



ISO en bref

Des Normes internationales
pour un monde durable



-
- L'ISO est le premier producteur mondial de Normes internationales.
 - Les normes ISO fixent les exigences pour ce qui se fait de mieux en matière de produits, services, processus, matériaux et systèmes, ainsi qu'en termes de bonnes pratiques d'évaluation de la conformité, de management et d'organisation.
 - Les normes ISO sont conçues pour être appliquées à l'échelle mondiale.



Les normes ISO apportent une contribution positive au monde dans lequel nous vivons. Elles garantissent des aspects essentiels comme la qualité, l'écologie, la sûreté, l'économie, la fiabilité, la compatibilité, l'interopérabilité, l'efficacité et l'efficience. Elles facilitent le commerce, favorisent le partage des connaissances et contribuent à la diffusion du progrès technologique et des bonnes pratiques de management.

Le système de normalisation de l'ISO

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est un réseau mondial qui identifie les Normes internationales nécessaires pour les entreprises, les gouvernements et la société, les élabore en partenariat avec les secteurs qui les appliqueront, les adopte au moyen de procédures transparentes fondées sur la contribution des pays, et les met à disposition pour une application dans le monde entier.

Les normes ISO évitent d'avoir à réinventer la roue.

Elles expriment les connaissances techniques les plus avancées et les mettent à la disposition de tous. En divulguant ainsi les derniers progrès techniques et en favorisant le transfert des technologies, elles constituent une inestimable source de savoir.

Les normes ISO expriment un consensus international issu du plus large éventail possible de parties prenantes. L'apport des connaissances nécessaires provient de ceux-là mêmes qui ont le plus besoin des normes en question et qui sont les plus proches des résultats de leur mise en œuvre. Ainsi, quoique d'application volontaire, les normes ISO sont largement respectées et acceptées au niveau international par le secteur

public comme par le secteur privé.

Organisation non gouvernementale, l'ISO est une fédération des organismes nationaux de normalisation de 157* pays, un par pays, de toutes les régions du monde, représentant des économies développées, en développement et en transition.

Chaque membre de l'ISO est le principal organisme de normalisation dans son pays. Les membres proposent les nouvelles normes, participent à leur élaboration et apportent, en collaboration avec le Secrétariat central de l'ISO, leur soutien aux 3 000 groupes techniques chargés de l'élaboration concrète des normes.

* Juin 2008

Les membres de l'ISO nomment les délégations nationales aux comités de normalisation. En tout, quelque 50 000 experts contribuent chaque année aux travaux de l'Organisation.

Lorsque le résultat des travaux est publié sous forme de Normes internationales ISO, les membres de l'ISO peuvent les adopter en tant que normes nationales et les traduire.

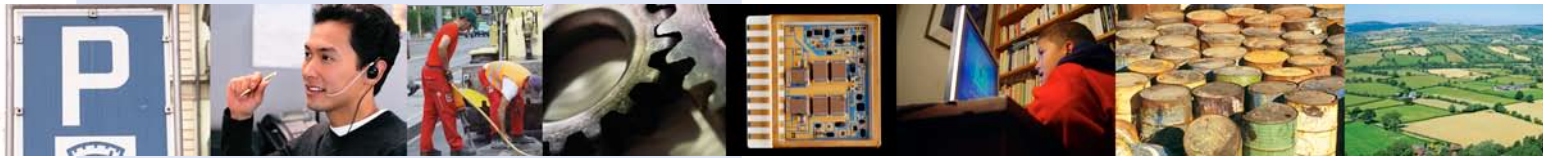
La production du système de l'ISO

L'ISO dispose actuellement d'une collection de plus de 17 000* normes apportant des solutions pratiques et avantageuses à presque tous les secteurs du monde économique, de l'industrie et de la technologie. Ces normes composent une offre complète pour les trois volets – économique, environnemental et sociétal – du développement durable.

Le programme de travail normatif de l'ISO couvre un éventail de domaines allant des activités traditionnelles telles que l'agriculture et la construction, aux transports, aux dispositifs médicaux et aux secteurs de pointe des technologies de l'information et de la communication, en passant par la construction mécanique, la fabrication et la distribution, et même, désormais, les services.

Les normes des familles ISO 9000 et ISO 14000 sur les systèmes de management ont marqué l'élargissement de

Les normes ISO permettent d'apprendre à pêcher. « Donner du poisson » est une formule possible, mais, en appliquant les normes ISO et en participant à leur élaboration, les pays en développement « apprennent à pêcher par eux-mêmes ». Les normes ISO partagent un savoir-faire, évitent le gaspillage des ressources, protègent la santé et la sécurité du public et fournissent des critères pour évaluer les importations et produire des exportations compétitives sur les marchés mondiaux.



