



# ISO 9001

Passer  
d'ISO 9001:2008  
à ISO 9001:2015



ISO 9001 est une norme qui établit les exigences relatives à un système de management de la qualité. Elle aide les entreprises et organismes à **gagner en efficacité** et à **accroître la satisfaction de leurs clients**. Une nouvelle version d'ISO 9001:2015 vient d'être publiée pour remplacer l'édition précédente (ISO 9001:2008).



## **Pourquoi la norme a-t-elle été révisée ? .....**

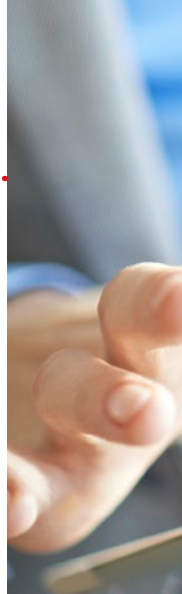
Les normes ISO sont réexaminées tous les cinq ans et révisées si nécessaire. L'exercice permet de s'assurer de la pertinence de l'outil et de son utilité sur le marché. Les défis auxquels font face aujourd'hui les entreprises et les organismes ont évolué au cours des dernières décennies, et la mise à jour d'ISO 9001 rend compte de ce nouvel environnement.

Par exemple, la mondialisation a changé la façon dont nous exerçons nos activités, et les organismes gèrent souvent des chaînes d'approvisionnement plus complexes. En outre, les clients et les autres parties intéressées sont plus exigeants, et comme l'information est plus accessible, le grand public pèse plus que jamais dans la balance. Pour garder toute sa pertinence, ISO 9001 doit refléter ces changements.

## Quelles sont les grandes différences ? .....

La différence la plus significative concerne la structure de la norme. Dans un souci de simplification pour ceux qui utilisent plusieurs systèmes de management, ISO 9001:2015 suit la même structure générale dite « de haut niveau » que les autres normes ISO de système de management. Des lignes directrices relatives aux normes de système de management sont données dans l'Annexe SL des Directives ISO/IEC, Partie 1.

L'autre grand changement est l'approche par les risques. Même si elle était déjà présente dans la norme, la nouvelle version lui accorde une place plus importante. Vous trouverez sur le site Web du groupe d'experts qui a élaboré la norme (<https://committee.iso.org/home/tc176sc2>) des explications plus complètes pour l'adoption de cette approche par les risques.







## Quels **avantages** présente la **nouvelle** version ? .....

La nouvelle version de la norme présente pour l'utilisateur de nombreux avantages.

Par exemple, ISO 9001:2015 :

- Accorde plus d'importance à l'implication de la Direction
- Aide à traiter les risques et opportunités de façon structurée
- Utilise un langage simplifié, ainsi qu'une structure et des termes communs aux autres normes de système de management – ce qui est particulièrement utile pour les organismes qui mettent en œuvre plusieurs systèmes de management (environnement, santé et sécurité, ou continuité opérationnelle)
- Traite le management de la chaîne d'approvisionnement plus efficacement
- Est plus facile d'utilisation pour les organismes de services ou les organismes relevant de l'économie du savoir

# J'utilise déjà ISO 9001:2008.

## Comment **procéder** ? .....

L'édition 2015 remplace la version 2008. Le document ayant été révisé pour répondre aux besoins actuels du monde des affaires, nous vous recommandons de mettre à jour votre système de management de la qualité pour être en phase avec la nouvelle version.

Chaque organisme est unique et les mesures à prendre pour adapter les systèmes de management en place le seront vraisemblablement aussi. Voici toutefois quelques conseils qui vous aideront à démarrer :

**Conseil 1** – Prenez connaissance du nouveau document. Des choses ont été modifiées, mais beaucoup d'autres restent inchangées. Une matrice montrant la corrélation entre les articles de la nouvelle version et l'édition précédente est disponible en accès libre sur le site de l'ISO/TC 176/SC 2 ; il vous aidera à repérer les sections déplacées dans d'autres articles de la norme.

**Conseil 2** – Identifiez les éventuelles lacunes qu'il vous faudra combler pour répondre aux nouvelles exigences.

**Conseil 3** – Élaborez un plan de mise en œuvre.

**Conseil 4** – Formez et sensibilisez de façon appropriée toutes les parties qui ont un impact sur l'efficacité de l'organisme.

**Conseil 5** – Mettez à jour votre système de management de la qualité en fonction des exigences de la norme révisée.

**Conseil 6** – Si vous êtes déjà certifié selon la norme, renseignez-vous auprès de votre organisme de certification pour la transition.





## Je suis **certifié** ISO 9001:2008.

Comment **procéder** ? .....

Si vous voulez conserver votre certification ISO 9001, il vous faudra mettre à niveau votre système de management de la qualité en fonction de la nouvelle édition de la norme et obtenir la certification de conformité à la version 2015. Une période de transition de trois ans à compter de la date de publication (septembre 2015) est prévue pour le passage à ISO 9001:2015. Au-delà d'octobre 2018, les certifications ISO 9001:2008 ne seront plus valides.

Pour plus de précisions sur les différences entre les versions 2008 et 2015 de la norme, consultez le site Web de l'ISO/TC 176/SC 2 ([www.iso.org/tc176/sc2/public](http://www.iso.org/tc176/sc2/public)).



## **Organisation internationale de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO  
Chemin de Blandonnet 8  
Case Postale 401  
CH – 1214 Vernier, Genève  
Suisse

**iso.org**

© ISO, 2019  
Tous droits réservés  
ISBN 978-92-67-20646-2

