



L'«équipe de rêve» Brésil-Suède chargée de l'élaboration de la norme ISO sur la responsabilité sociale

par Roger Frost

L'ISO a attribué aux instituts nationaux de normalisation du Brésil (ABNT) et de la Suède (SIS) la responsabilité commune du groupe de travail qui élaborera une Norme internationale donnant des lignes directrices sur la responsabilité sociale (RS).



Ricardo Fragoso, Directeur général de l'ABNT, l'institut national brésilien de normalisation.

Ce jumelage de membres ISO d'un pays en développement et d'un pays développé est l'une des mesures appliquées par l'organisation pour renforcer la participation des pays en développement, au nombre de 110 sur les 146 membres que compte l'ISO.

Dans un récent message à l'ISO, le Secrétaire général des Nations Unies, M. Kofi Annan, a accueilli favorablement la décision de l'ISO d'élaborer une norme sur la responsabilité

sociale, la décrivant comme une « initiative qui s'intègre harmonieusement avec les principes universels du Pacte mondial concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. »

Ricardo Fragoso :
« Cette norme renferme un grand potentiel pour contribuer réellement à créer une vie meilleure dans notre monde »

Le groupe de travail sur la responsabilité sociale relèvera directement du Bureau de gestion technique de l'ISO (TMB), qui supervise le programme de normalisation de l'ISO.

L'ISO adressera sous peu à ses comités membres une proposition d'étude nouvelle pour l'élaboration de la norme RS. Ils disposeront de trois mois pour voter sur la proposition, qui sera acceptée si elle est approuvée par une majorité des membres votants et si cinq membres au moins s'engagent à participer activement aux travaux.

Ces derniers seront encouragés à désigner si possible jusqu'à six experts chacun représentant les six catégories suivantes de parties prenantes: industrie, gouvernement, monde du travail,

consommateurs, organisations non gouvernementales et autres.

Dans le même temps, l'ISO invitera un certain nombre d'organisations internationales à participer en qualité d'« organisations en liaison » en désignant jusqu'à deux experts chacune pour siéger au sein du groupe de travail. D'autres organisations intéressées, internationales ou à large base régionale, peuvent en tout temps se porter candidates à une participation et de telles demandes seront examinées au cas par cas par le TMB, dont l'objectif est d'assurer un équilibre dans la représentation des parties prenantes au sein du groupe de travail.

Conformément aux méthodes de travail normales de l'ISO, le groupe de travail sera chargé de préparer un projet de norme représentant un consensus des experts participants. Simultanément, l'ISO s'attend à ce que les comités membres qui désignent des experts établissent aussi des « comités miroirs » nationaux et à ce que ces derniers définissent des positions nationales sur les projets successifs élaborés par le groupe de travail.

L'objectif ultime est que le consensus obtenu au sein du groupe de travail soit validé par le vote des comités membres sur le projet de Norme internationale (DIS). Selon les règles de l'ISO, les organisations en liaison ne peuvent voter, mais ces règles prévoient néanmoins que leur soutien entier et formel soit recherché et l'ISO appliquera explicitement cette disposition à la norme sur la responsabilité sociale aux stades du DIS et du



projet final de Norme internationale (FDIS).

L'ABNT-SIS aura la responsabilité d'organiser et de convoquer la première réunion du groupe de travail. L'ISO prévoit que la norme sera prête pour la publication en 2007.

Ricardo Fragoso, Directeur général de l'ABNT (www.abnt.org.br), a confié à ISO Management Systems : « Nous sommes très heureux du choix de l'ABNT et du SIS car ce partenariat s'inscrit dans une longue tradition de coopération fructueuse entre les entreprises, les gouvernements et les peuples brésiliens et suédois.

La responsabilité sociale a été un enjeu majeur dans les deux pays, qui ont participé dès le

début activement à tous les débats sur le sujet au sein de l'ISO.

L'ABNT et le SIS ont maintenant

le devoir stimulant mais plaisant de diriger le groupe d'experts qui prépareront cette Norme internationale si importante sur la responsabilité sociale dont je suis persuadé qu'elle renferme un grand potentiel pour contribuer réellement à créer une vie meilleure dans notre monde. »

(Suite en page 26)

Le message de M. Kofi Annan

Les remarques du Secrétaire général des Nations Unies sur l'initiative RS de l'ISO étaient exprimées dans son message adressé à la 27^e Assemblée Générale de l'ISO, qui s'est tenue du 14 au 16 septembre 2004, à Genève, Suisse. Le message a été délivré en son nom par M. Sergei Ordzhonikidze, Directeur général de l'Office des Nations Unies à Genève.

M. Annan a déclaré dans son message : « L'Organisation internationale de normalisation (ISO) apporte une contribution exceptionnelle dans une vaste gamme de domaines d'importance vitale – la santé, la sûreté, la sécurité, l'environnement, les transports et l'informatique.

Les normes de l'ISO sont cruciales pour le développement durable, tout comme elles sont une source essentielle de connaissances technologiques, en particulier pour les pays en développement et les pays en transition. La valeur de ces normes est inestimable dans l'aide apportée aux pays pour développer leurs économies et renforcer leurs capacités de façon à assurer leur compétitivité sur les marchés mondiaux. Les producteurs et les consommateurs, partout dans le monde, tirent bénéfice de vos activités.

