



Systemes de management et services publics



ISO 14001 au programme à tous les niveaux du secteur public dans le monde



par Dr. Alexander Moutchnik

Dr. Alexander Moutchnik est Assistant scientifique de la Présidence, Administration des affaires I, Université de Heidelberg, Allemagne. Ses recherches sont centrées sur le management environnemental dans les entreprises transnationales, la normalisation et l'audit des systèmes intégrés de management, le rapport sur la durabilité d'entreprise et le marketing international.

Dr. Alexander Moutchnik,
Présidence, Administration
des affaires I, Institut Alfred Weber,
Université de Heidelberg,
Grabengasse 14,
D-69117, Allemagne.
E-mail alexander.moutchnik@
awi.uni-heidelberg.de
Web www.awi.uni-heidelberg.de/bwl1

Le secteur public connaît aujourd'hui la croissance la plus rapide dans l'application d'ISO 14001. Les administrations nationales et locales, les autorités municipales, les instances régionales comme la Commission européenne, les comités olympiques et jusqu'au secteur militaire appliquent ISO 14001. Cette étude détaillée est la première à montrer l'ampleur de ce phénomène mondial.

Les systèmes de management environnemental (SME), principalement basés sur ISO 14001, jouent certes un rôle important dans les multinationales et les PME, mais connaissent aussi la croissance la plus rapide dans les administrations du secteur public, les autorités municipales et jusqu'aux forces armées et aux ministères de la défense.

De fait, ISO 14001 est de plus en plus au programme du secteur public aux niveaux local, national et régional dans le monde entier.

Si *L'Étude ISO* avertit que ses répartitions annuelles de certifications ISO 14001 par secteur d'activité n'ont qu'une valeur indicative, les sources ne fournissant pas toutes de telles répartitions, les chiffres disponibles montrent néanmoins une croissance de la certification ISO 14001 dans

les administrations publiques. Le taux de croissance dans le secteur public dépasse celui des principaux secteurs industriels.

Au programme

ISO 14001, la norme SME la plus largement appliquée, s'est maintenant fermement établie sur la scène politique. Grâce à ISO 14001, les pouvoirs publics et les entreprises parlent le même langage en matière de management environnemental et s'efforcent d'atteindre l'objectif de la responsabilité environnementale.

Dans les débats parlementaires nationaux et les médias, on souligne que l'application d'ISO 14001 permet d'apporter des preuves solides d'une politique active et réussie en matière d'environnement.

La prise de connaissance d'ISO 14001 par le public s'accroît par les voies politiques, ce qui conduit à accroître l'acceptation et la reconnaissance des SME, que ce soit dans le secteur public ou le secteur privé.

En conséquence, ISO 14001 est aujourd'hui non seulement un enjeu du commerce national et international, mais également un enjeu des politiques nationales et internationales. L'implication active des institutions et organisations politiques dans la mise en œuvre et la certification de SME élargit l'échelle de la responsabilité socio-environnementale. Elle ouvre de nouvelles possibilités d'atteindre un consensus sociétal sur les cibles et les mesures d'une politique environnementale commune. Cette « politisation » inattendue de la certification

ISO 14001 améliore l'image de cette dernière auprès d'organismes de tous types, qui y voient une entreprise valable.

Autorités locales

Dans la Charte des villes européennes pour la durabilité¹⁾, ou Charte d'Aalborg, signée par les représentants des municipalités européennes en 1994, on lit la déclaration suivante :

(...) Les villes sont à la fois les plus grandes entités capables de gérer, en premier lieu, les nombreux déséquilibres qui touchent actuellement les constructions, la société, l'économie, la politique, l'environnement et les ressources naturelles, et les plus petites collectivités à même de résoudre les problèmes d'une manière véritablement intégrée, holistique et durable (...) Les villes ont donc un rôle essentiel à jouer pour faire évoluer les habitudes de vie, de production et de consommation, et les structures environnementales.

**ISO 14001
est au programme
du secteur public
dans le monde entier**

Cette initiative et d'autres similaires ont stimulé de nombreux projets de développement de SME par les autorités locales durant la dernière décennie. Mentionnons les projets relatifs à la collecte et au traitement des données environnementales, à la planification environnementale, aux instruments réglementaires, économiques et de communication tels que directives, taxes, redevances et mécanismes permettant d'accroître la sensibilisation et la participation du public.



L'hôtel de ville d'Aalborg, Danemark, siège de la Charte des villes européennes pour la durabilité et foyer du SME certifié ISO 14001 de la ville.



Pour appliquer ISO 14001, peu importe la taille. Le village d'Uhlhingen-Mühlhofen sur le Lac de Constance (6 000 habitants) et Hanovre (plus de 500 000 habitants), communes représentées par leurs administrations locales, gèrent un SME conforme à ISO 14001 (Photos: Hans-Ulrich Hülsbusch).



