

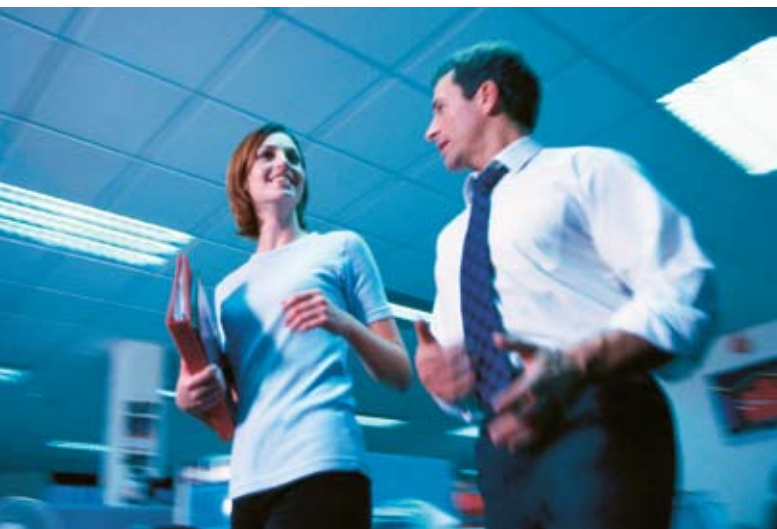


## L'ISO et la responsabilité sociale



- L'ISO a lancé l'élaboration de la future norme ISO 26000 qui doit donner des lignes directrices pour la responsabilité sociale (RS).
- ISO 26000 est destinée aux organisations de tous types dans le secteur public et le secteur privé, les pays développés et les pays en développement.
- ISO 26000 sera créatrice de valeur ajoutée pour les travaux existants sur la RS car :
  - elle s'attachera à créer un consensus international sur le sens de la RS et sur les questions de la RS que les organisations doivent traiter,
  - elle fournira des lignes directrices pour traduire les principes en actions efficaces, et
  - elle condensera les meilleures pratiques déjà établies et les diffusera au niveau mondial pour le bien de la communauté internationale.

*La norme ISO 26000 créera une valeur ajoutée pour les initiatives existantes en matière de responsabilité sociétale en fournissant des lignes directrices harmonisées, pertinentes au niveau global, basées sur un consensus international entre experts représentant les principaux groupes de parties prenantes. Elle encouragera ainsi les meilleures pratiques de responsabilité sociétale dans le monde.*



### **Qu'entend-on par ISO 26000 ?**

ISO 26000 est la désignation de la future Norme internationale qui donnera des lignes directrices pour la responsabilité sociétale (RS). Cette norme est destinée aux organisations de tous types, dans le secteur public et le secteur privé, les pays développés et en développement. Elle les aidera dans leurs efforts visant à fonctionner sur le mode socialement responsable que la société demande aujourd'hui.

ISO 26000 contient des lignes directrices et non des exigences. Elle n'est donc pas destinée à la certification comme le sont les normes ISO 9001:2000 et ISO 14001:2004.

### **Pourquoi ISO 26000 est-elle importante ?**

Le développement pérenne des organisations signifie non seulement fournir des produits et services qui satisfont les clients sans porter atteinte à l'environnement, mais aussi intervenir de façon socialement responsable.

D'une part, un certain nombre de déclarations de principe de haut niveau ont été formulées concernant la RS et, d'autre part, il existe de nombreux programmes et initiatives RS particuliers. L'enjeu

est ici de savoir comment mettre les principes en pratique et appliquer la RS avec efficacité même lorsque la compréhension de la « responsabilité sociétale » varie selon les programmes.

Le domaine de compétence de l'ISO est d'élaborer des accords internationaux qui assurent une harmonisation et sont fondés sur un double niveau de consensus: entre les principales catégories de parties prenantes et entre les pays (l'ISO est un réseau d'organismes nationaux de normalisation de 157\* pays).

La future norme ISO 26000 s'attachera donc à établir une compréhension, pertinente au niveau mondial, de ce qu'est la responsabilité sociétale et de ce que devront faire les organisations pour fonctionner d'une manière socialement responsable.

### **Que contiendra ISO 26000 ?**

Le contenu détaillé d'ISO 26000 évoluera au fil de son élaboration. Toutefois, le document de travail actuel\* couvre les chapitres suivants :

Avant-propos

Introduction

**1** Domaine d'application

**2** Termes et définitions

**3** Comprendre la responsabilité sociétale

**4** Principes de la responsabilité sociétale

**5** Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes

**6** Lignes directrices sur les questions centrales de responsabilité sociétale

**7** Lignes directrices pour la mise en œuvre des pratiques de responsabilité sociétale

Annexe A – Initiatives sur la responsabilité sociétale

Bibliographie

Index

\* Au 1<sup>er</sup> juillet 2008



Les lignes directrices d'ISO 26000 seront claires, compréhensibles même par les non-spécialistes, objectives et applicables à tous les types d'organisations, c'est-à-dire à la fois aux entreprises du secteur privé et aux organismes du service public.

