

ISO/PAS 28000 applique l'approche système de management à la sûreté de la chaîne d'approvisionnement mondiale

par Charles Piersall et Nancy Williams

Alors que des milliards de dollars de marchandises transitent à tout moment le long de la chaîne d'approvisionnement mondiale, le nouveau référentiel ISO/PAS 28000:2005¹⁾ relatif aux systèmes de management de la sûreté, aidera à lutter contre les menaces qui pèsent sur la sécurité et la régularité des flux du commerce international.

L'ISO/PAS 28000:2005, *Spécification pour des systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement*, définit les exigences pour permettre à une entreprise d'établir, de mettre en œuvre et d'améliorer un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement.

La sûreté pouvant être compromise en tout temps, sur n'importe quel maillon de la chaîne, il est absolument fondamental qu'un contrôle adéquat soit opéré tout au long du processus d'approvisionnement. La sûreté est la responsabilité commune de tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement et elle nécessite une conjugaison de leurs efforts.

L'ISO/PAS 28000:2005 peut être utilisée par une vaste gamme d'entreprises, de toutes dimensions, dans le secteur de la fabrication, des services, de l'entrepôt et des transports. Sa mise en œuvre vise à conférer aux partenaires commerciaux et aux instances de réglementation l'assurance que la sûreté est prise au sérieux par les entreprises avec lesquelles ils traitent.

La publication de l'ISO/PAS 28000:2005 est une initiative majeure en matière de sûreté, qui résulte d'une coopération entre l'industrie et les gouvernements, menée à bien dans le cadre de l'ISO. Le document est conçu pour permettre un meilleur suivi des flux de marchandises, lutter contre la contrebande et les menaces d'actes de piraterie et d'attentats terroristes et pour établir un régime sûr et sécurisé dans la chaîne d'approvisionnement internationale.

L'ISO/PAS 28000:2005 aidera à lutter contre les menaces qui pèsent sur la sécurité et la régularité des flux du commerce international

L'ISO/PAS 28000:2005 intègre l'approche processus des normes – ISO 9001:2000 (pour la qualité) et ISO 14001:2004 (pour l'environnement) – y compris le cycle Planifier-Faire-

1) Une ISO/PAS (Spécification publiquement disponible) est l'une de plusieurs alternatives au statut de Norme internationale à part entière, offertes par l'ISO dans les cas où une élaboration et une publication rapides sont prioritaires. Toutes les spécifications publiquement disponibles sont examinées tous les trois ans pour déterminer si le document doit être confirmé comme PAS pour une nouvelle période de trois ans ou s'il convient de le développer en une Norme internationale ISO.



Le Capitaine Charles Piersall est Président du comité technique de l'ISO ISO/TC 8, Navires et technologie maritime. Officier de marine à la retraite, cet Américain a travaillé pendant 48 ans dans la marine marchande. Son rôle de premier plan dans la normalisation internationale de ce secteur est reconnu dans le monde entier. À ce titre, il a reçu de nombreux prix pour ses contributions à la normalisation.

E-mail amadis@olg.com



Nancy Williams est chef de projet du groupe de travail de l'ISO qui a élaboré l'ISO/PAS 28000. Elle conduira également le développement de l'ISO/PAS 28004. Au sein de l'ISO/TC 8, elle représente le réseau ITN (International Innovative Trade Network) qui a un statut de liaison avec le comité.

Nancy Williams est vice-présidente de Cotecna, entreprise active dans un large éventail d'activités, qui axe ces travaux dans ce contexte, sur le point d'origine de la chaîne d'approvisionnement, non seulement pour faciliter le commerce, mais également pour en assurer la sécurité. Cotecna participe activement à l'initiative américaine « Operation Safe Commerce ».

E-mail nancy.williams@cotemcna.com
Web www.cotecna.com

Vérifier-Agir, les exigences d'amélioration continue et les éléments de management des risques, qui figurent dans l'ISO 14001:2004.

L'ISO/PAS 28000 offre une approche systématique du management de la sûreté

L'ISO/PAS 28000 peut être mise en œuvre indépendamment des autres normes de systèmes de management, mais elle est pleinement compatible avec l'ISO 9001:2000 et l'ISO 14001:2004. Les entreprises qui ont déjà recours à ces normes peuvent les utiliser pour un système de management de la sûreté conforme au référentiel ISO/PAS 28000. Dans cette optique, l'ISO/PAS 28000 comprend un tableau des correspondances avec les exigences de l'ISO 9001:2000 et de l'ISO 14001:2004.

La conformité d'un système de management de la sûreté à l'ISO/PAS 28000 peut être vérifiée et certifiée par un organisme indépendant mais un certificat ISO/PAS 28000 n'autorise nullement son détenteur à se soustraire à ses obligations légales.

L'ISO/PAS 28000:2005 s'inscrit dans une série de documents en cours de développement au sein de l'ISO/TC 8, *Navires et technologie maritime*, dans le domaine de la sécurité de la chaîne de transports intermodaux, et qui comprend également les documents suivants :

- ISO/PAS 20858:2004, *Navires et technologie maritime – Évaluation de la sécurité des installations portuaires maritimes et réalisation de plans de sécurité*, publiée en juin 2004, destinée à aider à la mise en œuvre du Code international

pour la sécurité des navires et des installations portuaires (Code ISPS).

