La famille ISO 14000
des normes internationales pour
le management environnemental

L'ISO en bref

L'ISO est l'Organisation internationale de normalisation. Les 160 membres qui la composent sont les instituts nationaux de normalisation de pays grands et petits, industrialisés, en développement et en transition, dans toutes les régions du monde. La collection de l'ISO compte actuellement plus de 18 000 normes, qui représentent des outils concrets pour les trois volets – économique, environnemental et sociétal – du développement durable.

Les normes ISO apportent pour le monde économique, les gouvernements et la société dans son ensemble une contribution positive au monde dans lequel nous vivons. Elles garantissent des aspects essentiels : qualité, écologie, sûreté, économie, fiabilité, compatibilité, interopérabilité, conformité, efficacité et efficience. Elles facilitent le commerce, favorisent le partage des connaissances et contribuent à la diffusion du progrès technologique et des bonnes pratiques de management.

L'ISO n'élabore que des normes requises par le marché. Les travaux sont menés à bien par des experts mis à disposition par les secteurs de l'industrie, de la technique et de l'économie qui ont demandé les normes pour les appliquer. A ces experts peuvent s'adjoindre d'autres spécialistes représentants des organismes gouvernementaux, des laboratoires d'essais, des groupements de consommateurs, des milieux universitaires, et des organisations non gouvernementales ou d'autres organisations de parties prenantes spécifiquement intéressées par les questions traitées.

Publiées sous la désignation de Normes internationales, les normes ISO représentent un consensus international sur l'état le plus avancé des technologies ou des bonnes pratiques étudiées.

L'ISO et l'environnement

Dans le domaine de l'environnement, pour répondre aux besoins de toutes les parties prenantes – entreprises commerciales, industrie, gouvernements, organisations non gouvernementales et consommateurs – l'ISO a adopté une approche à multiples facettes.

1. L'ISO a élaboré des normes qui aident les organisations à adopter une approche proactive de la gestion des questions environnementales: la famille ISO 14000 des normes relatives au management environnemental, applicables dans tout type d'organisme public ou privé (entreprises, administrations, services publics).
2. L'ISO prête son concours pour répondre aux enjeux du changement climatique avec ses normes pour la quantification, la vérification des gaz à effet de serre et le marché des droits d'émission, ainsi que pour les méthodes de mesure de l'empreinte carbone des produits.
3. L'ISO élabore des documents normatifs pour faciliter la fusion des objectifs commerciaux et des objectifs environnementaux en encourageant la prise en compte des aspects environnementaux dans la conception des produits.
4. L'ISO offre un vaste éventail de normes d'échantillonnage et d'essai permettant de traiter d'enjeux spécifiques liés à l'environnement. L'ISO a élaboré quelques 570 Normes internationales pour la maîtrise d'aspects comme la qualité de l'air, de l'eau et du sol, de même que le bruit, le rayonnement et le contrôle du transport des produits dangereux. Dans plusieurs pays, les normes servent également de base technique pour les règlements liés à l'environnement.

Management environnemental et développement durable

Management environnemental, conduite socialement responsable et croissance et développement durables sont des nécessités dont prennent de plus en plus conscience les entreprises et leurs différents partenaires dans le monde entier.

Au niveau de l'entreprise, la gestion proactive des aspects environnementaux se recoupe avec la gestion des risques, la bonne gouvernance et de saines pratiques opérationnelles et financières. Les Normes internationales prennent donc une importance accrue car elles fournissent des pratiques de management environnemental communes et comparables pour appuyer les objectifs de développement durable des entreprises dans leur organisation, leurs produits et leurs services.

En outre, les gouvernements et les organismes de réglementation font de plus en plus appel aux normes ISO pour établir le cadre permettant d'assurer conformité et cohérence à l'échelon national comme au niveau international.

