



# CTTP

(Organisme National de Contrôle Technique des Travaux Publics)

Le CTTP est une division du Ministère algérien des travaux publics chargée de l'entretien et de l'amélioration des infrastructures publiques et des axes de transport. Sa mission consiste à fournir une assistance et une expertise techniques et à superviser les activités de travaux publics, de recherche et développement, et d'essais. L'organisme est certifié ISO 9001 pour le management de la qualité et, au moment de la publication du présent ouvrage, a engagé la mise en œuvre des normes ISO 14001 pour le management environnemental et OHSAS 18001 pour le management de la santé et la sécurité au travail.



**Nom:** CTTP, Organisme National de Contrôle Technique des Travaux Publics

**Pays:** Algérie

**Secteur:** Pouvoirs publics

**Effectifs:** 604

## Quels sont les bénéfices d'ISO 26000 pour le CTTP ?

Principaux bénéfices à ce jour :

- Amélioration des relations avec les parties prenantes
- Amélioration de la satisfaction des clients
- Amélioration de l'engagement et de la motivation du personnel
- Réduction des émissions de carbone
- Réduction de la consommation d'eau et d'énergie, ainsi que de l'utilisation du papier

## Comment ISO 26000 a-t-elle permis de réaliser ces bénéfices ?

Afin de remplir ses objectifs sociaux et environnementaux, le CTTP a mis en place un comité relatif à la responsabilité sociétale chargé d'organiser des séances de formation et de sensibilisation pour le personnel quant aux enjeux de la responsabilité sociétale. Les parties prenantes ont été identifiées et classées en fonction de leur importance pour l'organisme, et un plan a été établi pour renforcer le dialogue avec ces dernières

dans le cadre de visites sur site, de débats thématiques, d'enquêtes et d'ateliers. Les diverses dimensions de la responsabilité sociétale ont été incorporées aux systèmes de management intégrés.

Le CTPP a mis en place de nouveaux processus, y compris en matière de management du risque. Il a également commencé à évaluer régulièrement la satisfaction des clients par rapport à des cibles clés et a introduit, dans l'ensemble des contrats, une déclaration d'intégrité visant à promouvoir la confiance.

En outre, un certain nombre d'initiatives ont été entreprises pour améliorer les conditions de travail des employés et stimuler leur engagement, en instaurant un nouveau mécanisme formel pour gérer les retours d'information et les plaintes et en effectuant des pointages réguliers de l'avancement du projet. La convention collective stipulant tous les aspects relatifs aux droits et aux responsabilités du personnel a été améliorée et les programmes de rémunération ont été révisés.

Une autre priorité essentielle du CTPP était l'atténuation de son impact environnemental. Un certain nombre de mesures ont été prises à cet égard en vue de l'amélioration des systèmes de recyclage, de la conservation de l'eau et de l'utilisation plus rationnelle du papier. Les produits toxiques ont également été remplacés par des produits non toxiques et, chaque fois que possible, la consommation de pétrole et d'essence a été réduite. Enfin, dernier aspect non négligeable, l'huile de vidange est désormais recyclée.



« Nous avons appris à ancrer dans nos pratiques les concepts fondamentaux d'optimisation des ressources et de protection de l'environnement, afin de prendre en considération les besoins des générations futures. »