



L'ISO en bref

Le monde va loin **quand il s'accorde.**

Nous sommes l'ISO,
l'Organisation internationale
de normalisation



Nous sommes une organisation indépendante, non gouvernementale.



Nous sommes un réseau mondial d'organismes nationaux de normalisation membres de l'ISO, à raison d'un membre par pays.



Notre travail consiste à élaborer des Normes internationales.



Notre coordination est assurée par un Secrétariat central à Genève, en Suisse.



Nous sommes une organisation sans but lucratif: la vente de nos normes sert à en financer l'élaboration dans un contexte neutre, permet de les mettre à jour et d'en établir de nouvelles.



L'ISO offre une plateforme pour la mise en place d'outils concrets grâce à l'entente et à la coopération de toutes les parties prenantes.

164* membres

22 500*
Normes internationales

100
nouvelles normes chaque mois

249*
comités techniques

* August 2019

Nous réunissons des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales apportant des solutions à des enjeux mondiaux.

Qu'est-ce qu'une Norme internationale ?

Une Norme internationale est **un document qui fournit des informations concrètes et des meilleures pratiques.**

Elle décrit souvent **une manière de procéder convenue ou une solution à un problème mondial.**



En bref, les normes ISO facilitent :



La **compatibilité** des produits, pour qu'ils s'adaptent et fonctionnent bien ensemble



L'identification des questions liées à la **sécurité** des produits et des services



Le partage des **bonnes idées** et des **solutions**, du savoir-faire technique et des meilleures pratiques de gestion

Formats de papier

Les normes relatives aux formats de papier (notamment le format A4) **facilitent la tâche des fabricants d'imprimantes, de photocopieurs et de fournitures de bureau** car ils savent que leurs produits seront compatibles avec les formats de papier disponibles.

Exemples de normes utilisées au quotidien.

Sécurité des denrées alimentaires

Grâce aux exigences énoncées dans les normes et convenues à l'échelon international en matière d'hygiène et de sécurité, nous pouvons **consommer en toute sécurité** les denrées que nous achetons.

Cartes de crédit

Les cartes de crédit sont utilisables partout car **elles répondent à des normes** qui spécifient les dimensions, les **technologies et les protocoles de communication** compatibles avec les distributeurs et les systèmes de paiement.

Codes de pays

Le monde entier est sur la même longueur d'onde avec les codes normalisés pour les noms de pays et les monnaies.

Codes des monnaies



Quels sont les avantages des Normes internationales ?

Pour l'industrie :

- Compétitivité accrue avec une offre de produits et services acceptés dans le monde entier
- Accès facilité à de nouveaux marchés
- Marge bénéficiaire supérieure avec des produits de meilleure qualité, plus compatibles et plus sûrs
- Réduction des coûts car il est inutile de réinventer la roue, et meilleur usage des ressources disponibles
- Mise à profit des connaissances et des meilleures pratiques des experts mondiaux de premier plan

Pour les autorités de réglementation :

- Harmonisation des réglementations entre les pays pour dynamiser le commerce mondial
- Crédibilité et confiance accrues tout au long de la chaîne logistique
- Externalisation et spécialisation plus faciles pour les pays

Dans les deux cas :

- Choix plus large de produits et services fiables à des prix compétitifs
- Meilleures pratiques et actions concertées au niveau organisationnel pour aborder concrètement des enjeux mondiaux comme le changement climatique et le développement durable



En quoi sommes-nous uniques ?

Notre réseau mondial. Les membres de l'ISO représentent la quasi-totalité des pays.

Notre marque. La marque ISO est reconnue dans le monde entier où elle est un gage de confiance.


Notre intégrité. Nous publions les normes dont le monde a besoin depuis notre création en 1947. Aujourd'hui, la marque ISO est reconnue dans le monde entier.

Notre engagement envers le consensus. Nous travaillons avec plus de 700 organisations et plus de 100 000 experts des différents secteurs et différentes branches de l'industrie.

Nos partenariats. Nous travaillons en collaboration étroite avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) et l'Union internationale des télécommunications (UIT). Nous avons également établi un partenariat stratégique avec l'Organisation mondiale du commerce (OMC) afin de promouvoir un commerce libre et équitable.

Comment l'ISO travaille-t-elle ?


L'ISO n'élabore les normes que si le marché en a besoin.



