



可持续发展目标成功的秘诀

访联合国日内瓦办事处总干事

两年多前，塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅（Tatiana Volovaya）被任命为联合国日内瓦办事处（UNOG）总干事。作为首位担任 UNOG 最高职务的女性，塔蒂亚娜大力提倡性别平等和妇女赋权。她在许多方面取得了新突破。

第 76 届联合国大会于 2021 年 9 月召开。大会结束时，大家就共同关心的问题分享了观点，并就应对日益增多的全球挑战作出了坚定承诺。随着重大议题的讨论，一系列问题逐渐清晰明了并被多次提及，而多边主义成为了建设更加可持续、有复原能力世界的统一解决方案。

塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅提倡这种新型的多边主义。对这位 UNOG 最高领导人来说，一个关键要务将是实施联合国《2030 年可持续发展议程》及其 17 项可持续发展目标（SDGs）。ISO 采访了瓦罗瓦娅女士，与她探讨了发展、多边主义、性别议题以及其他问题。



ISO: 您是首位担任联合国日内瓦办事处总干事的女性。在联合国目前的工作中，您最引以为傲的是什么？

塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅: 我为自己在联合国工作而感到非常骄傲。我们的使命比以往更重要，因为我们身处全球危机之中——不仅有健康危机，还有经济和社会危机。2020 年是联合国成立 75 周年，我们通过 UN75 全球对话倡议，组织世界各地的普通民众开展了一项全球在线调查。结果显示：87% 的人希望开展更多的多边合作来应对全球危机。他们希望获得应对全球挑战的全球解决方案。联合国为满足全世界需要而提供重要解决方案，能在这里工作我感到很骄傲。

我们如何继续打破职场上对女性存在多年的藩篱？

我认为，我们应该首先扩大受教育的机会。我一生中曾担任过非常重要的职务，从事国际经济事务方面的工作。要做好这项工作并不容易。当时，普遍观点认为国际事务并不适合女性学习，但我做到了，因为我以优异的成绩从高中毕业，考入了莫斯科财政金融学院国际经济关系系。如果我没有考上，那我就不会有如

今的成就。所以，一切都源于教育，从最基础的层面一直到大学的入学权利。此后，女性在其职业生涯的每个阶段都需要平等的机会，但这一切要从教育开始。



您曾多次倡导用多边主义解决方案来应对 21 世纪的全球挑战。这些解决方案如何帮助我们解决全球最紧迫的问题？

全球疫情、气候变化、经济和社会不平等、性别不平等……所有这些问题都是全球挑战，需要我们切实找到多边主义的全球解决方案。但我提倡的是一种新型的多边主义。联合国秘书长曾多次谈道，我们需要有包容性的工作关系和综合的多元文化，因为如今的国际决策所反映的不仅是各国政府所代表的成员国的声音，还有地方、区域和国际组织（如 ISO），非政府组织，私营领域和其他往往被忽略的领域的声音，如年轻人和妇女等。我们必须为所有人提供均衡的决策，也必须充分了解这些决策可能产生的后果。

我们在讨论实施路线图所需的任何一种全球解决方案时，多边应对方式也很重要。正如我之前所讲，气候变化问题只能用标准来解决，因为精心制定的各种标准可使各行业变得更加环保。标准将为我们提供非常实用的工具，成员国可以在各自的国家使用这些工具，共同来减少环境足迹。所以，标准要助力所有多边行动的建言。

您提到，这种“新型多边主义”是另一种合作形式。您对未来支撑全球经济的标准有何设想？

如今，我们的世界充满分歧、利己主义和单边主义。将所有国家集合起来的紧迫性更强了。我们需要更多的国家和更多的领导人秉承多边主义的原则——在国际关系和全球事务中促成合作、建立共识、联合行动。以我当时参与的俄罗斯加入世界贸易组织为例，对我们来说，入世在很多方面都非常重要，因为我们认为标准对经济更高效的发展发挥着至关重要的作用。

后来，在欧亚经济联盟（EAEU）任职期间，我负责一体化和宏观经济问题。当时，EAEU 的五个成员国经常就采用哪个国家的标准而开展探讨。很快就发现，EAEU 法规采用某国的国家标准，不是因为该国最大或者从事某个特定领域的工作最久。相反，他们制定新的法律规范时应以最新的国家标准为基础，同时从科学的视角考虑国际最佳实践。