Les Normes internationales ISO et les documents normatifs connexes fournissent aux consommateurs, aux autorités de réglementation et aux organismes du public et du privé des outils environnementaux intéressants à plusieurs titres :

- ✓ **Rigueur technique :** les normes ISO représentent la somme des connaissances et de l'expérience accumulées par les experts et les parties prenantes à l'échelon international
- ✓ **Adaptation aux besoins des parties prenantes :** le processus d'élaboration des normes ISO repose sur des contributions et un consensus obtenus sur le plan international
- ✓ **Établissement d'exigences uniformes :** le processus d'élaboration des normes ISO implique la participation des instituts membres nationaux de toutes les régions du monde
- ✓ **Facteur d'efficience :** les mêmes normes sont mises en œuvre dans différents marchés, secteurs et/ou systèmes juridiques
- ✓ **Facteur de conformité à la réglementation :** les normes sont utilisées pour répondre à des exigences dictées par le marché et par les réglementations
- ✓ **Renforcement de la confiance des investisseurs :** les normes peuvent servir de référence pour l'évaluation de la conformité au travers d'audits, d'inspections et de certifications qui renforcent la confiance qu'inspirent les produits, services et systèmes dont la conformité à des normes ISO peut être démontrée et qui apportent un cadre pratique à la réglementation.

L'ISO/TC 207,
Management environnemental

Origines

Le comité technique **ISO/TC 207**, ***Management environnemental***, est responsable de l'élaboration et de la mise à jour des normes de la famille ISO 14000. La collection actuelle du comité compte 21 Normes internationales publiées et d'autres types de documents normatifs. Neufs documents nouveaux ou révisés sont en préparation.

L'ISO/TC 207 a été créé en 1993 à partir de l'engagement de l'ISO à contribuer à réaliser l'objectif du « développement durable » formulé à la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement, à Rio de Janeiro.

Cette création avait été précédée d'un processus de consultation intensif, réalisé dans le ***cadre du Groupe consultatif stratégique de l'ISO sur l'environnement (SAGE)***, mis en place en 1991, auquel de nombreux pays et organisations internationales et plus de 100 experts de l'environnement avaient participé pour définir comment les Normes internationales pourraient mieux appuyer le management environnemental.

La famille des normes ISO 14000 pour le management environnemental a ainsi été lancée pour servir de boîte à outils pratique permettant d'aider à la mise en œuvre d'actions à l'appui du développement durable.

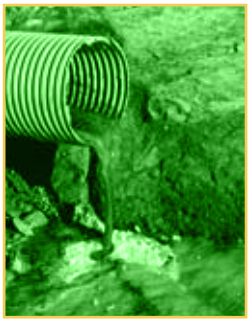
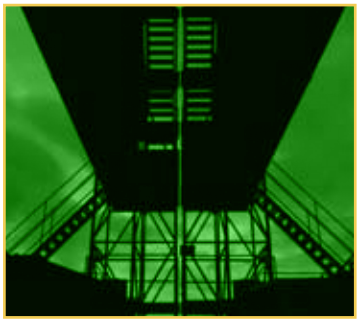
Compatibilité

Il a été reconnu d'emblée que **l'ISO/TC 207** devrait coopérer étroitement avec l'ISO/TC 176, ***Management et assurance de la qualité*** – le comité technique de l'ISO chargé des normes de management de la qualité de la famille ISO 9000 – dans le domaine des systèmes de management, de l'audit et de la terminologie correspondante.

Des travaux concluants ont été réalisés pour assurer la compatibilité des normes ISO 14001 et ISO 9001. Leur utilisation par des organismes souhaitant mettre en œuvre les deux systèmes de management serait ainsi facilitée, dans leur propre intérêt et dans celui de leurs clients et de leurs parties prenantes. Les travaux ont abouti notamment à l'établissement d'une norme commune (ISO 19011) donnant des lignes directrices pour l'audit des systèmes de management environnemental et/ou qualité.

