



# RANGERS

(The Royal Department for Environmental Protection)

Le Royal Department for Environmental Protection (RANGERS) est une administration jordanienne dédiée à la protection et la durabilité de l'environnement. Sa vision est de « créer une instance de sécurité moderne et efficace contribuant à stabiliser et sécuriser la Jordanie, en préservant les droits et la liberté ».



الإدارة الملكية لحماية البيئة  
**RANGERS**

**Nom :** RANGERS (The Royal Department for Environmental Protection)

**Pays :** Jordanie

**Secteur :** Administration

**Effectifs :** 800

## Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour RANGERS ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Révision de la vision, de la mission et du plan stratégique afin de refléter les principes de la responsabilité sociétale (RS) et de prévoir des objectifs clairs, des cibles et des indicateurs clés de performance, pour améliorer le dialogue avec les parties prenantes et renforcer l'engagement de la direction en faveur de la RS
- Réduction de la consommation d'eau et d'énergie
- Établissement d'un nouveau guide sur les services
- Sensibilisation accrue des employés à la RS
- Nouvelles pratiques anti-corruption qui font désormais l'objet d'une déclaration ajoutée à titre de condition préalable à tout engagement avec les parties prenantes

## Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

Une équipe de responsabilité sociétale a été constituée pour mettre en œuvre ISO 26000. Avec l'aide d'experts nationaux, elle a identifié ses parties prenantes, les a classées par

ordre de priorité, et a élaboré un plan pour renforcer le dialogue. Elle a également effectué une analyse des écarts qui a permis d'établir un plan d'action en conformité avec les lignes directrices de la norme. Des séances de sensibilisation ont été organisées pour le personnel. L'équipe a également révisé l'ensemble des processus et des systèmes et en a établi de nouveaux, notamment en ce qui concerne le signalement des problèmes et la formation et la consultation.

Enfin, RANGERS a engagé un certain nombre d'activités telles que la réalisation d'audits d'efficacité relatifs à la consommation d'énergie et d'eau dans l'ensemble de ses bureaux pour identifier les mesures d'économie d'eau potentielles et introduire une initiative de tri des déchets.

*« Le processus de mise en œuvre d'ISO 26000 nous a permis d'identifier, de hiérarchiser et de dialoguer plus efficacement avec les parties prenantes, et de renforcer l'importance du développement durable auprès de notre personnel. L'intégration, jour après jour, de la responsabilité sociétale au sein de l'organisation est le meilleur outil pour garantir le développement durable. »*

