

Alerte maximale

Des solutions pour la gestion des risques liés à la sécurité

Des questions liées à la sécurité, ou plutôt au manque de sécurité, découlent une variété d'effets qui induisent des incertitudes quant à savoir si les objectifs sociétaux et les objectifs d'entreprise pourront être atteints. Parler de sécurité suppose l'existence d'un risque ou d'une menace – terrorisme, cybersécurité ou usurpation d'identité – et que des mesures rigoureuses soient prises pour s'en protéger.

À la suite de la publication de la norme ISO 31000:2009, *Management du risque – Principes et lignes directrices*, le management du risque a évolué et l'approche, qui était centrée sur les risques associés à différents aspects – finances, opérations, marché, emploi, assurance et réputation – s'est élargie pour se focaliser sur l'effet de l'incertitude sur la réalisation des objectifs organisationnels.

En mettant l'accent sur l'effet de l'incertitude sur les objectifs, le management du risque a perdu son opacité pour s'inscrire au cœur du système de management global. Toute approche de la sécurité fondée sur le risque attire l'attention des dirigeants et des cadres de l'entreprise. Elle amène également la transparence dans la prise de décisions quant aux risques qui menacent la viabilité et la résilience de l'entreprise. Une telle approche exige également l'attribution des responsabilités appropriées à chaque étape du processus de management et l'identification des pilotes du risque.

La prise en charge et la gestion du risque de sécurité par l'encadrement garantissent la bonne mise en œuvre des moyens de maîtrise des événements, dont l'entreprise n'a souvent pas l'expérience, et leur traitement. L'objectif final est de fournir les meilleurs résultats pour la réalisation des objectifs de l'entreprise. Les risques de sécurité sont identifiés, évalués et traités dans le cadre de la gestion globale du risque organisationnel, ce qui permet de mieux comprendre la nécessité, pour l'entreprise, d'investir dans le traitement de la sécurité.

La prise en compte du risque de sécurité est un élément d'importance capitale pour une approche efficace du management du risque dans l'entreprise. Cette approche, qui devrait faire partie intégrante du système de management général, introduit un élément nouveau : la notion d'exposition à d'éventuels dangers délibérément provoqués par une personne cherchant à contourner les contrôles de sécurité existants. Les consé-

quences potentielles du risque de sécurité doivent également être abordées dans les plans organisationnels de management du risque liés aux perturbations, de manière à s'assurer que la capacité, les ressources et les connaissances requises sont disponibles et accessibles pour appuyer la réalisation des objectifs clés.

*ISO 31000
est une solution
incontournable.*

Un système efficace de management du risque veillera à ce que des risques de sécurité soient pris en compte dans toutes les autres activités de management du risque mises en œuvre (par exemple, en matière de sûreté, environnement, marketing, réputation, et autres aspects d'ordre réglementaire, financier, etc.). Il faut bien comprendre que les seules différences dans l'approche ont trait à l'application des connaissances et des compétences spécifiques à la discipline, qui se rapportent à chaque secteur de risque – les principes, le cadre et le processus restent les mêmes.

S'il est possible que de nombreuses activités liées au risque de sécurité soient menées par des secteurs spécialisés, beaucoup seront également réalisées dans le cadre des méthodes selon lesquelles d'autres unités de l'organisation traitent systématiquement les risques auxquels elles sont exposées (par exemple, la gestion du risque de sécurité de l'emploi devrait être une responsabilité fondamentale assumée par les ressources humaines, alors que celle des risques en matière de technologies de l'information (TI) devrait relever du service TI).

Le management du risque est essentiel à l'efficacité de la prise de décision de façon à assurer que la stratégie et les contrôles sont appliqués de la manière la plus appropriée. Il fournit une interface entre la prise de

décision et la mise en œuvre des fonctions clés, des processus et des infrastructures qui sont nécessaires pour atteindre les objectifs organisationnels.

Le management du risque de sécurité exige de ceux qui en assument la responsabilité qu'ils aient avant tout une compréhension approfondie des principes, du cadre et du processus de gestion du risque. À cela doit s'ajouter une bonne connaissance des disciplines de sécurité spécifiques. Dans le contexte actuel, la sécurité au sein de la société ou d'une organisation ne peut pas être traitée isolément par rapport à tous les autres processus et systèmes de gestion.

La sécurité devrait englober des questions telles que la stratégie, la gouvernance, l'éthique, la sécurité et la performance organisationnelle. Pour que la gestion du risque de sécurité soit bien intégrée dans le tissu de la société et des entreprises, elle doit faire partie intégrante de leur mode de fonctionnement, en devenant aussi fondamentale que la gestion des relations humaines, la gestion financière, la communication et la prise de décision.

ISO 31000 est une solution incontournable pour toutes les organisations et pour l'ensemble de la société. Elle fournit des recommandations concernant les meilleures pratiques pour gérer efficacement les risques liés à la sécurité et, ce faisant, elle maximise les opportunités et réduit au minimum les menaces dans l'intérêt de tous. ■



*Kevin W. Knight AM**
Président du groupe de travail ISO
qui a élaboré la norme ISO 31000:2009.

* Membre de la division générale
de l'Ordre d'Australie.