De nouveaux systèmes de budgétisation environnementale ont été établis. Divers programmes de protection de l'environnement ont été lancés. Ces mesures, associées à la mise en œuvre de SME par les autorités locales, ont permis d'obtenir de bons résultats, par exemple dans la mesure des performances environnementales et la réduction des coûts d'exploitation.

Une municipalité commence d'ordinaire par mettre en œuvre un SME dans un ou deux départements ou services, par exemple les transports, les achats ou les services informatiques. Une fois qu'il a été mis en place avec succès, le système peut être déployé vers d'autres groupes en utilisant des documents et matériels de formation similaires.

Le concept de « confinement » d'un SME à un groupe de services a été récemment bien admis, en particulier lorsque l'organisation dans son ensemble, comme une grande municipalité, est si vaste que la conception et l'application d'un système général seraient trop lourdes.

Une question d'échelle

L'échelle du SME mis en œuvre par les autorités locales dépend du niveau de responsabilité qu'elles souhaitent assumer. La plus petite échelle est le management environnemental des bâtiments municipaux – par exemple, la promotion d'*écobureaux* par des mesures visant à diminuer la consommation d'énergie, d'eau et la quantité de déchets solides, à augmenter le recyclage, les achats « verts » et le contrôle des produits chimiques.

Une échelle moyenne serait représentée par un SME appli-

1) www.aalborgplus10.dk

qué dans tous les services municipaux – par exemple, la promotion d'*éco-projets* utilisant des matériaux et équipements écologiques et recyclés, des travaux de génie civil « verts » et le développement de technologies « vertes ».

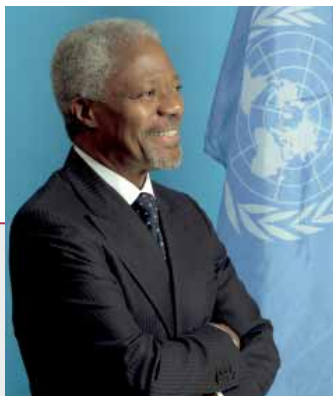
Une grande échelle est l'application du SME au niveau de la ville – par exemple la *planification urbaine écologique*, y compris en définissant des directives écologiques pour des travaux publics et les logements, l'amélioration des transports publics et le développement des capacités²⁾.

Grâce à ISO 14001, les pouvoirs publics et les entreprises parlent le même langage en matière de management environnemental

Le Conseil des communes et régions d'Europe, Eurocities, le réseau Villes saines de l'Organisation mondiale de la santé, le Conseil international pour les initiatives écologiques locales, la Fédération mondiale des cités unies (FMCU) et le Groupe d'experts sur l'environnement urbain de la Commission européenne appuient les autorités locales dans leurs efforts de mise en œuvre d'un SME normalisé.

2) Steve Halls (PNUE) : « Developing a Framework for a City-level EMS: Implications for Climate Protection », présentation à l'Atelier IGES/APN « Mega City Project », 23-24 janvier, 2002, Kitakyushu, Japon. www.iges.or.jp/en/ue/pdf/megacity02

3) « L'Appel de Hanovre lancé par les maires européens à l'aube du 21^e siècle » ; Troisième conférence européenne des villes durables, Hanovre, Allemagne, 9-12 février 2000.



Pour le Secrétaire général de l'ONU, M. Kofi Annan, l'ISO « contribue pour beaucoup à bâtir un monde plus durable ».

Une reconnaissance politique de haut niveau

Le Secrétaire général des Nations Unies, M. Kofi Annan, a souligné la contribution de l'ISO à la réponse aux défis environnementaux mondiaux.

Il a déclaré : « L'Organisation internationale de normalisation (ISO) apporte une contribution exceptionnelle dans une vaste gamme de domaines d'importance vitale – la santé, la sûreté, la sécurité, l'environnement, les transports et l'informatique. Les normes de l'ISO sont cruciales pour le développement durable (...) »

« Je souhaiterais aussi féliciter l'ISO d'avoir élargi le champ de ses activités dans les domaines sociétal et environnemental. Ainsi, vous contribuez également pour beaucoup à bâtir un monde plus durable. »

Ces observations faisaient partie de son message à la 27^e Assemblée générale de l'ISO, 14-16 Septembre 2004, à Genève, Suisse, prononcé en son nom par M. Sergei Ordzhonikidze, Directeur général, Bureau des Nations Unies à Genève.

Voir « Le message de M. Kofi Annan », *ISO Management Systems*, novembre-décembre 2004.