Les normes ISO fixent des règles du jeu équitables. Elles sont un gage de transparence quant aux exigences que les produits doivent remplir sur les marchés mondiaux et quant aux mécanismes d'évaluation de la conformité destinés à vérifier que ces produits répondent bien à des normes. Les fournisseurs des pays développés et ceux des pays en développement se trouvent ainsi sur un pied d'égalité sur les marchés partout dans le monde.

la sphère d'activité de l'ISO aux pratiques du management et de l'organisation. (Il importe de souligner que l'ISO ne mène aucune activité de certification de la conformité aux normes précitées, ni à aucune autre norme ISO, et n'exerce pas de contrôle sur le secteur de la certification en tant qu'activité commerciale.)

Pour compléter le tableau, l'ISO propose une « boîte à outils » de normes et de guides ISO portant sur l'évaluation de la conformité – couvrant tous les aspects du domaine, de la déclaration du fournisseur à la certification et à l'accréditation par tierce partie – qui se profile comme un élément incontournable dans les transactions commerciales, le commerce mondial et la réglementation.

Les partenaires de l'ISO

L'ISO collabore avec ses partenaires du secteur de la normalisation internationale – la CEI (Commission électrotechnique internationale) et l'UIT (Union internationale des télécommunications) – en particulier dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Ensemble, ces trois organisations ont mis en place la Coopération mondiale de la normalisation (WSC), pôle de convergence de leur action stratégique combinée.

L'ISO a établi un partenariat stratégique avec l'Organisation mondiale du commerce (OMC) afin de promouvoir un système mondial de libre-échange équitable. Les signataires de l'Accord de l'OMC sur les Obstacles techniques au commerce (OTC) s'engagent à promouvoir et à utiliser des normes internationales du type de celles élaborées par l'ISO.

L'ISO coopère étroitement avec la plupart des institutions spécialisées et organismes des Nations Unies engagés dans l'harmonisation technique et dans l'assistance aux pays en développement. L'ISO entretient également des rapports de travail étroits avec les organisations régionales de normalisation dont la plupart des membres sont aussi membres de l'ISO. En outre, plusieurs centaines d'organisations spécialisées représentant les milieux commerciaux et réglementaires participent à l'élaboration des normes ISO.

Les avancées de l'ISO

Les domaines offrant de nouvelles perspectives de croissance pour les normes ISO dans les années à venir comprennent notamment :

- **l'environnement** – avec des normes pour répondre aux nouvelles exigences telles que la vérification des gaz à effet de serre (atténuation des changements climatiques) et d'autres aspects du développement durable ;
- **le secteur des services** – avec des normes en cours d'élaboration dans le domaine des services financiers personnels et celui des études de marché, des sondages d'opinion, de la recherche dans le domaine social et du tourisme ;
- **la sécurité** – parmi les aspects déjà traités figurent la sécurité des transports maritimes, le transport des marchandises et la lutte contre le trafic des matières radioactives ;
- **les bonnes pratiques de management et d'organisation**, telles que les lignes directrices que l'ISO a entrepris d'élaborer en matière de responsabilité sociétale.

De plus, l'ISO est bien placée pour fournir des normes d'application volontaire pour des domaines précédemment réglementés, tels que l'énergie, l'alimentation en eau ou les transports.

Les normes ISO accroissent les débouchés commerciaux. Lorsque émergent de nouvelles technologies et de nouveaux secteurs économiques, l'existence de normes ISO acceptées au plan international pour des caractéristiques fondamentales comme la terminologie, la compatibilité et l'interopérabilité, contribue à leur diffusion et multiplie les débouchés pour les produits et services qui en dérivent.

Deux adresses URL à retenir :

ISO Online : www.iso.org

Café ISO : www.iso.org/isocafe

Deux revues à lire :



ISO Focus, une vision panoramique des normes et des questions apparentées : ce qui se fait actuellement, pourquoi on le fait, ce qui va être fait et comment cela nous affectera. Publié en anglais.

www.iso.org/isofocus



ISO Management Systems.

Une couverture mondiale des faits nouveaux concernant ISO 9000 et ISO 14000.

Plus : les nouvelles initiatives normatives sur d'importantes questions économiques et sociétales comme la responsabilité sociétale, le développement durable, la santé et la sécurité au travail, l'évaluation de la conformité. Plus : les développements sectoriels et les initiatives nationales. Publié en français, anglais et espagnol.

www.iso.org/ims



Pour contacter l'ISO :

le membre de l'ISO dans votre pays :

www.iso.org/membresiso

OU



Secrétariat central de l'ISO

Organisation internationale de normalisation
1, ch. de la Voie-Creuse, Case postale 56
CH-1211 Genève 20, Suisse

Tél. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 733 34 30

E-mail central@iso.org

Web www.iso.org

ISBN 978-92-67-20482-6 • © ISO, 2008-06