- ISO/PAS 28001, *Meilleures pratiques pour la préservation des marchandises dans la sûreté de la chaîne d'approvisionnement*, qui aidera l'industrie à adopter les meilleures pratiques définies dans le cadre de l'Organisation mondiale des douanes, (publication prévue au deuxième trimestre de 2006).



- ISO/PAS 28004, *Systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement – Lignes directrices générales concernant les principes, les systèmes et les techniques mises en œuvre*, qui aidera les entreprises à comprendre et à mettre en œuvre l'ISO 28000. Elle citera en référence l'ISO 19011:2002, *Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental*, et la future ISO/CEI 17021, *Évaluation de la conformité – Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification de systèmes de management*.

Pour le Secrétaire général de l'ISO, M. Alan Bryden, « l'ISO/PAS 28000, est le premier document d'une série complète traitant du management de la sûreté. Deux autres documents, en cours de préparation – l'ISO/PAS 28001 et l'ISO/PAS 28004 – viendront compléter cette collection de normes ISO pour la sûreté de la chaîne d'approvisionnement. »

L'ISO/PAS 28000 est l'aboutissement de travaux menés par l'ISO/TC 8 en collaboration

avec d'autres comités techniques de l'ISO qui élaborent des normes pour des aspects spécifiques des chaînes d'approvisionnement.

Le Capitaine Piersall (à droite) et le Secrétaire de l'ISO/TC 8, M. I. Ogo (à gauche), reçoivent, au nom du comité, le Prix Lawrence D. Eicher, des mains du Président de l'ISO, M. Masami Tanaka, lors de la 28^e Assemblée générale de l'ISO. L'ISO/TC 8, dont le secrétariat est détenu par le Comité japonais des normes industrielles (JISC), s'est vu décerner ce Prix pour l'excellence dont il a fait preuve dans la créativité et l'esprit novateur pour l'élaboration de normes.

Quatorze pays ont participé à l'élaboration du document, ainsi que plusieurs organisations internationales et organismes régionaux, notamment l'Organisation maritime internationale, l'Association internationale des ports, la Chambre internationale de la marine marchande, l'Organisation mondiale des douanes, le Conseil maritime baltique et international (BIMCO), l'Association internationale des sociétés de classification, l'International Innovative Trade Network, le World shipping Council et le Strategic Council on security technology, qui a conclu un Protocole

L'ISO EN DIRECT

d'accord avec l'ISO/TC 8, ainsi que la US-Israël Science and Technology Foundation.

L'ISO/PAS 28000, achevée en dix mois, est une réussite remarquable, qui témoigne de l'esprit de coopération de tous les partenaires et de l'énergie qu'ils y ont consacré. Cet effort de coopération extraordinaire prouve que les normes peuvent être et seront réalisées pour répondre « à temps » aux besoins du marché.

L'ISO/PAS 28000:2005 est disponible, au prix de 81 francs suisses, auprès des instituts nationaux membres de l'ISO (la liste avec les coordonnées détaillées figure sur le site Web de l'ISO à l'adresse : www.iso.org) et du Secrétariat central de l'ISO (sales@iso.org).

Chaînes d'approvisionnement

La « chaîne d'approvisionnement » désigne toute la logistique qui régit le transport des marchandises de leur point d'origine à leur destination finale et qui inclut le mouvement des marchandises, les données relatives à l'expédition et les processus associés, ainsi que les relations dynamiques qui associent les différents participants.

Elle comprend de nombreuses entités telles que les producteurs de marchandises, les groupes de fret, les transporteurs par camion, par voies ferroviaire et aérienne, les exploitants de terminaux portuaires, les agents commerciaux de douane, les services financiers, les services d'information, ainsi que les acheteurs des marchandises expédiées.

En raison du caractère dynamique des chaînes d'approvisionnement, pour simplifier la gestion,

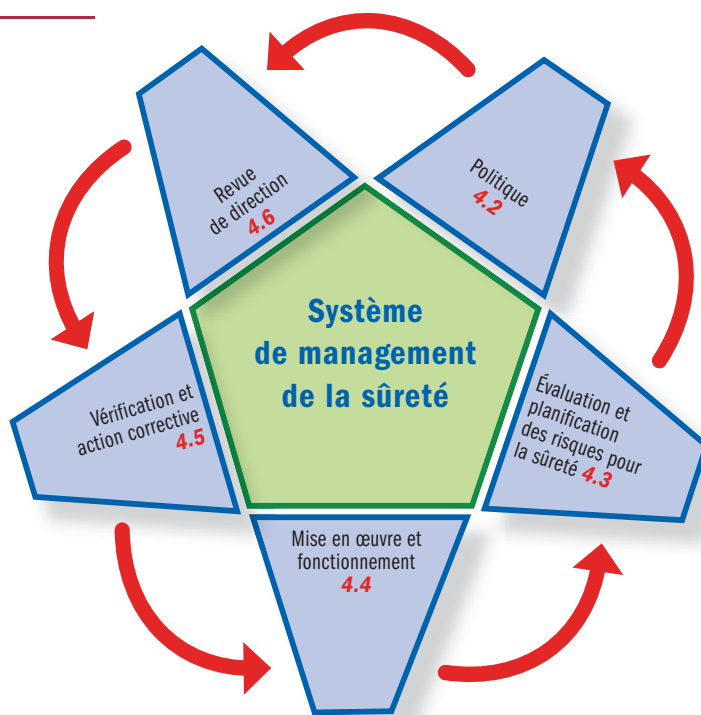


Figure 1 : Ce modèle décrit l'interconnexion des principales exigences (avec les numéros des paragraphes) de l'ISO/PAS 28000:2005.