Au total, 650 autorités locales et régionales de 32 pays d'Europe, représentant plus de 130 millions de citoyens européens, se sont engagées au développement durable local en signant la Charte d'Aalborg³⁾.

Peu importe la taille

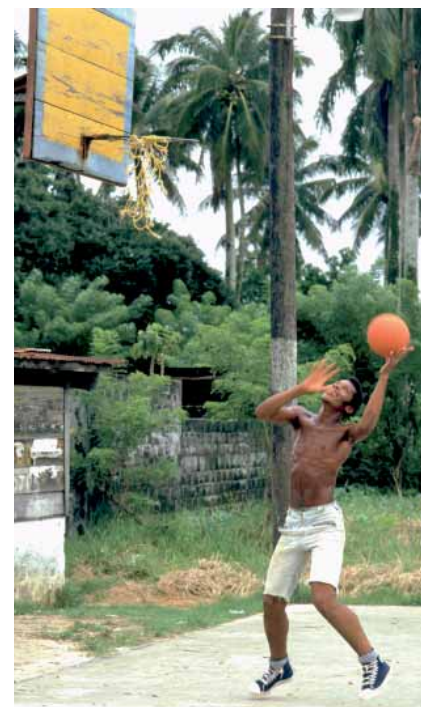
Dans le monde, de nombreuses villes et régions ont déjà implanté un SME basé sur ISO 14001. De bons exemples sont Sydney en Australie⁴⁾ ; Aalborg au Danemark⁵⁾ ; Toronto⁶⁾ et Calgary au Canada – la première municipalité d'Amérique du nord à obtenir une certification ISO 14001 pour l'ensemble de l'organisation⁷⁾ ; Langfang dans la province du Hebei – première et, à mon avis, seule ville certi-



Le réseau européen Villes saines de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) qui comprend maintenant 50 villes, appuie les efforts des administrations locales en faveur des SME. Selon la définition de l'OMS, une ville saine est une ville qui crée et améliore en permanence les environnements physiques et sociaux pour sa collectivité. (Photos: WHO).

fiée ISO 14001 en Chine⁸⁾ ; Jesolo⁹⁾ et Varese Ligure¹⁰⁾ en Italie (voir également pages 31-33, « L'Italie vise l'or dans l'administration publique »).

De plus, la taille n'est pas un obstacle. En Allemagne, un SME est appliqué conformément à EMAS II dans le village d'Uhldingen-Mühlhofen



De nombreuses villes et régions ont déjà implanté un SME basé sur ISO 14001

4) www.cityofsydney.nsw.gov.au/Environment/Overview/EnvironmentalManagementSystem.asp

5) www.aalborg.dk/Borgerportal/default.htm

6) www.toronto.ca/fleet/ems_iso.htm

7) www.calgary.ca

8) www.isse.ucar.edu/china/city_pilot.html

9) www.lf.gov.cn/pub/htm/newscenter/meitiguanzhu/2005-12-19-3132.htm

10) www.jesolo.it

11) www.comune.scansano.gr.it/s_emas.htm

sur le Lac de Constance avec ses 6 000 habitants, les villes de Kehl (30 000), d'Augsburg (260 000) ou de Hanovre avec plus de 500 000 habitants¹¹⁾. On entend par EMAS le Système de management environnemental et d'audit de l'Union européenne qui, dans sa seconde version, inclut les exigences d'ISO 14001.

En janvier 2000, l'Agence de protection de l'environnement

Une administration publique certifiée ISO 14001 ou EMAS peut agir comme mentor pour les industries locales

11) www.qumsult.de/umweltmanagement%20fuer%20kommunen%20und%20verwaltungen.htm

12) www.getf.org/projects/muni.cfm

13) Jørgen Lund Madsen (2005) : « Improving Copenhagen's green procurement with EMAS », présentation à la « Conférence européenne sur le management environnemental dans les nouveaux États membres et les autorités locales – Études de cas et perspectives d'avenir », Villach, Autriche, 4-5 octobre 2005. www.emasconference2005.at

14) Hari Srinivas, Makiko Yashiro : « Cities, Environmental Management Systems and ISO 14001 : A View from Japan », Symposium international 1999 sur le développement durable des villes, Séoul, Corée du sud. Voir aussi Mark Bekkering et David McCallum : « ISO 14001 : A Tool for Municipal Government to achieve Sustainability », publié dans *Greener Management International* 28, 1999, pp. 103-111 ; Kazuhiko Mizuno (2002) : « Donner l'exemple au Japon : les administrations locales adoptent ISO 14000 et ISO 9000 et financent leur application dans les PME », paru dans *ISO Management Systems*, Vol.2. No 3, mai-juin 2002, pp. 21-28.



