



L'ISO en bref

Des Normes internationales pour un monde durable



Les normes **ISO** procurent des avantages aux entreprises aux gouvernements et à la société – mais aussi aux personnes comme vous et moi

Les normes **ISO** fournissent des outils concrets dans les trois dimensions – économique, environnementale et sociétale – du développement durable



Les normes **ISO** d'application volontaire opèrent la synthèse des compétences d'experts internationaux et des bonnes pratiques. Elles sont élaborées par ceux qui savent cerner les problèmes et sont les mieux placés pour observer les normes en action et pour les maintenir à la pointe des techniques.



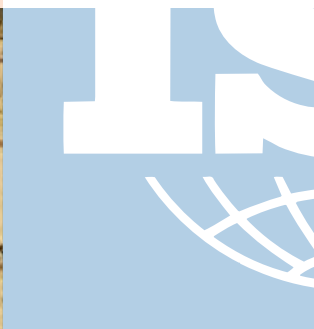


Les normes ISO apportent une contribution positive au monde dans lequel nous vivons.

Elles garantissent des aspects essentiels comme la qualité, l'écologie, la sûreté, l'économie, la fiabilité, la compatibilité, l'interopérabilité, l'efficacité et l'efficience.

Elles facilitent le commerce, favorisent le partage des connaissances et contribuent à la diffusion des avancées technologiques et des bonnes pratiques de management.

Les normes ISO établissent un terrain équitable. Elles sont un gage de transparence quant aux exigences que les produits doivent remplir sur les marchés mondiaux et quant aux mécanismes d'évaluation de la conformité destinés à vérifier que ces produits répondent bien à des normes. Les fournisseurs des pays développés et ceux des pays en développement se trouvent ainsi sur un pied d'égalité sur les marchés partout dans le monde.



Le système de normalisation de l'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est un réseau mondial qui identifie les Normes internationales indispensables aux entreprises, aux gouvernements et à la société, les élabore en partenariat avec les secteurs qui les appliqueront, les adopte au moyen de procédures transparentes fondées sur la contribution des pays et les met à disposition pour qu'elles soient appliquées dans le monde entier.

Les normes ISO représentent un consensus international obtenu auprès du plus large éventail possible de parties prenantes. L'apport des connaissances spécialisées nécessaires provient de ceux-là même qui ont le plus besoin des normes en question et seront les premiers bénéficiaires des résultats de leur mise en œuvre. Ainsi, quoique d'application volontaire, les normes ISO sont largement respectées et mises en œuvre au niveau international par le secteur public comme par le secteur privé.

Organisation non gouvernementale, l'ISO est un réseau des organismes nationaux de normalisation de quelque 160* pays, un par pays, de toutes les régions du monde, représentant des économies développées, en développement et en transition.

Chaque membre de l'ISO est le principal organisme de normalisation dans son pays. Les membres proposent les nouvelles normes, participent à leur élaboration et apportent, en collaboration avec le Secrétariat central de l'ISO, leur soutien aux 3280 groupes techniques chargés de l'élaboration concrète des normes.

Les membres de l'ISO nomment les délégations nationales auprès des comités techniques. Au total, quelque 50 000 experts contribuent directement, chaque année, aux travaux de l'Organisation, auxquels s'ajoutent, selon les estimations, 300 000 autres personnes qui suivent les travaux et y participent au travers des comités miroir nationaux.

Lorsque le résultat des travaux est publié sous forme de Normes internationales ISO, les membres de l'ISO peuvent les adopter en tant que normes nationales et les traduire.



Les normes ISO évitent de devoir réinventer la roue. Elles représentent les connaissances techniques les plus avancées et les mettent à la disposition de tous. Parce qu'elles diffusent ainsi les derniers progrès techniques et qu'elles favorisent le transfert des technologies, les Normes internationales constituent une inestimable source de savoir.

* Avril 2011





La production du système de l'ISO

L'ISO dispose actuellement d'une collection de plus de 18 600* normes apportant des solutions pratiques et avantageuses à presque tous les secteurs du monde économique, de l'industrie et de la technologie, y compris l'agriculture, la construction, l'ingénierie mécanique, la fabrication, la distribution, le transport, la santé, les technologies de l'information et de la communication, les produits alimentaires, l'eau, l'environnement, l'énergie, le management de la qualité, l'évaluation de la conformité et les services. Toutes ces normes constituent une offre complète pour les trois volets – économique, environnemental et social – du développement durable.

