



# Water Authority of Jordan

La Water Authority of Jordan est l'administration chargée de l'élaboration de la législation et de la réglementation concernant le service public de l'eau en Jordanie. Elle dirige les programmes relatifs à la mise en œuvre de la politique de l'eau, au développement et à la protection des sources d'eau, à la fourniture des services de l'eau et de l'assainissement et à l'amélioration des infrastructures pour protéger l'environnement et la santé publique.



**Nom :** Water Authority of Jordan  
**Pays :** Jordanie  
**Secteur :** Gouvernement  
**Effectifs :** 4 200

## Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour la Water Authority of Jordan ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Réforme de la vision, de la mission et de la stratégie afin d'intégrer les principes de la responsabilité sociétale (RS)
- Satisfaction accrue du personnel et des parties prenantes
- Accroissement du nombre de contrats incluant des clauses en matière de RS
- Création d'emplois
- Réduction de la consommation de carburant
- Hausse du nombre de marchés publics prévoyant une politique d'achat durable

## Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

Dans le cadre de la mise en œuvre d'ISO 26000, la Water Authority of Jordan a été amenée à modifier son approche de dialogue avec les parties prenantes, en élaborant un programme axé sur ses principaux partenaires, présentant des cibles claires, des indicateurs clés de performance et un plan d'action.

Un comité consacré à la responsabilité sociétale a été constitué et la vision, la mission et la stratégie de l'administration ont été revues afin de prendre en considération les impacts environnementaux. Un certain nombre de mesures ont notamment été adoptées pour rationaliser la consommation d'énergie.

Les contrats avec les fournisseurs ont également été modifiés pour intégrer les principes de comportement éthique, de respect des droits de l'Homme et de loyauté des pratiques et une politique a été instaurée afin d'incorporer ces enjeux. Des changements ont été demandés par le Département de la Fonction publique en vue de prendre en compte les notions de congé parental et d'heures de maternité dans la nouvelle Loi sur la Fonction publique 2013.

*« Nous encourageons d'autres organisations à intégrer ISO 26000 dans leurs activités. La Jordanie souffre d'une pénurie de ressources et la prise en compte de la responsabilité sociétale dans les activités courantes d'une organisation est le meilleur instrument pour garantir la durabilité. »*

