



Table des matières

ISO 9000:2005	Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire
ISO 9001:2000	Systèmes de management de la qualité — Exigences
ISO 9004:2000	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour l'amélioration des performances
ISO 10002:2004	Management de la qualité — Satisfaction des clients — Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes
ISO 10005:2005	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour les plans qualité
ISO 10006:2003	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets
ISO 10007:2003	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion de la configuration
ISO 10012:2003	Systèmes de management de la mesure — Exigences pour les processus et les équipements de mesure
ISO/TR 10013:2001	Lignes directrices pour la documentation des systèmes de management de la qualité
ISO 10014:2006	Management de la qualité — Lignes directrices pour réaliser les avantages financiers et économiques (disponible en anglais seulement)
ISO 10014:2006 / Cor. 1:2007	Rectificatif technique 1:2007 à ISO 10014:2006 (disponible en anglais seulement)
ISO 10015:1999	Management de la qualité — Lignes directrices pour la formation
ISO/TR 10017:2003	Lignes directrices pour les techniques statistiques relatives à l'ISO 9001:2000 (disponible en anglais seulement)
ISO 10019:2005	Lignes directrices pour la sélection de consultants en systèmes de management de la qualité et pour l'utilisation de leurs services
ISO 19011:2002	Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental

Projets finals de Normes internationales

ISO/FDIS 10001	Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes
ISO/FDIS 10003	Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives à la résolution de conflits extérieurs aux organismes

NOTE - Les projets de Normes internationales (ISO/DIS) et projets finals de Normes internationales (ISO/FDIS) sont diffusés pour observations et approbation. Ils sont donc susceptibles de modifications et ne peuvent être cités comme Normes internationales avant publication de ces normes.