Une participation mondiale

Au niveau de sa composition, l'ISO/TC 207 est, de tous les comités techniques de l'ISO, celui qui réunit le nombre le plus élevé de membres. Il représente un éventail de membres aussi étendu que diversifié, signe de l'intérêt que les activités de ce comité technique suscitent au niveau mondial. Les délégations nationales d'experts de plus d'une centaine de pays, dont 27 pays en développement, participent au TC 207. La direction du comité est assurée en « jumelage » par un pays développé et un pays en développement (actuellement le Canada et le Brésil).

Les délégations nationales sont choisies par les instituts nationaux de normalisation concernés. Elles sont tenues d'apporter à l'ISO/TC 207 un point de vue national consensuel sur les questions traitées au sein du TC. Ce consensus national est l'aboutissement d'un processus de consultation des parties intéressées et des parties prenantes dans chaque pays.

L'ISO/TC 207 continue d'explorer des modes de travail innovants permettant aux pays membres de contribuer et de participer à l'élaboration des normes sans accroître leur empreinte carbone.

L'ISO/TC 207 a noué des relations avec plus de 30 organisations internationales qui ont un statut de liaison auprès du comité technique, dont les suivantes :

- ✓ Organisation asiatique de productivité
- ✓ Confédération des industries papetières européennes
- ✓ Commission européenne
- ✓ Environmental Defense Fund
- ✓ Global Ecolabelling Network
- ✓ International Aluminium Institute
- ✓ Chambre de commerce internationale
- ✓ Institut international du développement durable
- ✓ Institut international du fer et de l'acier
- ✓ Organisation de coopération et de développement économiques, OCDE
- ✓ Sierra Club
- ✓ Programme des Nations Unies pour l'environnement
- ✓ World Business Council for Sustainable Development
- ✓ Organisation mondiale de la santé
- ✓ World Resources Institute
- ✓ Organisation mondiale du commerce.

Domaine des travaux de l'ISO/TC 207

Les documents publiés et les activités en cours de l'ISO/TC 207 concernent les domaines suivants :

- ✓ Systèmes de management environnemental
- ✓ Audit d'environnement et investigations environnementales associées
- ✓ Évaluation de la performance environnementale
- ✓ Étiquetage environnemental
- ✓ Analyse du cycle de vie
- ✓ Communication environnementale
- ✓ Aspects environnementaux de la conception et du développement de produit sans les normes de produit
- ✓ Aspects environnementaux dans les normes de produit
- ✓ Termes et définitions
- ✓ Gestion des gaz à effet de serre et activités associées
- ✓ Mesures de l'empreinte carbone des produits.

La famille des normes ISO 14000 reflète un consensus international sur les bonnes pratiques environnementales et les bonnes pratiques économiques qui peuvent être appliquées par les entreprises du monde entier dans leur contexte spécifique.

Tour d'horizon des normes de la famille ISO 14000

Normes publiées

ISO 14001 – mise en œuvre de l'Argentine au Zimbabwe – est le cadre le plus largement reconnu dans le monde pour les ***systèmes de management environnemental (SME)***. Elle aide les entreprises à la fois à mieux gérer l'impact de leurs activités sur leur environnement et à démontrer une gestion environnementale saine.

Plus de la moitié des 160 membres nationaux de l'ISO ont adopté l'**ISO 14001** comme norme nationale. Son application est encouragée par les pouvoirs publics dans le monde entier. La certification de conformité à ISO 14001 n'est pas une exigence de la norme, pourtant, à la fin 2007, 154 572 certificats étaient dénombrés dans 148 pays et économies.

Une nome complémentaire, **ISO 14004**, fournit des lignes directrices et des explications utiles pour l'application d'ISO 14001.

Les audits environnementaux sont des outils importants pour évaluer si un SME est mis en place et tenu à jour de manière appropriée. ***La norme relative à l'audit,*** **ISO 19011**, est utile tant pour les audits de SME que les systèmes de management de la qualité. Elle fournit des lignes directrices sur les principes de l'audit, les programmes de gestion des audits, la conduite des audits et la compétence des auditeurs.

