



ISO 26000 – Responsabilité sociétale

# Rapport de synthèse sur ISO 26000

par **Roger Frost** *La future Norme internationale ISO 26000, Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, apportera aux organisations de tous types du secteur privé et du secteur public des lignes directrices harmonisées, mondialement pertinentes et fondées sur le consensus international d'experts représentant les principaux groupes de parties prenantes. Elle encouragera ainsi l'application des meilleures pratiques de responsabilité sociétale dans le monde.*





- ISO 26000 sera créatrice de valeur ajoutée pour les travaux existants sur la responsabilité sociétale (RS) et en étendra la compréhension et la mise en application car :
  - Elle s’attachera à créer un consensus international sur le sens de la RS et sur les questions de la RS que les organisations doivent traiter
  - Elle fournira des lignes directrices pour traduire les principes en actions efficaces, et
  - Elle condensera les meilleures pratiques déjà établies et les diffusera au niveau mondial pour le bien de la communauté internationale.

### Qu’entend-on par ISO 26000 ?

ISO 26000, actuellement en cours d’élaboration, est une Norme internationale de l’ISO qui donnera des lignes directrices pour la responsabilité sociétale (RS). Cette norme est destinée aux organisations de tous types, dans le secteur public et le secteur privé, les pays développés et en développement ainsi que les économies en transition. Elle les aidera dans leurs efforts visant à fonctionner sur le mode socialement responsable que la société demande aujourd’hui.

ISO 26000 contient des lignes directrices et non des exigences. Elle n’est donc pas destinée à la certification comme le sont les normes ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004.

### Pourquoi ISO 26000 est-elle importante ?

Le développement pérenne des organisations signifie non seulement fournir des produits et services qui satisfont les clients sans porter atteinte à l’environnement, mais aussi intervenir de façon socialement responsable.

La pression vient en l’occurrence des clients, des consommateurs, des gouvernements, des associations et du public en général. Dans le même temps, des dirigeants d’entreprise clairvoyants reconnaissent que la réussite durable se construit à partir de pratiques commerciales crédibles et de la prévention d’activités telles que la comptabilité frauduleuse et l’exploitation du travail.

D’une part, un certain nombre de déclarations de principe de haut niveau ont été formulées concernant la RS et, d’autre part, il existe de nombreux programmes et initiatives RS particuliers. L’enjeu est ici de savoir comment mettre les principes en pratique et appliquer la RS avec efficacité même lorsque la compréhension de la «responsabilité sociétale» varie selon les programmes. De plus, des initiatives antérieures étaient en général axées sur la «responsabilité sociétale de l’entreprise», alors qu’ISO 26000 apportera des lignes directrices RS non seulement aux organisations commerciales, mais aussi aux organisations du secteur public de tous types.

Le domaine de compétence de l’ISO est d’élaborer des accords internationaux qui assurent une harmonisation et sont fondés sur un double niveau de consensus : entre

les principales catégories de parties prenantes et entre les pays (l’ISO est un réseau d’organismes nationaux de normalisation de 162 pays).

ISO 26000 s’attachera donc à établir une compréhension, pertinente au niveau mondial, de ce qu’est la responsabilité sociétale et de ce que devront faire les organisations pour fonctionner d’une manière socialement responsable.

### Comment ISO 26000 aidera-t-elle les organisations ?

ISO 26000 aidera des organisations de tous types – quels que soient leur taille, leur activité ou leur lieu – à opérer d’une manière socialement responsable en donnant des lignes directrices pour :

- Les concepts, termes et définitions se rapportant à la responsabilité sociétale
- Le contexte, les tendances et les caractéristiques de la responsabilité sociétale
- Les principes et pratiques relatives à la responsabilité sociétale
- Les questions et sujets fondamentaux relatifs à la responsabilité sociétale
- L’intégration, l’application et la promotion d’un comportement socialement responsable dans l’ensemble de l’organisation et
- Dans sa sphère d’influence
- L’identification des parties prenantes et le dialogue avec elles
- La communication des engagements et performances en matière de responsabilité sociétale.

### Que contiendra ISO 26000 ?

Le contenu détaillé d’ISO 26000 évoluera au fil de son élaboration. Le document de travail actuel couvre les chapitres suivants :

Avant-propos
Introduction
1 Domaine d’application
2 Termes et définitions
3 Appréhender la responsabilité sociétale
4 Principes de la responsabilité sociétale
5 Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes
6 Lignes directrices sur les questions centrales de responsabilité sociétale
7 Lignes directrices relatives à l’intégration de la responsabilité sociétale dans l’ensemble de l’organisation
Annexe A – Initiatives sur la responsabilité sociétale
Annexe B – Abréviations
Bibliographie
Index

Les lignes directrices d’ISO 26000 sont destinées à être claires et compréhensibles – même pour les non-spécialistes – et objectives, applicables à tous les types d’organisation, y compris les grandes entreprises et les PME, les administrations publiques et les organismes gouvernementaux.



