter

Rejoignez-nous sur Facebook :

www.iso.org/facebook

Rejoignez-nous sur LinkedIn :

www.iso.org/linkedin

À propos de **l'ISO**

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une organisation internationale non gouvernementale, indépendante, composée de 164* organismes nationaux de normalisation. Par ses membres, l'Organisation réunit des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales d'application volontaire, fondées sur le consensus, pertinentes pour le marché, soutenant l'innovation et apportant des solutions aux enjeux mondiaux.

L'ISO a publié plus de 22500* Normes internationales et publications associées, couvrant la quasi-totalité des secteurs, des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, en passant par l'agriculture et la santé.

Pour plus d'informations, consultez le site www.iso.org.

*Octobre 2019

Organisation internationale de normalisation

Secrétariat central de l'ISO
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Genève
Suisse

iso.org

© ISO, 2019

Tous droits réservés

La préservation de notre planète nous tient à cœur.
Cette publication a été imprimée sur du papier recyclé.

ISBN 978-92-67-21085-8