ISO 14031 donne des lignes directrices sur l'évaluation de la ***performance environnementale***. La norme spécifie un choix d'indicateurs de performance permettant à l'entreprise ou l'organisation d'évaluer sa performance en fonction de critères définis par la direction. L'information peut servir de base pour établir en interne et en externe des rapports sur la performance environnementale.

La communication sur les aspects environnementaux des produits et services est un facteur important permettant d'exploiter les forces du marché pour influencer un processus d'amélioration au niveau environnemental. Les consommateurs ont besoin d'informations fiables et précises pour appuyer leurs décisions d'achats.

La série **ISO 14020** concerne une série d'approches différentes des ***étiquettes et déclarations environnementales***, y compris les écolabels, les autodéclarations environnementales, et les informations environnementales chiffrées sur les produits et les services.

ISO 14001 ne concerne pas seulement les aspects environnementaux des processus de l'organisation, elle s'intéresse également à ceux de ses produits et services. L'ISO/TC 207 a élaboré des outils complémentaires pour aider à traiter ce type d'aspects. ***L'analyse du cycle de vie (ACV)*** est un outil pour identifier et évaluer les aspects environnementaux des produits et services « du berceau à la tombe » (des ressources d'entrée à la mise au rebut du produit et aux déchets occasionnés). **ISO 14040** donne des lignes directrices sur les principes et la conduite de l'analyse du cycle de vie qui permet à l'entreprise de déceler comment réduire l'impact d'ensemble de ses produits et services sur l'environnement.

La norme **ISO 14064, parties 1, 2 et 3** concerne la ***quantification et la vérification des gaz à effet de serre (GES)***. Elle spécifie un ensemble clair et vérifiable d'exigences pour aider les entreprises et les auteurs de projets à réduire les émissions de GES.

ISO 14065 complète cette norme en établissant les exigences en vue de l'***accréditation*** ou d'autres formes de reconnaissance des organismes procédant à des validations et des vérifications des GES à l'aide d'ISO 14064 ou d'autres normes ou spécifications pertinentes.

ISO 14063 donne des lignes directrices et des exemples concernant la ***communication sur le management environnemental*** et aide les entreprises à établir des liens importants avec les parties prenantes externes.

Le Guide ISO 64 explique comment traiter les ***questions environnementales dans les normes de produit***. Destinées en premier lieu aux rédacteurs de normes, les recomman-

dations qui y figurent sont également utiles pour les concepteurs et les fabricants.

Nouvelles normes à venir

Les politiques et pratiques en matière de développement durable mobilisent l'attention et alimentent les débats depuis 15 ans. Notre compréhension des enjeux et les préoccupations que suscitent les domaines de l'environnement et du développement durable ont également évolué au fil du temps. Les normes ISO 14000 actuelles jouent un rôle important en aidant les entreprises à aborder les priorités d'aujourd'hui. De la même façon les normes à venir aideront à aborder les priorités du futur.

L'amélioration continue est un élément central de tout SME. C'est un principe essentiel pour l'ISO/TC 207, qui s'attache à améliorer constamment l'identification de nouveaux besoins en normalisation. Sa réussite à déceler les travaux à entreprendre est probante si l'on considère les travaux sur les nouvelles normes en cours :

ISO 14045 établira les principes et les exigences de l'***évaluation de l'éco-efficacité***. L'éco-efficacité met en relation la performance environnementale et la valeur créée. La norme définira un cadre méthodologique normalisé au niveau international pour l'évaluation de l'éco-efficacité étayé par une présentation complète, compréhensible et transparente de mesures d'éco-efficacité.