Nouveau bâtiment du gouvernement du Canada à Vancouver, remarquable pour ses réalisations de développement et conception durables : pelouse sur le toit, panneaux solaires sur les murs, ventilation naturelle, matériaux de construction recyclés et collecte de l'eau de pluie ne sont que quelques-unes des caractéristiques écologiques que l'on peut observer à l'extérieur et à l'intérieur du bâtiment.

(EPA) des États-Unis, avec la *Global Environment and Technology Foundation*, a publié un « Programme pilote de système de management environnemental pour les administrations locales »¹²⁾.

À ce jour, neuf administrations publiques ont participé à ce projet pilote et mis en œuvre un SME avec succès. Elles vont du Département des travaux publics de Londonderry, New Hampshire, avec ses 15 employés, à la Commission des transports de la ville de New York avec ses 1 700 membres du

service de gestion des programmes d'immobilisations.

Fierté

De nombreuses municipalités et autorités régionales affichent avec fierté leur certificat ISO 14001 pour communiquer aux touristes, aux investisseurs et aux citoyens un message de leur engagement envers un bon management environnemental. Par exemple, la municipalité de Copenhague, Danemark, s'est donné pour objectif de faire de cette ville la « capitale européenne de l'environnement ».

Des « audits verts » pour établir la consommation d'électricité, d'eau et de chauffage dans les bâtiments qui sont propriété de la ville est un des moyens choisis pour assurer le développement durable. Ces audits servent également d'instruments dans le débat politique sur toutes sortes de facteurs environnementaux, qui vont des acquisitions du Conseil municipal à d'importants investissements dans la construction en passant par l'achat de bicyclettes pour les employés.

Copenhague introduit également un management environnemental conforme au système EMAS¹³⁾.

Une administration publique certifiée ISO 14001 ou EMAS peut aussi agir comme chef de file ou mentor pour les industries locales. Plusieurs villes japonaises ont entamé la mise en œuvre d'un SME pour accroître l'efficacité dans la prestation de services quotidiens et encourager les citoyens à se responsabiliser vis-à-vis de l'environnement.

Le gouvernement métropolitain de Tokyo, l'arrondissement d'Itabashi à Tokyo, la ville de Shiroy et la préfecture de Gifu ont obtenu



nu la certification ISO 14001 ou sont en voie de l'obtenir. Des villes certifiées ISO 14001 font état d'une augmentation des certifications ISO 14001 des entreprises de leur région¹⁴.

Commission européenne

En janvier 2006, la Commission européenne a adopté la « Stratégie thématique pour l'environnement urbain » dans le but de coordonner l'échange d'expériences axées sur l'environnement entre autorités régionales et locales et, à long terme, d'améliorer l'environnement dans les villes d'Europe. Une des mesures proposées est l'application intégrée des SME dans des villes de plus de 500 000 habitants¹⁵.

Les certifications ISO 14001 ou EMAS sont probablement les moyens les mieux adaptés et les plus reconnaissables internationalement pour démontrer la réussite d'un SME. Toutefois, un certificat ISO 14001 prouve seulement l'existence d'un

SME et ne dit rien de la situation environnementale dans une région.

Cela tient au fait que deux organisations similaires ayant des performances environnementales différentes peuvent fort bien être toutes deux conformes aux exigences ISO 14001¹⁶. Il y a là l'indication qu'un SME, même s'il est implanté avec succès, ne déclenche pas nécessairement une amélioration immédiate de l'environnement d'une ville.

Au contraire, l'expérience des municipalités certifiées EMAS au Royaume-Uni montre toute la complexité du management environnemental au niveau municipal. Il est par exemple difficile d'établir des objectifs mesurables et de constater des gains environnementaux mesurables à court

Près de 200 services fédéraux américains ont un SME en place, sur le modèle d'ISO 14001

terme. Il est aussi nécessaire de modifier la politique municipale en matière de communication en raison de l'exigence EMAS de faire état publiquement des performances environnementales, bonnes ou mauvaises¹⁷.

Gagner la course

S'ajoutant aux accords internationaux, d'autres forces incitent les autorités locales à établir un SME certifié ISO 14001. Les Jeux olympiques d'hiver et d'été, les Goodwill Games, les expositions et foires internatio-

nales, les championnats sportifs et d'autres grandes manifestations internationales requièrent maintenant une bonne gestion environnementale – non seulement sur les sites des manifestations, par exemple piscines ou halls d'expositions, mais également de la part des municipalités hôtes.

Cette évolution a des effets secondaires. En premier lieu, l'existence d'un SME vérifiable est de plus en plus une condition pour se porter candidat ou participer à de telles manifestations. Les SME sont donc



Des milliers de cerisiers en fleurs sur les berges de la rivière Shakujii dans l'arrondissement d'Itabashi à Tokyo, un hommage au SME certifié ISO 14001 de la ville.