### **Quels seront les rapports entre ISO 26000 et les travaux existants ?**

Les lignes directrices d'ISO 26000 s'inspireront des meilleures pratiques développées par les initiatives RS existantes dans le secteur public et le secteur privé. Elles seront cohérentes avec et compléteront les déclarations et conventions correspondantes des Nations Unies et de ses institutions spécialisées, en particulier l'Organisation internationale du Travail (OIT), avec laquelle l'ISO a établi un Protocole d'accord pour garantir la cohérence avec les normes du travail de l'OIT. L'ISO a également signé un Protocole d'accord avec le Bureau du Pacte mondial de l'ONU (UNGCO) afin de renforcer la collaboration pour l'élaboration d'ISO 26000 et avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour assurer la cohérence avec les lignes directrices de l'OCDE.

### **Comment l'initiative ISO 26000 est-elle née ?**

C'est l'ISO/COPOLCO, le Comité pour la politique en matière de consommation, qui a initialement montré, en 2001, l'intérêt d'un travail de l'ISO sur une norme RS. En 2003, le Groupe ad hoc de l'ISO sur la responsabilité sociétale, composé de multiples parties prenantes, qui avait été créé par le Bureau de gestion technique (TMB) de l'ISO, a réalisé une analyse complète des initiatives et enjeux RS dans le monde. En 2004, l'ISO a organisé une conférence internationale rassemblant de multiples parties prenantes sur le besoin ou non de lancer des travaux dans ce domaine. La recommandation positive de cette conférence a

conduit à créer fin 2004 le Groupe de travail ISO sur la responsabilité sociétale (GT RS), chargé d'élaborer la future norme ISO 26000.

### **Qui élabore ISO 26000 ?**

Quatre-vingt\* pays et 39\* organisations en liaison participent au GT RS sous la direction commune des membres de l'ISO brésilien (ABNT) et suédois (SIS). Les principaux groupes de parties prenantes sont représentés : l'industrie, les gouvernements, les travailleurs, les associations de consommateurs, les organisations non gouvernementales, les secteurs des services, du conseil, de la recherche et autres, avec équilibre géographique et équilibre hommes/femmes.

### **Quand ISO 26000 sera-t-elle prête ?**

La publication est actuellement prévue pour fin 2010.

### **Que réalisera ISO 26000 ?**

ISO 26000 sera un condensé de l'expertise internationale en matière de responsabilité sociétale – ce qui signifie, quelles sont les questions qu'une organisation doit traiter pour opérer d'une manière socialement responsable, et quelles sont les meilleures pratiques pour appliquer la RS. ISO 26000 sera un puissant outil RS qui aidera les organisations à passer des bonnes intentions aux bonnes actions.



Pour plus d'informations sur la norme ISO 26000 et le Groupe de travail de l'ISO sur la responsabilité sociétale :

[www.iso.org/sr](http://www.iso.org/sr)

Ce site Web contient des documents qui donnent le contexte de l'initiative RS de l'ISO, des documents et communiqués de presse sur l'avancement des travaux et leur mode de réalisation, la composition et la structure du GT RS, comment participer à l'élaboration d'ISO 26000, un bulletin d'information, un calendrier pour l'élaboration de la norme, les FAQ, contacts et autres informations. Un certain nombre de documents sont disponibles en plusieurs langues. Les documents de travail, y compris le plus récent projet de norme, sont disponibles à l'adresse : [www.iso.org/wgsr](http://www.iso.org/wgsr)

## Deux revues à lire :



**ISO Focus**, une vision panoramique des normes et des questions apparentées : ce qui se fait actuellement, pourquoi on le fait, ce qui va être fait et comment cela nous affectera.

Publié en anglais.

[www.iso.org/isofocus](http://www.iso.org/isofocus)



### **ISO Management Systems**,

Une couverture mondiale des faits nouveaux concernant ISO 9000 et ISO 14000.

*Plus* : les nouvelles initiatives normatives sur d'importantes questions économiques et sociales comme la responsabilité sociétale, le développement durable, la sécurité des denrées alimentaires, la sécurité de l'information, la sûreté de la chaîne d'approvisionnement, la santé et la sécurité au travail, l'évaluation de la conformité. *Plus* : les développements sectoriels et les initiatives nationales.

Publié en français, anglais et espagnol.

[www.iso.org/ims](http://www.iso.org/ims)

## Pour contacter l'ISO :

le membre de l'ISO dans votre pays :

[www.iso.org/membresiso](http://www.iso.org/membresiso) ou



### Secrétariat central de l'ISO

Organisation internationale de normalisation  
1, ch. de la Voie-Creuse, Case postale 56  
CH-1211 Genève 20, Suisse

Tél. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 733 34 30  
E-mail [central@iso.org](mailto:central@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

ISBN 978-92-67-20471-0 • © ISO, 2008-07/500

## À propos de l'ISO

- L'ISO est le premier producteur mondial de Normes internationales.
- Les normes ISO fixent les exigences pour ce qui se fait de mieux en matière de produits, services, processus, matériaux et systèmes, ainsi qu'en termes de bonnes pratiques d'évaluation de la conformité, de management et d'organisation.
- Les normes ISO sont conçues pour être appliquées à l'échelle mondiale.