



STEG

(Société Tunisienne
de l'Électricité et du Gaz)

Créée en 1962, la STEG est une entreprise publique qui produit et distribue l'électricité et le gaz naturel en Tunisie. Elle représente l'une des plus grandes entreprises et l'un des principaux employeurs du pays, avec une capacité de production de 3 526 MW, dont 82 % de gaz naturel.



**Société Tunisienne
de l'Électricité et du Gaz**

Nom : STEG, Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz

Pays : Tunisie

Secteur : Électricité/services publics

Effectifs : 13 000

Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour la STEG ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Élaboration et diffusion d'un code d'éthique
- Amélioration de la transparence concernant le processus de recrutement
- Amélioration des relations avec les parties prenantes
- Amélioration de la transparence avec les clients et toutes les parties prenantes grâce à un système de reporting plus efficace
- Amélioration du dialogue avec le personnel
- Développement de l'infrastructure de l'électricité et du gaz afin de promouvoir le bien-être socio-économique des communautés défavorisées

Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

Certains membres du personnel sélectionnés ont reçu une formation sur ISO 26000 et des séances de sensibilisation ont été organisées avec la direction. Des groupes de travail transversaux impliquant différents départements ont été constitués pour superviser l'application des questions centrales et des valeurs de la norme. Avant la mise en œuvre d'ISO 26000, la communication avec les parties prenantes était rare et ponctuelle. Un système formalisé permet désormais une communication plus régulière et pertinente, améliorant de ce fait les relations et la compréhension.

Une coordination avec les diverses structures existantes, notamment celles relatives à la sécurité et l'environnement, la gouvernance et les bureaux régionaux, a également été mise en place.

En tant qu'acteur national de premier plan, le partage d'informations avec d'autres organisations en participant à des séminaires et des conférences est une priorité.

Le code d'éthique et les valeurs de la STEG ont été passés en revue et définis, et les processus correspondants ont été examinés afin de déterminer les domaines à améliorer. Il s'agit notamment de l'établissement de programmes d'énergie renouvelable utilisant l'énergie solaire, de la distribution d'un million d'ampoules basse consommation et de campagnes à l'intention des consommateurs pour encourager des comportements écologiques. En outre, la STEG a exhorté le parlement tunisien à revoir un aspect de la loi relative aux énergies renouvelables afin de s'assurer qu'elle est en phase avec les principes de la responsabilité sociétale.

Enfin, dans l'optique de promouvoir l'emploi des jeunes, la STEG a collaboré avec les universités pour améliorer les synergies et faciliter l'insertion des diplômés dans le monde professionnel.

« Nous avons retenu de l'exercice ISO 26000 que les synergies entre les aspects économiques, sociaux et environnementaux d'une entreprise sont décisives pour sa performance globale. Il suffit d'un aspect dysfonctionnel pour remettre en question les deux autres aspects. »