Le gouvernement suédois applique les SME à grande échelle dans le secteur public, y compris dans de nombreuses villes dont la capitale, Stockholm.

appliqués non seulement dans les villes lauréates, mais également dans les villes candidates qui n'ont pas été retenues.

En second lieu, les comités d'organisation des villes retenues, par exemple le Comité des Jeux olympiques d'hiver 2006 à Turin (TOROC – voir

15) http://europa.eu.int/comm/environment/urban/thematic_strategy.htm

16) ISO 14001:2004, Introduction

17) http://europa.eu.int/comm/environment/emas/local/index_en.htm





La commune de Pragelato, Italie, a été choisie pour accueillir les compétitions de saut à ski des Jeux olympiques d'hiver 2006 car sa géomorphologie et son profil permettait la construction des tremplins - ici en phase d'essai - avec un impact minimal sur la montagne environnante. Le Comité d'organisation de Turin a considéré la certification ISO 14001 dans son choix de nombreux fournisseurs pour cette manifestation.



également pages 31-33, « L'Italie vise l'or dans l'administration publique ») peuvent décider de choisir principalement des fournisseurs certifiés ISO 14001. Il s'agit là de raisons supplémentaires qui expliquent la diffusion d'ISO 14001¹⁸⁾.

Organismes d'État

Les organismes d'État ont un impact significatif sur l'environnement en raison de leur taille, de leur extension géographique, de leurs activités et de leurs dépenses. Ils jouent également un rôle décisif dans le développement, la mise en place et la diffusion de normes concernant le management environnemental.

Dans de nombreux pays, les organismes nationaux de normalisation opèrent dans le cadre du gouvernement central. Les

représentants de ces organismes prennent part à des réunions régulières de comités techniques de l'ISO et aux travaux de traduction, de mise au point rédactionnelle et de promotion des Normes internationales.

Dans un nombre croissant de pays, les organismes d'État effectuent des audits environnementaux et fournissent une formation et une accréditation des auditeurs environnementaux. La certification du SME est formellement exigée des entreprises qui soumettent des offres pour de grands contrats de l'État.

Les gouvernements contribuent donc significativement à la croissance des SME dans le secteur public et dans le secteur privé.

Pour renforcer l'impact des politiques et programmes gouver-

nementaux en faveur de l'environnement, les ministères et d'autres organismes d'État optent eux-mêmes pour une certification ISO 14001. Leurs propres opérations en bénéficient et ils peuvent démontrer à leurs partenaires qu'ils mettent en pratique ce qu'ils prêchent.

Un SME est de plus en plus une condition pour se porter candidat à l'organisation de grandes manifestations sportives

Le Japon donne de bons exemples. Le 3 avril 2006, le Ministère de l'agriculture, des forêts et des pêcheries a été certifié, suivant la voie ISO 14001 tracée il y a plusieurs années par le Ministère de l'environnement.

SME et USA

En 1996, le Congrès des États-Unis a adopté la Loi nationale sur le transfert et le progrès technologiques, qui exige

des agences fédérales qu'elles adoptent des Normes internationales lorsque ces dernières existent, au lieu de créer leurs propres normes.

En 2000, le Groupe de travail nord-américain sur la coopération en matière d'application de la conformité environnementale (EWG) a publié les révisions finales d'un projet de rapport qui traite d'éléments de la gestion de la conformité des SME.

Pour l'EWG, les gouvernements doivent conserver le rôle principal dans l'établissement de normes environnementales et l'application de la conformité aux lois et règlements. Si l'EWG a reconnu la primauté du gouvernement, il a également souligné qu'un SME exhaustif devrait améliorer la performance environnementale générale d'un organisme¹⁹⁾.

La mise en œuvre des SME dans les agences et services fédéraux

18) http://www.torino2006.org/ENG/OlympicGames/spirito_olimpico/hector.html

19) www.cec.org/ewg

a été constituée aux termes du Décret présidentiel 13148 en 2000, dans le cadre des efforts de l'administration Clinton visant à s'assurer que les agences améliorent leurs performances à travers une gestion plus efficace²⁰.

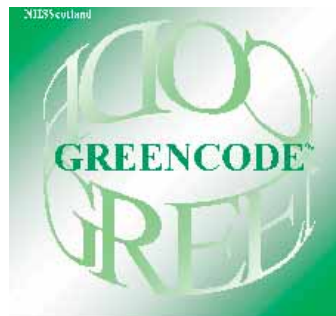
Le décret exigeait de tous les principaux services fédéraux qu'ils développent et appliquent un SME avant décembre 2005. Il ne mentionnait pas explicitement ISO 14001, mais cette Norme internationale était le modèle le plus immédiatement identifiable et celui qui comportait tous les éléments essentiels.