Les normes relatives aux systèmes de management des familles ISO 9000 (qualité) et ISO 14000 (environnement) ont préfiguré l'élargissement de la sphère d'activité de l'ISO aux pratiques managériales et organisationnelles. (L'ISO ne mène aucune activité de certification de la conformité aux normes précitées, ni à aucune autre de ses normes, et n'exerce aucun contrôle sur le secteur de la certification, même si elle met à disposition des normes pour assurer la cohérence et les bonnes pratiques dans ce secteur.)

Pour compléter ces différents outils, l'ISO a établi des normes et des guides relatifs à l'évaluation de la conformité grâce auxquels il est possible de vérifier que les produits et services, systèmes, processus, matériaux et personnels répondent aux exigences des normes et d'autres spécifications. L'évaluation de la conformité se pose de plus en plus comme un élément incontournable dans les transactions commerciales, le commerce mondial et la réglementation.

Les partenaires de l'ISO

L'ISO collabore avec ses partenaires de la normalisation internationale – la CEI (Commission électrotechnique internationale) et l'UIT (Union internationale des télécommunications) – en particulier dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Elles ont mis en place la Coopération mondiale de la normalisation (WSC), pôle de convergence de leur action stratégique conjuguée.

L'ISO a établi un partenariat stratégique avec l'Organisation mondiale du commerce (OMC) afin de promouvoir un système mondial de libre-échange équitable. Les signataires de l'Accord de l'OMC sur les Obstacles techniques au commerce (OTC) s'engagent à promouvoir et à utiliser des normes internationales du type de celles élaborées par l'ISO sur la base des principes de transparence, d'ouverture, d'impartialité et de consensus, d'efficacité et de pertinence et de cohérence, et d'aptitude à répondre aux préoccupations des pays en développement établis dans l'Accord.

L'ISO travaille en collaboration avec le système des Nations Unies et ses organisations et commissions spécialisées, plus particulièrement celles qui œuvrent à l'harmonisation des réglementations et des politiques publiques. L'ISO coopère en outre avec les organisations des Nations Unies qui fournissent assistance et soutien aux pays en développement. Au total, les comités techniques de l'ISO ont un statut de liaison officiel avec plus de 700 organisations internationales et régionales.

Les normes ISO permettent d'apprendre à pêcher. « Donner du poisson » est une formule. En appliquant les normes ISO et en participant à leur élaboration, les pays en développement « apprennent à pêcher par eux-mêmes ». Les normes ISO partagent un savoir-faire, évitent le gaspillage des ressources, protègent la santé et la sécurité du public et fournissent des critères pour évaluer les importations et produire des exportations compétitives sur les marchés mondiaux.



Les normes ISO agrandissent les parts de marché. Lorsque émergent de nouvelles technologies et de nouveaux secteurs économiques, l'existence de normes ISO acceptées au plan international – pour des éléments fondamentaux comme la terminologie, la compatibilité et l'interopérabilité, ainsi que pour les aspects touchant à la santé, la sécurité et l'environnement – contribue à leur diffusion et multiplie les débouchés pour les produits et services qui en dérivent.





Nouveautés et projets de l'ISO

Les nouvelles normes ISO publiées ces dernières années ou en cours d'élaboration portent sur des domaines aussi variés que la responsabilité sociétale, la sécurité de l'information et la sécurité sociale, la réponse au changement climatique, l'efficacité énergétique et les ressources renouvelables, la conception et l'exploitation durables des bâtiments, l'adjudication équitable et transparente des contrats, les services de l'eau, les nanotechnologies, les systèmes de transport intelligent, le management de la sécurité alimentaire, et l'informatique de santé.

Dans les années à venir, l'ISO sera en mesure d'offrir de nouvelles normes pour un large éventail de sujets tels que l'empreinte carbone des produits, la gestion d'actifs, les économies d'énergie, le management des ressources humaines, les stations de ravitaillement en gaz naturel pour véhicules, la sous-traitance, la sécurité des parcs d'attractions, et le biogaz.



Ressources de l'ISO

Site Web de l'ISO (en anglais et en français, avec principales rubriques en russe et certaines publications en d'autres langues)

www.iso.org

Magazine ISO Focus+

(10 numéros par an en anglais et français)

www.iso.org/iso/iso-focus-plus

Vidéos ISO

www.youtube.com/PlanetISO

Le Café ISO

<http://www.iso.org/iso/fr/theisocafe.htm>

Suivez-nous sur **Twitter!**

www.twitter.com/isostandards

Rejoignez-nous sur **Facebook!**

www.facebook.com/isostandards

Prenez contact avec le membre de l'ISO dans votre pays :

www.iso.org/isomembers



Secrétariat central de l'ISO

1, chemin de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Genève 20
Suisse

Tél. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 733 34 30
E-mail central@iso.org
Web www.iso.org

ISBN 978-92-67-20550-2/200
© ISO – Avril 2011