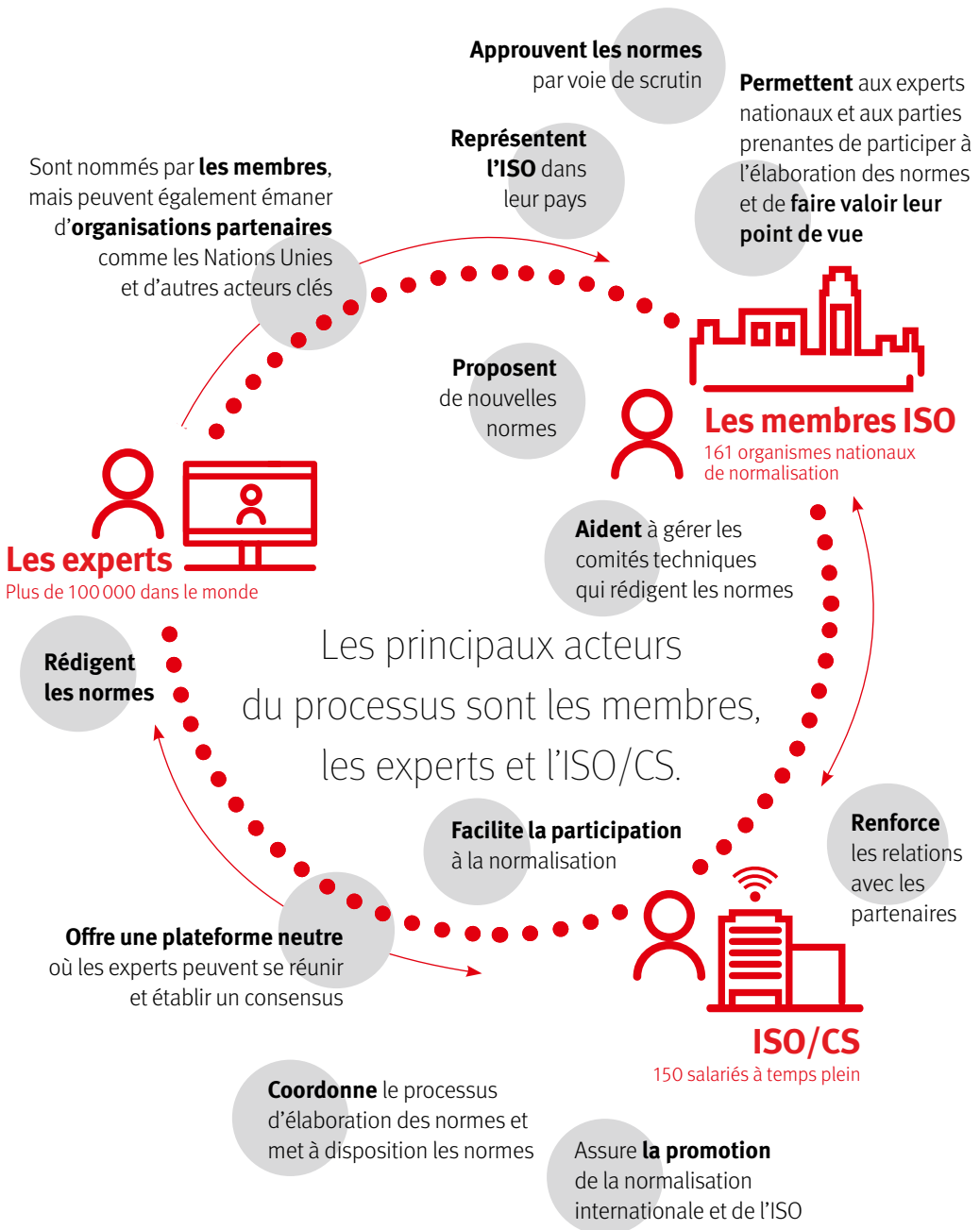
Les normes sont élaborées par les personnes qui s'en serviront et en tireront parti. Ces **EXPERTS** émanent de l'industrie, des pouvoirs publics, des associations de consommateurs, de l'enseignement supérieur, d'organisations non gouvernementales, etc.



Il revient aux **MEMBRES** de sélectionner les experts et de faire valoir activement les points de vue de leurs pays respectifs.



Le Secrétariat central de l'ISO – **ISO/CS** – coordonne le processus d'élaboration des normes et assure leur publication.



Impliquez-vous!



Vous voulez contribuer
aux règles qui régissent
le commerce mondial?



Vous voulez savoir
quelles sont les normes
utiles à votre entreprise?



Vous avez une bonne suggestion
de nouvelle norme?

Contactez votre membre ISO à
www.iso.org/membresiso

**Organisation
internationale
de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
1214 Vernier, Genève
Suisse

iso.org

© ISO, 2019
Tous droits réservés

ISBN 978-92-67-20831-2

Le symbole sur la couverture est tiré de la norme **ISO 7001, Symboles graphiques – Symboles destinés à l'information du public.**

Il sert à indiquer où l'information peut être obtenue.

Disponible sur la Plateforme OBP: gotoi.so/isosymbols.