Michael Ahern, (à gauche) Ministre irlandais du commerce, présentant la certification ISO 14001 à Colm Burke, Conseiller municipal de Cork, pour le management environnemental du site de décharge contrôlée de la ville.

À ce jour, près de 200 services fédéraux américains ont un SME en place, sur le modèle d'ISO 14001. Sur ce nombre, 20 services ont fait certifier leur système par tierce partie et de nombreux autres développent des politiques, formations et outils de mise en œuvre d'un SME.

De plus, l'Agence de protection de l'environnement (EPA) et l'Administration nationale de l'aéronautique et de l'espace (NASA) développent des ressources que d'autres agences



Conçu par le Service national de la santé (NHS) du Royaume-Uni, Greencode est un outil de management environnemental innovant et informatisé, largement utilisé dans les secteurs de la santé, de la distribution et de la fabrication dans tout le pays pour l'implantation de SME et la certification ISO 14001.

peuvent utiliser dans la mise en œuvre d'un SME.

En 2002, le Bureau de la gestion et du budget de la Maison blanche a également révisé ses lignes directrices budgétaires afin d'y inclure des dispositions pour la mise en œuvre d'un SME²¹.

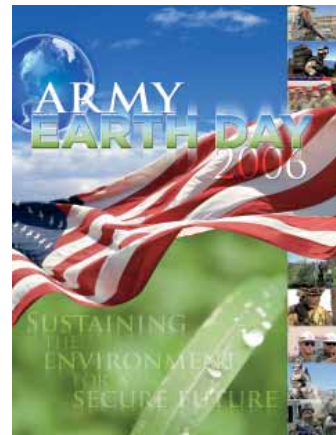
SME et Royaume-Uni

L'« écologisation » de la stratégie opérationnelle gouvernementale a reçu une grande attention au Royaume-Uni, où l'application de SME fondés sur ISO 14001 joue un rôle important pour le développement durable et dans le cadre des programmes nationaux pour l'environnement²².

Le Ministère de l'environnement, des transports et des régions a préparé un modèle de déclaration de politique pour les services gouvernementaux afin de les aider à élaborer leurs propres stratégies pour les activités écologiques. Dans les objectifs suggérés figurent la mise en œuvre d'un SME ou la généralisation d'un SME existant ainsi

que l'obtention de la certification ISO 14001.

En Écosse, le Service national de la santé a développé un SME informatisé fondé sur ISO 14001, intitulé *Greencode*²³, conçu pour permettre aux organismes d'appliquer des systè-



Dans le cadre de ses activités environnementales, l'Armée américaine célèbre chaque année la Journée de la terre le 22 avril dans environ 200 centres de commandement, installations et organisations aux États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), en Corée, au Japon, en Italie et en Allemagne.

mes cohérents et structurés et d'obtenir rapidement et économiquement une certification ISO 14001.

L'intention est de fournir une approche commune pour l'utilisation des ressources et le contrôle des impacts environnementaux dans les hôpitaux et établissements médicaux en Écosse.

Le Gouvernement du Royaume-Uni a également suggéré que tous ses départements entament une large mise en œuvre de SME. Plusieurs ont des sites certifiés ISO 14001 et de nombreux autres implantent un SME²⁴.

Au Japon et en Suède, les organismes d'État s'engagent également dans l'implantation de SME à large échelle couvrant les effets directs et indirects des politiques, décisions et ordonnances.²²

Secteur militaire

Les ministères de la défense appliquent actuellement des SME comme d'autres organismes d'État. C'est peut-être là le développement le plus remarquable et le plus important dans la « politisation » de ces systèmes.

Par définition, le secteur militaire inclut les forces armées et les administrations de la défense responsables du soutien aux activités militaires. En plus de ses biens immobiliers, il déploie une grande variété de matériels – armes, avions, navires, véhicules blindés et autres matériels.

Dans une étude pilote sur les systèmes de management environnemental dans le secteur militaire, le Comité de l'OTAN sur les défis de la société moderne (CDSM) a déclaré que l'impact environnemental de ce

20) <http://ceq.eh.doe.gov/nepa/regs/eos/eo13148.html>

21) James L. Connaughton (2002) : « The United States Federal Government and Its Uptake of the ISO 14000 Series of Environmental Management Standards », White House Council on Environmental Quality, Washington D.C. ; www.ofee.gov/ems/training/The_US_Government_and_the_ISO_14001_Series_of_Standards.doc

22) www.denix.osd.mil/denix/Public/Library/EMS/Documents/finalreport6.html

23) www.show.scot.nhs.uk/pef/guest/energy/greencode.htm

24) www.sustainable-development.gov.uk/publications/report1999/07.htm

secteur était souvent largement supérieur à celui de la plupart des autres secteurs de l'État.