Nous savons que l'une des façons les plus efficaces de bâtir des relations entre les nations est d'encourager les gens à travailler ensemble à la réalisation d'objectifs bénéfiques pour tous. Il est donc encourageant de voir que des milliers de femmes et d'hommes de toutes les convictions politi-

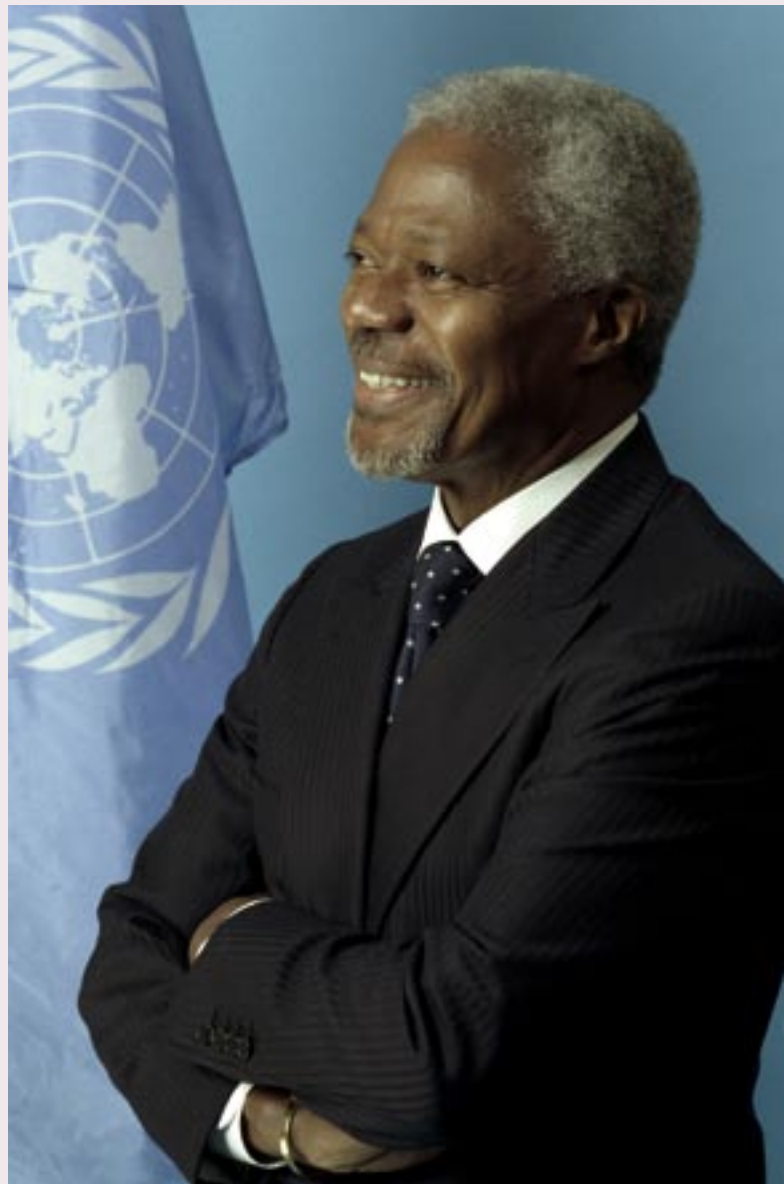
ques et religieuses et de toutes les origines nationales et ethniques collaborent avec l'ISO pour parvenir à un consensus sur des normes qui apportent des changements positifs dans le monde.

Kofi Annan :
**« Les normes de l'ISO
 sont cruciales pour
 le développement durable »**

Cette collaboration caractérise également la relation entre l'ISO et la famille des Nations Unies – relation qui, je l'espère, deviendra encore plus solide à l'avenir. Nous avons un intérêt commun à établir et à diffuser des normes qui aident à améliorer la vie des peuples partout dans le monde, et à renforcer les capacités de normalisation dans les pays en développement et les pays en transition.

Je souhaiterais aussi féliciter l'ISO d'avoir élargi le champ de ses activités dans les domaines social et environnemental. Ainsi, vous contribuez également pour beaucoup à bâtir un monde plus durable. Je me félicite en particulier de la récente décision de l'ISO d'établir une norme sur la responsabilité sociale – initiative qui s'intègre harmonieusement avec les principes universels du Pacte mondial concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Les principes du Pacte procédant d'instruments internationaux comme la Déclaration uni-



Le Secrétaire général des Nations Unies, M. Kofi Annan, a accueilli favorablement la décision de l'ISO d'élaborer une norme sur la responsabilité sociale

verselle des droits de l'homme, qui jouit déjà d'un consensus international, ils donnent une solide fondation sur laquelle établir des normes internationales sur la responsabilité sociale.

La famille des Nations Unies se réjouit à la perspective de travailler en coopération encore plus étroite avec l'Organisation internationale de normalisation pour de nombreuses années à venir. Je vous remercie de votre engagement en faveur de notre mission commune, et vous souhaite une vingt-septième Assemblée générale des plus productives.»

L'ISO EN DIRECT

Lars Flink, Directeur général du SIS (www.sis.se), a confié à *ISO Management Systems* : « Tout d'abord, le fait d'être chargé de ce projet avec nos amis brésiliens de l'ABNT est un honneur pour nous tous au SIS. Nous sommes également bien conscients du fait qu'une tâche exigeante nous attend. Nous nous réjouissons tous de coopérer avec l'ABNT. »



Lars Flink, Directeur général du SIS, l'institut national suédois de normalisation.

Lars Flink :
**« Un objectif à atteindre
et non un obstacle à éviter »**

J'aimerais aussi souligner que ces normes seront fondées sur le volontariat, le consensus et l'ouverture. Il en résultera donc non pas une limitation, mais un engagement que nous nous imposerons à nous-mêmes : plus précisément, nous avons là un objectif à atteindre et non un obstacle à éviter. » •