标准不应被视为负担，而应被当作助推器。

但鼓舞人心的是，成员国不会只说，“我想保留我的国家标准，因为它很方便”。相反，他们意识到“如果我保留了我的国家标准，就无法让行业得到发展，但如果我引入了能促进经济的重要标准，就能在国际市场上参与竞争”，这一点尤为重要。我认为，明白标准能使国家经济更具竞争力，这很重要。

标准不应被视为负担，而应被当作助推器。比如，当我在 EAEU 工作时，我们在联盟层面引入了许多汽车排放标准——轻型货车排放标准阶段分为欧三、欧四、欧五等。尽管这对制造商而言增加了成本，但我们继续推进工作，因为我们觉得我们确实正在为应对气候变化之战而努力。如果你知道自己在做什么、为什么这么做，这就成为了你的竞争优势，你就会具备更强的国际市场竞争力。

目前，全世界的共同敌人是新冠肺炎疫情。这类全球性的突发事件如何能推动各国更快做出决策并达成一致？

疫情以非常真实的方式向我们展示了人类是相互依存的。孤立不是解决方案。采取措施孤立自己的国家只会让病毒在世界各地更广泛地传播，而如今我们所有人都福祸相依。我们确实需要找到全球解决方案，因为国家解决方案会暂时奏效，但不会长期发挥作用。疫情教会了我们要采取共同的策略，来决定采取哪种措施，以及如何进行协调，使之更有效。当然，我们需要全球策略来确保为全世界所有人提供疫苗。



UNOG 总干事塔蒂亚娜·瓦罗瓦娅在联合国维和人员国际日发表讲话。

数字化解决方案使我们度过了这段时间。我们如何能更充分地利用现代技术来造福社会？

在疫情发生前，我们就曾对世界进入数字时代开展了探讨。疫情对就业的打击比预期的更快。我真的认为，这一数字世界为我们创造了聆听所有人声音的机会。我之前提到的联合国全球在线调查就提供了关于全球观点的深刻见解。我相信，这种直接民主制将愈发成为促进医疗政策实施的规范。它将帮助覆盖更广的受众，并在做重要决策时考虑各种不同的观点。

与此同时，我们正在经历数字鸿沟。尽管大多数人已经生活在数字时代了，但仍有约 46% 的人还没有联网。比如，如果教育的未来是数字化的，但许多年轻人还无法使用到互联网，他们将接受什么样的教育呢？我认为，虽然有许多机遇，但也存在诸多挑战。

全球已着手开展“十年行动”，以实现联合国可持续发展目标。为构建更美好的世界，标准在支撑联合国路线图方面发挥了什么作用？

首先，疫情让 2030 年全球议程比以往更具相关性，我们必须竭尽所能来达成目标。人们通常认为 ISO 标准只与电力等技术性强的主题相关，但它们的范围要广泛得多。事实上，每个 SDG 都有相应的国际标准。因此，标准在这方面可以发挥非常重要的作用。这意味着，我们必须实施这些标准，因为在我看来，它们为方方面面提出了最低要求，如为所有人提供可使用的干净淡水。

每个 SDG 都有相应的国际标准。

为了实现这一点，你需要“干净淡水”的标准。那么，一旦有了一项标准，你就可以设法达到这个基准。所以，无论你有什么目标，都有重要的标准帮助你达成目标。再比如，气候危机。目前，缓解温室气体排放和适应气候变化有标准可循。所以，虽然我相信联合国有自己的路线图，但 ISO 标准也提供了要实现目标必须考虑的指标。

ISO 自 1947 年成立以来，一直与 UN 开展合作。为建设更加繁荣、可持续发展的世界，还可以开展哪些工作来加强这种协作？

要解决我们面临的问题，UN 就不能满足于现状。它需要更包容的多边工作模式，包括与国际组织开展对话等，因为我相信我们都致力于一个共同的目标。这些 SDGs 涉及性别平等、气候危机以及许多其他领域。尽管 UN 和 ISO 有不同的工具来应对这些挑战，但是我们可以彼此互补，因为通常只有借助国际标准才能解决这些挑战。标准无法被推广使用就会形成技术壁垒，阻碍自由、公平贸

易。因此，我相信我们可以，也必须加强合作。毕竟，平心而论我们的利益是一致的。

ISO 中央秘书处和中国国家标准化管理委员会（SAC）
授权中国标准化杂志社翻译中文版