ISO 14051 fournira des lignes directrices pour les principes et ***le cadre général de la comptabilité des flux de matières (MFCA)***. Cette comptabilité est un outil de gestion destiné à promouvoir l'utilisation efficace des ressources, essentiellement au niveau des processus de fabrication et de distribution, en vue de diminuer la consommation et le coût des éléments matériels.

Cette comptabilité mesure le flux et le stock des éléments matériels et de l'énergie à partir d'unités physiques (par exemple le poids, la capacité, le volume, etc.) et les évalue en fonction des coûts de fabrication qu'omet en général de comptabiliser la comptabilité classique. Outils majeur de la comptabilité de gestion environnementale, elle vise une utilisation interne à l'entreprise.

ISO 14067 sur l'***empreinte carbone des produits*** fournira des exigences pour la quantification et la communication des GES associés aux produits. Cette norme en deux partie traitera de la quantification de l'empreinte carbone (Partie 1) et de l'harmonisation des méthodologies pour communiquer l'information sur l'empreinte carbone et fournir des recommandations pour sa communication (Partie 2).

ISO 14069 donnera des lignes directrices qui permettront aux organisations de ***calculer l'empreinte carbone*** de leurs produits, de leurs services et de leur chaîne d'approvisionnement.

ISO 14005 contiendra des lignes directrices pour ***la mise en application par phases d'un système de management environnemental*** pour faciliter l'adoption de la démarche SME par les PME. Elle comportera notamment une évaluation de la performance environnementale. La norme **ISO 14006** qui y est associée donnera des orientations en matière d'***éco-conception***.

ISO 14033 présentera des lignes directrices et des exemples pour la compilation et la communication des ***informations environnementales quantitatives***.

ISO 14066 spécifiera les ***exigences de compétence*** pour les valideurs et les vérificateurs de gaz à effet de serre.

Le programme de travail de l'ISO/TC 207 évolue constamment en fonction des besoins du marché. Par conséquent les référentiels cités ne constituent qu'un échantillon restreint des domaines où des normes sont actuellement à l'étude. Consultez **www.iso.org** pour obtenir un programme à jour sur les normes en cours d'élaboration au sein de l'ISO/TC 207.

Avantages environnementaux et économiques

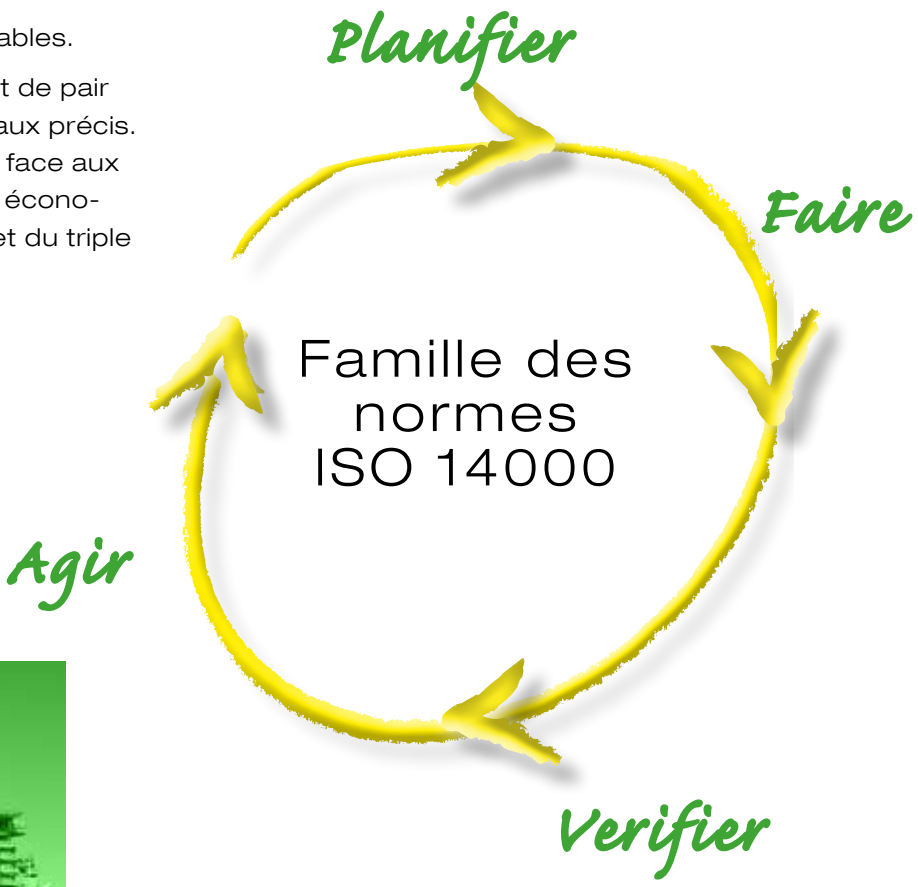
Les normes ISO 14000 sont conçues pour être complémentaires, mais elles peuvent également être utilisées seules pour atteindre des objectifs spécifiques concernant l'environnement. La famille ISO 14000 fournit des outils de management pour permettre aux organisations de gérer leurs aspects environnementaux et d'évaluer leurs performances environnementales. Ensemble, ces outils présentent des avantages économiques très concrets :

