



Cairo Chamber of Commerce

La Chambre de commerce du Caire offre une large gamme de services à plus de 450 000 entreprises au Caire, notamment l'établissement de divers certificats relatifs à l'exercice du commerce, la préparation de rapports économiques sur l'état général du marché et ses enjeux, l'amélioration des échanges commerciaux, le règlement de contentieux commerciaux et la prestation de séances de formation et de cours d'enseignement.



Nom : Cairo Chamber of Commerce
Pays : Égypte
Secteur : Organisme semi-public
Effectifs : 370

Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour la Chambre de commerce du Caire ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Avantage concurrentiel
- Amélioration de la réputation
- Amélioration de la faculté à attirer et fidéliser un personnel qualifié, de nouveaux membres et des clients
- Amélioration de l'état d'esprit et de la motivation du personnel
- Amélioration des relations avec les parties prenantes
- Amélioration de la communication pour informer le personnel et les parties prenantes quant aux principaux enjeux relatifs à la responsabilité sociétale

Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

La Chambre de commerce du Caire a mis en place un comité Entreprise durable dont le rôle principal est la mise en œuvre d'ISO 26000. Le comité a procédé à l'identification des parties prenantes et établi un plan visant à améliorer le dialogue avec ces dernières au travers de groupes de conseil, du site Web, de plateformes d'information et de courriels.

Ce comité a passé en revue l'intégralité des processus de communication et de décision afin de les aligner sur les lignes directrices de la norme et a élaboré un code de gouvernance pour le Conseil d'administration qui prend en considération les principes relatifs à la responsabilité sociétale. Il a également établi un mécanisme anti-corruption à titre préventif et identifié les cas éventuels existants.

Un plan de formation a été mis en place pour le personnel, intégrant des compétences techniques, éthiques et sociales, et le processus de recrutement a été revu et amélioré. La Chambre a ensuite établi un Code d'honneur précisant les principes de responsabilité sociétale auxquels les commerçants sont tenus de souscrire, et a largement diffusé son propre Code de conduite. Elle a en outre contribué à un certain nombre d'initiatives au service de la communauté telles que :

- Fourniture de lunettes de vue aux personnes défavorisées
- Assistance aux enfants abandonnés
- Soutien aux victimes de catastrophes naturelles
- Affectation des vendeurs de rue vers des marchés spécifiques pour instaurer des pratiques plus conformes aux principes de la responsabilité sociétale
- Octroi de prêts aux magasins de volaille
- Établissement des ateliers de transformation de volailles en dehors de la zone résidentielle du Caire

La Chambre de commerce diffuse également le message de la responsabilité sociétale au travers de publications distribuées dans le cadre de ses propres manifestations ou de celles de ses partenaires.



Photo : Cairo Chamber of Commerce

« La réussite d'une organisation dépend de sa durabilité, et ISO 26000 est un outil utile pour réaliser cet objectif. »