



AUEED

(Association of Upper Egypt
for Education and Development)

L'AUEED (Association de la Haute-Égypte pour l'éducation et le développement) est une ONG égyptienne fondée en 1940 par l'ordre des Jésuites, alors fermement convaincu du rôle fondamental de l'éducation et de la formation pour l'autonomisation et le développement des communautés déshéritées de la Haute-Égypte rurale. Initialement enregistrée auprès du Ministère des affaires sociales en 1967, l'AUEED a renouvelé son enregistrement auprès de l'Administration centrale du Ministère de la solidarité sociale (576/2009), qui lui a permis d'être opérationnelle au niveau national.



- Nom:** AUEED, Association of Upper Egypt for Education and Development
- Pays:** Égypte
- Secteur:** Organisme non gouvernemental
- Effectifs:** 1 300

Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour l'AUEED ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Révision du plan stratégique en fonction d'ISO 26000
- Élaboration d'une stratégie de développement durable
- Examen et mise à niveau de la structure
- Amélioration des processus décisionnels
- Établissement d'une grille des salaires pour les employés fondée sur les besoins du personnel et de l'organisme
- Amélioration des relations avec le personnel et les parties prenantes
- Amélioration des conditions d'hygiène et de sécurité du personnel et des bénéficiaires
- Réduction de la consommation d'eau et d'énergie
- Amélioration de la transparence auprès des partenaires

Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

La responsabilité sociétale a toujours été au cœur des activités de l'AUEED, mais ISO 26000 a apporté une valeur ajoutée en ce qu'elle a permis à l'ONG d'identifier d'autres domaines d'amélioration.

Dans cette optique, l'association a mis sur pied un groupe de travail composé de membres du personnel, du conseil d'administration et de représentants des parties prenantes qui ont consulté un éventail plus large de personnes dans les écoles, les centres de formation et les autres institutions avec lesquels ils sont amenés à collaborer. Le groupe a analysé rigoureusement les écarts et passé en revue les parties prenantes en vue de mettre au point un plan d'action. Le plan stratégique de l'ONG a également été examiné par rapport aux lignes directrices de la norme, puis ajusté afin d'y intégrer des activités mesurables en fonction d'indicateurs clés de performance et de cibles.

L'AUEED a établi un code de conduite fondé sur des pratiques socialement responsables et révisé ses processus décisionnels en élaborant des mécanismes permettant de suivre et de rendre compte de la mise en œuvre des décisions. Il a également instauré des processus de communication bilatéraux avec diverses parties prenantes.

Un certain nombre d'initiatives supplémentaires sont également en cours :

- Examen des politiques et des procédures par rapport aux normes internationales du travail et à la Convention des Nations Unies contre la corruption
- Élaboration de plans, de politiques et de procédures pour l'amélioration des conditions d'hygiène et de sécurité sur l'ensemble des sites
- Élaboration de plans pour mesurer et réduire la consommation d'eau et d'énergie et augmenter le recyclage

« La mise en œuvre d'un programme de responsabilité sociétale est un processus continu pour un organisme dans lequel l'implication des parties prenantes apporte une aide significative. Nous recommandons aux autres organisations d'intégrer ISO 26000 dans leur processus de planification stratégique et d'examen annuel car elle favorise une approche intégrée, le développement des capacités et contribue au développement durable. »



Photo : AUEED