- ✓ Réduction de l'utilisation de matières premières et de ressources
- ✓ Réduction de la consommation d'énergie
- ✓ Amélioration de l'efficacité des processus
- ✓ Réduction des déchets et des coûts de mise au rebut
- ✓ Utilisation de ressources renouvelables.

Ces avantages économiques vont de pair avec des avantages environnementaux précis. Tel est l'intérêt de la série ISO 14000 face aux composantes environnementales et économiques du développement durable et du triple bilan.

La famille ISO 14000 et le cycle PDCA

La famille ISO 14000 est conçue pour être mise en œuvre selon le cycle Planifier-Faire-Vérifier-Agir (PDCA) qui sous-tend toutes les normes de système de management de l'ISO. Le tableau suivant classe les normes de la famille ISO 14000 en fonction de leur position optimale dans le cycle PDCA.



Sigles : **DIS** *(Projet de Norme internationale);* **TR** *(Rapport technique);* **TS** *(Spécification Technique);* **AWI** *(projet approuvé);* **WD** *(Projet de travail);* **CD** *(Projet de comité);*

Planifier	Faire	Verifier	Agir
Mise en œuvre du système de management environnemental	**Conduite de l'analyse du cycle de vie et gestion des aspects environnementaux**	**Conduite des audits et évaluation de la performance environnementale**	**Communiquer et utiliser les déclarations et prétentions environnementales**
ISO 14050:2009 Management environnemental – Vocabulaire	**ISO 14040:2006** Management environnemental – Analyse du cycle de vie – Principes et cadre	**ISO 14015:2001** Management environnemental – Évaluation environnementale de sites et d'organismes (EESO)	**ISO 14020:2000** Étiquettes et déclarations environnementales – Principes généraux
ISO 14001:2004 Systèmes de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	**ISO 14044:2006** Management environnemental – Analyse du cycle de vie – Exigences et lignes directrices	**ISO 14031:1999** Management environnemental – Évaluation de la performance environnementale – Lignes directrices	**ISO 14021:1999** Marquage et déclarations environnementaux – Autodéclarations environnementales (Étiquetage de type II)
ISO 14004:2004 Systèmes de management environnemental – Lignes directrices générales concernant les principes, les systèmes et les techniques de mise en œuvre	**ISO/TR 14047:2003** Management environnemental – Évaluation de l'impact du cycle de vie – Exemples d'application de l'ISO 14042	**ISO 19011:2002** Lignes directrices pour l'audit environnemental – Procédures d'audit – Audit des systèmes de management environnemental	**ISO 14024:1999** Marquage et déclarations environnementaux – Étiquetage environnemental de type I – Principes et méthodes
ISO/DIS 14005 Systèmes de management environnemental – Lignes directrices pour la mise en application par phases d'un système de management environnemental, incluant l'utilisation d'une évaluation de performance environnementale	**ISO/TS 14048:2002** Management environnemental – Analyse du cycle de vie – Format de documentation de données		**ISO 14025:2006** Marquages et déclarations environnementaux – Déclarations environnementales de Type III – Principes et modes opératoires
			ISO/AWI 14033 Management environnemental – Informations environnementales quantitatives – Lignes directrices et exemples
Concerne les aspects environnementaux dans les produits et les normes de produit		**Évaluer les résultats relatifs aux gaz à effet de serre**	
ISO Guide 64:2008 Guide pour traiter les questions environnementales dans les normes de produit	**ISO/TR 14049:2000** Management environnemental – Analyse du cycle de vie – Exemples d'application de l'ISO 14041 traitant de la définition de l'objectif et du champ d'étude et analyse de l'inventaire	**ISO 14064-3:2006** Gaz à effet de serre – Partie 3 : Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre	**ISO 14063:2006** Management environnemental – Communication environnementale – Lignes directrices et exemples

