



Château Ksara

Château Ksara, l'un des plus anciens et des plus vastes domaines viticoles du Liban, produit du vin et de l'arak depuis plus de 150 ans et attire près de 40 000 visiteurs chaque année.

Il est certifié ISO 9001 depuis 2001 pour son système de management de la qualité et ISO 22000 depuis 2009 pour son système de management de la sécurité des denrées alimentaires. Sa mission comprend un engagement en faveur de la croissance économique, tout en gérant le risque global et en apportant des solutions qui soutiennent la communauté et protègent la planète.



Nom :	Château Ksara
Pays :	Liban
Secteur :	Fabrication/agroalimentaire
Effectifs :	110

Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour Château Ksara ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Amélioration de la réputation et de l'implication auprès de la communauté locale et au niveau national
- Réduction de la consommation d'eau et d'énergie
- Amélioration des relations avec les parties prenantes
- Implication accrue dans les enjeux et manifestations de nature politique

Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

Suivant les directives d'experts nationaux, l'équipe de Château Ksara a identifié ses parties prenantes et sa sphère d'influence, et procédé à des enquêtes en ligne auprès de ses principales parties prenantes afin de mieux comprendre leurs attentes.

Une analyse des écarts effectuée par rapport aux critères d'ISO 26000 a permis de dégager les principaux sujets de préoccupation. L'équipe a ensuite décidé de consulter

les parties prenantes pour les prises de décision impliquant l'entreprise et s'est appuyée sur les résultats des enquêtes pour identifier les principaux enjeux et définir un plan d'action. Activités mises en œuvre jusqu'à ce jour :

- Lancement de l'initiative **The Grape Initiative**, destinée à apporter un soutien aux Bédouins et à améliorer les conditions de vie des employés
- Sensibilisation à la consommation responsable en incluant des messages sur les étiquettes, en participant à des campagnes et des forums nationaux et locaux et en devenant un centre de formation agréé de l'institut de formation en œnologie Wine & Spirit Education Trust
- Utilisation d'engrais biologiques, réduction de la consommation d'eau et collecte des bouteilles en verre vides en vue de leur recyclage
- Mesure de l'empreinte carbone réelle, afin de pouvoir afficher un bilan carbone neutre pour ses activités d'ici 2020
- Mise à jour de 50% de ses procédures pour refléter les principes de responsabilité sociétale
- Établissement d'un nouveau code de conduite mettant l'accent sur les droits de l'Homme, l'environnement, les communautés et le développement local, et la loyauté des pratiques
- Intégration de la responsabilité sociétale dans le programme d'initiation des nouveaux employés

« ISO 26000 ne se substitue pas à la réglementation, mais représente un outil d'amélioration de la performance économique qui ne porte atteinte ni aux personnes ni à l'environnement. Nous sommes convaincus qu'elle pourrait être à l'origine de la prochaine transformation majeure de l'approche des entreprises. »



Photo : Château Ksara