Compte tenu de cette situation, il a recommandé que les ministères de la défense et les forces armées appliquent un SME et a conclu qu'un tel système était le meilleur moyen de protéger l'environnement et de maintenir l'état de préparation opérationnelle ²⁵⁾.

ISO 14001 est actuellement adoptée dans le monde entier par presque tous les types d'organismes

« La défense a l'obligation de réduire au minimum les dommages environnementaux causés par les activités militaires en tant que telles », a déclaré le Major Général E. N. Westerhuis, Coordonnateur de la planification matérielle et des affaires environnementales au Ministère néerlandais de la défense, dans son discours d'ouverture du 7 mai 1996 qui présentait l'Étude pilote. « L'environnement devrait concerner tous le monde, y compris les gestionnaires et les soldats. La responsabilité doit être assumée là où l'impact environnemental est causé, par exemple par le soldat ou l'officier. » ²⁵⁾.

L'étude pilote soulignait que le rôle de l'environnement dans le secteur militaire est complexe, en particulier du fait que les organismes de la défense sont de plus en plus tenus, par les règlements nationaux et internationaux, de protéger les ressources naturelles des terres qui sont sous le contrôle des ministères de la défense et d'agir d'une manière responsable vis-à-vis de l'environnement.

Elle concluait qu'une application des SME dans le secteur militaire est à la fois possible et souhaitable et qu'ISO 14001 devrait être utilisée comme cadre de nouveaux travaux dans les pays suivants : Allemagne, Belarus, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique, Finlande, Géorgie, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, ex-République yougoslave de Macédoine, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Directives de l'OTAN

Le Comité OTAN a élaboré des directives pour l'application d'ISO 14001 dans le cadre des forces militaires de l'OTAN. Il exige également la certification ISO 14001 de ses fournisseurs. Ces décisions sont fondées sur la reconnaissance du fait que :

- ISO 14001 est la norme SME la plus récente et la seule qui soit reconnue mondialement ;
- ISO 14001 peut être aisément intégrée avec la norme ISO 9001 de management de la qualité déjà utilisée par les forces de l'OTAN ;
- ISO 14001 a déjà été adoptée par plusieurs pays de l'OTAN et du Partenariat pour la paix (PPP) ;
- ISO 14001 est la norme SME dont il est permis de penser qu'elle est la plus facilement applicable ;
- ISO 14001 est un outil convivial lorsqu'elle est appliquée suivant les lignes directrices ISO 14004 ²⁵⁾.

Le Bureau du Secrétaire à la défense des États-Unis a égale-

ment reconnu le potentiel que présente ISO 14001 pour l'amélioration du programme environnemental déjà bien développé de ce ministère. Après avoir organisé un symposium avec des responsables de l'industrie et du ministère, le Ministère de la défense a accepté de mettre en œuvre ISO 14001 dans ses installations pour en déterminer les avantages ²⁶⁾.

Conformément aux directives promulguées dans le cadre des initiatives du Royaume-Uni pour un gouvernement « vert » et à la déclaration de politique du Secrétaire d'État à la défense publiée en 2000, le Ministère de la défense (MOD) du Royaume-Uni élabore actuellement un cadre pour un SME généralisé au MOD et fondé sur ISO 14001 ²⁷⁾.

Toute normalisation des SME dans le cadre des pays de l'OTAN améliorerait l'intégration du développement durable dans les activités militaires. Les initiatives des ministères de la défense sont importantes dans une perspective civile, mais aussi parce que les fabricants de matériel militaire appliquent aujourd'hui ISO 14001 et se font certifier.

L'audit environnemental de sous-traitants du secteur militaire n'était pas pratiqué auparavant. La raison principale était que la production militaire est couverte par le secret d'État. Or, les audits sont réalisés par des tiers indépendants et demandent donc des autorisations spéciales.

De plus, certaines sociétés d'audit et agences de classement du développement durable – par exemple le Groupe SAM à Zurich qui a lancé les Indices Dow Jones de développement durable – excluent

de leur classement du développement durable les entreprises engagées dans l'armement, les armes à feu, le tabac, l'alcool et les jeux d'argent, en raison de considérations éthiques ²⁸⁾.

Du fait de la politisation des normes de management environnemental, la situation des SME dans le secteur militaire changera radicalement dans les prochaines années. En effet, on s'attend à ce que les producteurs agréés ou soutenus par l'État dans le secteur de la défense mettent en œuvre un SME et optent pour la certification ISO 14001.