Planifier	Faire	Verifier	Agir
ISO/CD 14006 Systèmes de management environnemental – Lignes directrices sur l'éco-conception	**ISO/CD 14051** Management environnemental – Comptabilité du coût du flux de matériel – principes et cadre général	**ISO 14065:2007** Gaz à effet de serre – Exigences pour les organismes fournissant des validations et des vérifications des gaz à effet de serre en vue de l'accréditation ou d'autres formes de reconnaissance	
	ISO/WD 14045 Evaluation d'efficacité écologique – Principes et exigences		
	Gestion des gaz à effet de serre		
ISO/TR 14062:2002 Management environnemental – Intégration des aspects environnementaux dans la conception et le développement de produit	**ISO 14064-1:2006** Gaz à effet de serre – Partie 1 : Spécifications et lignes directrices, au niveau des organismes, pour la quantification et la déclaration des émissions et des suppressions des gaz à effet de serre	**ISO/CD 14066** Exigences de compétence pour le document des validateurs et des vérificateurs de gaz à effet de serre	
	ISO 14064-2:2006 Gaz à effet de serre – Partie 2 : Spécifications et lignes directrices, au niveau des projets, pour la quantification, la surveillance et la déclaration des réductions d'émissions ou d'accroissements de suppressions des gaz à effet de serre		
	ISO/WD 14067-1 Empreinte carbone des produits – Partie 1 : Quantification **ISO/WD 14067-2** Empreinte carbone des produits – Partie 2 : Communication		
	ISO/AWI 14069 Gaz à effet de serre (GES) – Quantification et rapport des GES pour les organisations (empreinte carbone des organisations) – Directives d'application de l'ISO 14064-1		

Pour plus d'informations

Sites Web

ISO
www.iso.org

ISO/TC 207
www.tc207.org

Des informations sur les normes ISO 14000 sont également disponibles auprès des comités membres nationaux de l'ISO – **www.iso.org/isomembers** – et sur le site Web de l'ISO – **www.iso.org/managementstandards**

Les demandes de renseignement concernant les ventes sont à adresser aux membres de l'ISO ou au département des ventes du Secrétariat central de l'ISO – **sales@iso.org**

L'ISO publie le ***magazine ISO Focus+*** (lancé en janvier 2010) – **www.iso.org/iso-focus+** – qui donne une vue d'ensemble de l'ISO et de ses normes, et contient également des articles sur les normes de systèmes de management. Ce magazine est publié 10 fois par an, en anglais et en français.

Secrétariat central de l'ISO
1, chemin de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Genève 20
Suisse
E-mail central@iso.org
Web www.iso.org

ISBN 978-92-67-20500-7

© ISO, 2009-10/1000. All rights reserved