## Quels seront les rapports entre ISO 26000 et les bons travaux existants ?

Les lignes directrices d'ISO 26000 s'inspireront des meilleures pratiques développées par les initiatives RS existantes dans le secteur public et le secteur privé. Elles seront cohérentes avec et compléteront les déclarations et conventions correspondantes des Nations Unies et de ses institutions spécialisées, en particulier l'Organisation internationale du Travail (OIT), avec laquelle l'ISO a établi un Protocole d'accord pour garantir la cohérence avec les normes du travail de l'OIT. L'ISO a également signé un Protocole d'accord avec le Bureau du Pacte mondial de l'ONU (UNGCO) et avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) afin de renforcer la collaboration pour l'élaboration d'ISO 26000.

## Comment l'initiative ISO 26000 est-elle née ?

C'est l'ISO/COPOLCO, le Comité pour la politique en matière de consommation, qui a initialement montré, en 2001, l'intérêt d'un travail de l'ISO sur une norme RS. En 2003, le Groupe ad hoc de l'ISO sur la responsabilité sociale, composé de multiples parties prenantes, qui avait été créé par le Bureau de gestion technique (TMB) de l'ISO, a réalisé une analyse complète des initiatives et enjeux RS dans le monde.

En 2004, l'ISO a organisé une conférence internationale rassemblant de multiples parties prenantes sur le besoin ou non de lancer des travaux dans ce

domaine. La recommandation positive de cette conférence a conduit à créer fin 2004 le Groupe de travail ISO sur la responsabilité sociale (ISO/GT RS), chargé d'élaborer la future norme ISO 26000.

## Qui élabore ISO 26000 ?

Quatre-vingt-onze pays et 42 organisations en liaison (voir ci-après la liste détaillée) participent à l'ISO/GT RS sous la

direction commune des membres de l'ISO pour le Brésil (ABNT) et la Suède (SIS). Six principaux groupes de parties prenantes sont représentés : l'industrie, les gouvernements, le monde du travail, les associations de consommateurs, les organisations non gouvernementales, et les secteurs des services, du conseil, de la recherche et autres, avec équilibre géographique et équilibre hommes/femmes.

## Quand ISO 26000 sera-t-elle prête ?

Lorsque ce numéro d'*ISO Management Systems* était sous presse, ISO 26000 devait passer du statut de projet de comité à celui de projet de Norme internationale (DIS) en septembre 2009. La publication en tant que Norme internationale ISO est prévue pour fin 2010.



## Que réalisera ISO 26000 ?

ISO 26000 sera un condensé de l'expertise internationale en matière de responsabilité sociétale – ce qu'elle signifie, quelles sont les questions qu'une organisation doit traiter pour opérer d'une manière socialement responsable, et quelles sont les meilleures pratiques pour appliquer la RS. ISO 26000 sera un puissant outil RS qui aidera les organisations à passer des bonnes intentions aux bonnes actions.

## Une participation record de parties prenantes

De tous les groupes constitués pour élaborer une norme ISO, l'ISO/GT RS est le plus important, avec la base la plus large en termes de représentation des parties prenantes.

Il est composé d'experts de membres de l'ISO (organismes nationaux de normalisation – ONN) et d'organisations en liaison (associations représentant le monde des affaires, les consommateurs ou le monde du travail, ou organisations intergouvernementales ou non gouvernementales). La participation est limitée à un maximum de six experts par ONN et deux experts par organisation en liaison.

En juillet 2009, l'ISO/GT RS comptait 430 experts participants et 175 observateurs de 91 pays membres de l'ISO et de 42 organisations en liaison.

### • Pays participants

Les membres de l'ISO (sigles entre parenthèses) des pays suivants ont désigné des experts pour participer aux travaux :

Afrique du sud (SABS)	Italie (UNI)
Allemagne (DIN)	Jamaïque (JBS)
Arabie saoudite (SASO)	Japon (JISC)
Argentine (IRAM)	Jordanie (JISM)
Arménie (SARM)	Kazakhstan (KAZMEMST)
Australie (SA)	Kenya (KEBS)
Autriche (ON)	Liban (LIBNOR)
Azerbaïdjan (AZSTAND)	Libye (LNCSM)
Bahreïn (BSMD)	Malaisie (DSM)
Bangladesh (BSTI)	Maroc (SNIMA)
Barbade (BNSI)	Maurice (MSB)
Belarus (BELST)	Mexique (DGN)
Belgique (NBN)	Nigéria (SON)
Brésil (ABNT)	Norvège (SN)
Bulgarie (BDS)	Oman (DGSM)
Canada (SCC)	Panama (COPANIT)
Chili (INN)	Pays-Bas (NEN)
Chine (SAC)	Pérou (INDECOPI)
Colombie (ICONTEC)	Philippines (BPS)
Corée, République de (KATS)	Pologne (PKN)
Costa Rica (INTECO)	Portugal (IPQ)
Côte d'Ivoire (CODINORM)	Qatar (QS)
Cuba (NC)	Roumanie (ASRO)
Danemark (DS)	Russie, Fédération de (GOST R)
Égypte (EOS)	Sainte Lucie (SLBS)
Émirats arabes unis (ESMA)	Serbie (ISS)
Équateur (INEN)	Singapour (SPRING SG)
Espagne (AENOR)	Suède (SIS)
États-Unis (ANSI)	Suisse (SNV)
Fidji (FTSQCO)	Syrie (SASMO)
Finlande (SFS)	Tchèque, République (CNI)
France (AFNOR)	Thaïlande (TISI)
Ghana (GSB)	Trinité-et-Tobago (TTBS)
Grèce (ELOT)	Turquie (TSE)
Inde (BIS)	Ukraine (DSSU)
Indonésie (BSN)	Royaume-Uni (BSI)
Iran (ISIRI)	Uruguay (UNIT)
Irlande (NSAI)	Venezuela (FONDONORMA)
Israël (SII)	Vietnam (TCVN)
	Zimbabwe (SAZ).