Une perspective : parler le même langage

Derrière la « politisation » actuelle des normes de système de management environnemental, je vois agir trois forces principales :

1. Les autorités locales, les organismes d'État et les organisations militaires sont maintenant activement engagés dans la mise en œuvre de SME.
2. Les institutions politiques font pression sur les entreprises privées pour qu'elles appliquent ISO 14001 ou EMAS, à titre de condition des offres sur les marchés publics.

25) OTAN (2002) : "Pilot Study on Environmental Management Systems in the Military Sector", OTAN-CDSM, Rapport No. 240 www.nato.int/ccms/publi/envmil/envmil2.pdf

26) www.defenselink.mil/execsec/adr1999/chap16.html

27) www.mod.uk/DefenceInternet/AboutDefence/Organisation/Agencies/Organisations/AllenbyConnaught/EnvironmentAndSustainability.htm

28) www.sam-group.com/html/djsi/indexes.cfm

3. ISO 14001 est aujourd'hui largement présente dans le débat politique.

De nombreuses organisations optent pour un SME fondé sur ISO 14001 parce qu'il définit une approche équilibrée pour gérer les impacts environnementaux de la production et des activités de service.

Toutefois, de réelles améliorations de la performance environnementale sont obtenues non seulement par la mise en œuvre du SME, mais aussi par des investissements et par les activités gérées par le système. C'est pourquoi il est difficile de différencier les avantages du SME de ceux d'autres mesures visant la protection de l'environnement. Les avantages de l'application d'ISO 14001 peuvent aussi être difficiles à mesurer.

La certification est néanmoins un puissant outil de marketing et de communication – un moyen permettant à une organisation de démontrer aux instances réglementaires, au public, aux clients, à l'industrie et à d'autres

parties intéressées qu'elle s'engage pour le développement durable et applique une politique environnementale saine.

La politisation des SME, attestée par le nombre croissant de municipalités et d'autorités locales certifiées ISO 14001, a aussi créé de nouvelles conditions pour les entreprises privées.

ISO 14001 est aujourd'hui largement présente dans le débat politique

En premier lieu, les organisations certifiées du secteur privé et les autorités locales certifiées peuvent maintenant parler le même langage, sur la base d'ISO 14001. L'espoir est ici que les entreprises locales rencontreront auprès des autorités publiques une compréhension et un soutien plus grand pour leurs activités environnementales et pourront ainsi contribuer à un développement social et éco-

nomique stable. Ces activités conjointes peuvent aussi prévenir la « fuite » de l'industrie des pays ayant une forte réglementation environnementale et des limites de pollution basses vers les pays ayant peu, voire aucune, législation en matière d'environnement.

En deuxième lieu, les PME obtiennent aujourd'hui de réels avantages d'une mise en œuvre de SME et de la certification ISO 14001, quand bien même elles ne pourraient participer au commerce international ou appartenir à une entreprise multinationale.

En troisième lieu, grâce à la politisation des SME, la normalisation environnementale a franchi les limites du secteur privé et ISO 14001 est actuellement adoptée dans le monde entier par presque tous les types d'organismes – forces armées ou abattoirs, boulangeries ou brasseries, gouvernements ou garages, hôpitaux ou hôtels, municipalités ou fabriques de munitions, prisons ou fabriques de papier – et qu'il

s'agisse du secteur public ou du secteur privé, d'entreprises ou de villes.

Enfin, la coopération entre les entreprises, les autorités locales et le public dans la gestion de l'impact environnemental de leurs activités peut conduire à des réseaux de collaboration – qui peuvent eux-mêmes aider les autorités locales dans leurs efforts d'amélioration environnementale continue.

Un phénomène unique

Un des résultats les plus surprenants de la politisation des SME est que de nombreuses organisations opérant sous secret d'État, comme celles du secteur militaire, font actuellement l'objet d'audit par tierce partie pour une certification ISO 14001.

De toute évidence, on peut considérer que l'application de SME fondée sur ISO 14001 convient à tout organisme. Le nombre des entités certifiées devraient donc augmenter rapidement ces prochaines années.

De fait, les efforts unifiés du monde économique, des organismes publics et des collectivités pour gérer la performance environnementale par le biais d'une application des SME représente un phénomène social, politique et économique unique en son genre – qui donne beaucoup d'espoir pour une protection durable de l'environnement local et mondial.

Éclaircissage et replantage au camp d'entraînement de la Marine espagnole d'El Retín à Cadix, dans le sud de l'Espagne, dont on pense qu'il est le premier camp de manœuvres des forces armées en Europe ayant un SME certifié ISO 14001.