certaines entreprises qui gèrent des chaînes d'approvisionnement multiples peuvent requérir de leurs fournisseurs de services qu'ils adoptent les normes gouvernementales ou les normes ISO en matière de sûreté de la chaîne d'approvisionnement. La Figure 1 reflète l'interconnexion des exigences de sécurité de la chaîne d'approvisionnement.

Menaces

La chaîne d'approvisionnement internationale est vulnérable. La lutte contre la drogue illustre comment les techniques de contrebande suivent l'évolution des techniques et des processus de transport.

Les points de vulnérabilité sont encore nombreux et peuvent être exploités par des organisations ayant des intentions malveillantes. Les terroristes ont également tiré profit de réseaux criminels de contrebande pour contourner les mesures de sécurité aux frontières.

Le vol de marchandises reste un problème important dans de nombreuses parties du monde.

La falsification des documents de transport, qui permet à certaines marchandises d'entrer dans les marchés de « l'économie parallèle » (le marché gris ou noir) et est particulièrement incontrôlable dans certaines régions. Dans certains pays en développement, les « économies parallèles » comptent pour 41 % du PIB réel. En général, ce pourcentage se situe aux alentours de 18 % dans les pays où les économies sont plus contrôlées.

Les efforts que l'industrie et les gouvernements ont déployé pour aborder la sûreté du commerce international sont relativement peu connus ou mal compris. L'ISO/PAS 28000, qui spécifie les exigences d'un système de management de la sûreté, est un résultat d'importance majeure, obtenu grâce à ces efforts. Elle inclut ces aspects critiques pour l'assurance de la sécurité de la chaîne d'approvisionnement.

Ces différents éléments concernent, sans s'y limiter, les aspects relatifs au financement, à la fabrication, à la gestion de l'information, ainsi que les ins-

tallations d'emballage, d'entreposage et de transfert des marchandises entre les différents modes de transport et les différents lieux. Le management de la sûreté est lié à de nombreux autres aspects de la gestion d'entreprise, qui devraient être pris en compte là, où et quand ils ont une incidence dans ce domaine.

ISO/PAS 28000:2005 est une norme de système de management de haut niveau. Elle nécessite que l'entreprise évalue l'environnement de sécurité dans lequel elle opère, détermine si des mesures de sécurité adéquates sont en place et identifie et respecte les exigences réglementaires pertinentes. Si le processus permet de mettre en évidence des besoins en matière de sécurité, l'entreprise en question devrait mettre en œuvre des mécanismes et des processus pour y répondre.

L'ISO/PAS 28000 promet de faciliter les échanges commerciaux internationaux dans l'intérêt de tous

L'ISO/PAS 28000 requiert de l'organisme qui l'utilise, qu'il établisse, documente, mette en œuvre, mette à jour et s'emploie à améliorer en continu son système de management de la sûreté, afin d'identifier les risques dans le domaine pour en maîtriser et limiter les conséquences.

L'entreprise doit définir le champ d'application de son système de management de la sûreté. Lorsqu'une entreprise choisit de sous-traiter un processus, quel qu'il soit, susceptible d'avoir une incidence sur la conformité à ces exigences, elle

devra s'assurer que les processus en question sont bien maîtrisés. Les vérifications et les responsabilités nécessaires pour ces processus sous-traités doivent être identifiées dans le cadre du système de management de la sûreté.

Consensus international

La sûreté de la chaîne d'approvisionnement internationale peut être perçue comme un dispositif constitué de différents grands groupes de parties prenantes, à savoir les pouvoirs publics, les propriétaires de marchandises et les fournisseurs de services. Chacun de ces groupes, ainsi que les entreprises individuelles dont ils sont constitués, peuvent avoir des besoins et des objectifs spécifiques qui, dans la chaîne d'approvisionnement, peuvent parfois être incompatibles.

Pour les organisations individuelles de la chaîne d'approvisionnement qui la mettent en œuvre, l'ISO/PAS 28000 offre une approche systématique du management de la sûreté qui peut à la fois améliorer leurs capacités opérationnelles et accroître la confiance qu'ils peuvent inspirer à leurs clients et aux instances de réglementation.

Qui plus est, du fait que l'approche est le fruit d'un consensus international, l'ISO/PAS 28000 promet d'éviter les complications et le coût que pourraient engendrer différentes exigences nationales potentiellement contradictoires, et elle facilitera donc les échanges commerciaux internationaux dans l'intérêt de tous. •