### • Organisations en liaison

Les organisations suivantes sont membres en liaison de l'ISO/GT RS et ont désigné des experts pour participer aux travaux :

#### AccountAbility

**AICC** (African Institute of Corporate Citizenship)

**AIHA** (American Industrial Hygiene Association)

**BIAC** (Comité consultatif économique et industriel auprès de l'OCDE – Organisation de coopération et de développement économique)



**Institut mondial des caisses d'épargne (WSBI)/ Groupe européen des caisses d'épargne (ESBG)**

**Interamerican CSR Network**

**IPIECA** (Association internationale de l'industrie pétrolière pour la sauvegarde de l'environnement)

**ISEAL Alliance** (International Social and Environmental Accreditation and Labelling)

**NORMAPME** (Bureau européen de l'artisanat des petites et moyennes entreprises pour la normalisation)

**OCDE** (Organisation de coopération et de développement économiques)

**OGP** (International Association of Oil and Gas Producers)

**OIE** (Organisation internationale des employeurs)

**OMS** (Organisation mondiale de la santé)

**ONUDI** (Organisation des Nations Unies pour le développement industriel)

**Pacte mondial de l'ONU**

**PNUE** (Programme des Nations Unies pour l'environnement)

**Red Puentes**

**SAI** (Social Accountability International)

**Transparency International**

**UNSD** (Division des Nations Unies pour le développement durable)

**WBCSD** (Conseil mondial des entreprises pour le développement durable)

**CE** (Commission européenne)

**CI** (Consumers International)

**CNUCED** (Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement)

**CSI** (Confédération syndicale internationale)

**EBEN** (Réseau européen pour l'éthique économique)

**ECOLOGIA** (Ecologists Linked for Organizing Grassroots Initiatives and Action)

**EFQM** [www.efqm.org](http://www.efqm.org)

**EIRIS** Foundation & Ethical Investment Research Services (EIRIS) Ltd.

**FIABCI** (Fédération internationale des professions immobilières)

**Forum Empresa/ Ethos Institute**

**FLA** (Fair Labor Association)

**GRI** (Global Reporting Initiative)

**IABC** (International Association of Business Communicators)

**ICC** (Chambre de commerce internationale)

**ICMM** (Conseil international des mines et métaux)

**IEPF** (Institut de l'énergie et de l'environnement de la francophonie)

**IFAN** (Fédération internationale des associations pour la pratique des normes)

**IIED** (Institut international pour l'environnement et le développement)

**IISD** (Institut international du développement durable)

**ILO** (Organisation internationale du travail)

**INLAC** (Institut latino-américain pour l'assurance de la qualité)

• *Liaisons internes à l'ISO*

Les comités techniques de normalisation (TCN) suivants ont un statut de liaison interne avec l'ISO/GT RS :

ISO/TC 159, *Ergonomie*

ISO/TC 173, *Appareils et accessoires fonctionnels pour les personnes handicapées*

ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*

ISO/TC 207, *Management environnemental.*

• *Pays observateurs*

Les membres de l'ISO (sigles entre parenthèses) des pays suivants ont le statut d'observateurs à l'ISO/GT RS :

Bolivie (IBNORCA)

Cameroun (CDNQ)

Estonie (ESV)

Guatemala (COGUANDOR)

Hong Kong, Chine (ITCHK SAR)

Lettonie (LVS)

Lituanie (LST)

Malawi (MDS)

Mongolie (MASM)

Nouvelle-Zélande (SNZ)

Palestine (PSI)

Sénégal (ASN).

Où puis-je trouver plus d'informations ?

Pour plus d'informations sur la norme ISO 26000 et le Groupe de travail de l'ISO sur la responsabilité sociétale : **www.iso.org/sr**

Ce site Web contient des documents qui donnent le contexte de l'initiative RS de l'ISO, des documents et communiqués de presse sur l'avancement des travaux et leur mode de réalisation, la composition et la structure du GT RS, comment participer à l'élaboration d'ISO 26000, un bulletin d'information, un calendrier pour l'élaboration de la norme, les FAQ, contacts et autres informations. Un certain nombre de documents sont disponibles en plusieurs langues.

Les documents de travail, y compris le plus récent projet de norme, sont disponibles à l'adresse : **www.iso.org/wgsr** •