



# Staff Development Center

Le Staff Development Center (SDC) est un organisme public gouvernemental iraquien offrant des services de formation et de conseil destinés à aider les individus à améliorer leurs niveaux de performance et à faciliter leur insertion professionnelle dans la société grâce au renforcement des compétences.

Le SDC a été établi en 1979 dans le cadre d'un projet commun entre le gouvernement iraquien, représenté par la Foundation of Technical Education (FTE), et l'UNESCO pour répondre aux exigences de formation de la FTE. Des experts locaux et internationaux ont participé à la conception et à la mise en œuvre de programmes de formation dans les domaines de la médecine, de l'ingénierie, de l'administration, des technologies de l'information, des langues, des arts appliqués, de l'agriculture, et des disciplines de l'enseignement.



**Nom :** Staff Development Center (SDC)

**Pays :** Iraq

**Secteur :** Organisme public gouvernemental

**Effectifs :** 46

## Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour le SDC ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Réduction des frais d'électricité de 3 %
- Réduction de la consommation d'eau
- Amélioration de l'environnement de travail interne et renforcement de la structure de l'organisation
- Amélioration de la qualité des services qui s'inscrivent désormais dans une logique de développement durable
- Amélioration des droits de l'Homme, de l'égalité hommes-femmes et de l'efficacité des ressources, avec des retombées bénéfiques pour la société en général
- Amélioration de la gestion des ressources

## Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

En s'appuyant sur la norme, le SDC a identifié et classé par ordre de priorité ses parties prenantes en vue d'établir un plan visant à favoriser le dialogue. Un certain

nombre d'activités ont ainsi été mises en œuvre : réunions avec le personnel, bulletins d'information, enquêtes, rapport annuel publié et communiqué aux ministères irakiens, brochures, contenu du site Web et rapport sur le développement durable. Le personnel a reçu une information et une formation sur ces activités et les niveaux de responsabilité ont été ajustés afin de mieux les répartir dans l'ensemble de l'organisme.

Une stratégie a été élaborée en vue d'établir quatre universités techniques et a été approuvée par le Premier Ministre et le Ministre de l'enseignement supérieur. Les recommandations du SDC sur le développement durable ont été envisagées au sein de la structure de ces universités, qui tiennent compte des meilleures pratiques relatives à ISO 26000. Le SDC a entrepris d'autres activités en phase avec les lignes directrices de la norme :

- Rénovation des anciens bâtiments en installant des dispositifs anti-incendie, chaleur et humidité, qui ont permis de réduire la consommation d'énergie
- Plus de 5 200 participants (soit, 20 % du total) ont reçu une formation en matière de responsabilité sociétale
- Des services de conseil en matière de développement durable ont été fournis aux entrepreneurs de la communauté afin de développer leurs activités
- Remplacement de toutes les ampoules électriques avec des solutions basse consommation
- Formation du personnel pour instaurer des pratiques plus économes en matière de consommation d'énergie et d'eau
- Formation de partenariats avec des ONG pour fournir aux personnes défavorisées une formation sur la responsabilité sociétale destinée à renforcer leur insertion et leurs compétences
- Utilisation accrue d'équipements basse consommation



Photo : SDC

*« ISO 26000 a eu une influence positive sur les décisions de la direction, la structure, la répartition des pouvoirs et l'identification des parties prenantes et de partenariats potentiels. L'intégration d'ISO 26000 dans notre vision, notre mission, notre stratégie et notre plan de travail nous a permis d'améliorer notre impact et de concrétiser nos valeurs, à savoir veiller sur nos clients et la communauté. »*