



# Les Laboratoires SAIPH

Pionnière de l'industrie pharmaceutique, la Société Arabe des Industries Pharmaceutiques (SAIPH) est une fabrique tunisienne de premier plan de produits pharmaceutiques et de médicaments. L'excellence est le mot d'ordre qui sous-tend les trois devises de la société : « La qualité est notre métier », « L'économie de santé est notre devoir » et « Le développement durable est notre lumière ».

La SAIPH produit des médicaments de marque originaux pour des sociétés pharmaceutiques internationales de renom, ainsi que leurs équivalents génériques, dans le respect des normes de la qualité la plus élevée. Le laboratoire entend s'imposer comme un acteur majeur de l'industrie pharmaceutique tunisienne et une plateforme pour l'exportation à destination des pays du Maghreb, de l'Afrique et du Moyen-Orient.



**Nom :** Les Laboratoires SAIPH

**Pays :** Tunisie

**Secteur :** Pharmacie

**Effectifs :** 527

## Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour SAIPH ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Amélioration de la gestion des déchets (notamment collecte du plastique, du verre, des cartouches d'imprimante et des emballages en papier)
- Réduction de la consommation de papier et d'eau
- Renforcement des relations avec les parties prenantes en resserrant le dialogue
- Élaboration d'une charte en matière de responsabilité sociétale et diffusion de cette dernière aux parties prenantes
- Prise en compte de la responsabilité sociétale dans la passation des commandes

## Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

Conformément à l'engagement du Directeur général et à l'intégration de la responsabilité sociétale dans la vision, la mission et la stratégie de la société, un groupe d'étude a été

constitué afin de procéder à une analyse exhaustive des écarts, à l'identification des parties prenantes, à l'élaboration d'un plan d'action et à l'organisation de séances de sensibilisation et de formation pour le personnel. La mise en œuvre du plan d'action s'appuie sur le cycle PDCA. La SAIPH s'est attachée à renforcer le dialogue avec ses parties prenantes, en faisant connaître ses objectifs de responsabilité sociétale et ses références par le biais des médias sociaux (une page Facebook consacrée à cette communication été créée), de courriels, de brochures, de manifestations et en accueillant des visiteurs sur son site.

Avec l'adhésion et l'appui de la direction – qui sont décisifs pour le succès de la mise en œuvre de la norme – l'équipe de projet a passé en revue l'ensemble des processus et des systèmes pour identifier les domaines à améliorer et élaborer un plan d'action. Un certain nombre d'initiatives ont ensuite été introduites, notamment la réutilisation de l'eau pour l'irrigation, le recyclage du papier et des cartouches d'imprimante, l'utilisation plus rationnelle du papier, l'adoption de pratiques d'achat et de vente responsables et de l'informatique durable (Green IT). En outre, l'incidence sur la société fait désormais partie des critères à respecter dans les prises de décision d'investissement, la fixation des prix et des marges, et la sélection des fournisseurs.

*« Ce qui ne peut être mesuré, ne peut être géré, et ne peut durer...  
Pour le meilleur et pour le pire, le Monde a résisté jusqu'ici ;  
et continuera d'exister. Quant à nous, nous disparaîtrons tout comme  
nos entreprises. Attachons-nous à bien agir et à laisser une trace positive  
de notre passage, et non une cohorte de problèmes derrière nous. »*



Photo : Les laboratoires SAIPH