



Une entreprise de Singapour améliore la sûreté de la chaîne d'approvisionnement grâce à ISO 28000

Une entreprise singapourienne de premier plan pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement (GCA), le Groupe YCH, récemment certifié ISO 28000:2007, observe déjà les retombées positives de la certification : prise de conscience accrue de la sûreté, meilleur alignement sur les processus douaniers et meilleure image auprès des clients, des pouvoirs publics, des autorités réglementaires et d'autres parties prenantes.

par Tien Yushan



Tien Yushan est Responsable, Communication d'entreprise du Groupe YCH.

E-mail yushan.tien@ych.com



[Credits photo: YCH]

Un système d'identification biométrique à lecteur d'empreinte digitale est installé à l'entrée des entrepôts YCH contenant des marchandises de grande valeur.

Le Groupe YCH, une entreprise de logistique et de GCA basée à Singapour, est probablement le premier fournisseur de GCA intégrale certifié selon la norme ISO 28000:2007, *Spécifications relatives aux systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement*. Cette démarche a pour

but d'assurer la sûreté générale des marchandises des clients de l'entreprise.

Un fournisseur de GCA est responsable des marchandises des clients et doit assurer la sûreté du mouvement du fret. Pour YCH, la sûreté a donc toujours été une priorité. L'entre-

prise a choisi ISO 28000:2007 pour marquer son engagement envers l'excellence en matière

La terminologie est très semblable à celle des normes ISO 14001 et ISO 9001

INTERNATIONAL

de sûreté. Il s'agit aussi d'une progression logique après l'obtention des certifications STP (Sécurité du partenariat commercial, douanes de Singapour) et TAPA (Association de la protection des biens transportés, pour la sûreté du fret).

ISO 28000:2007 est une norme pour les systèmes de management de la sûreté (SMS) qui bénéficie d'une reconnaissance internationale. Nous savions donc qu'elle constituerait aussi une plate-forme pour les initia-

- évaluation du site;
- audit indépendant.

Évaluation du site

L'objectif de cette première étape était de prouver que notre SMS était conforme à ISO 28000:2007, et d'identifier les lacunes appelant des ajustements pour assurer la conformité du système aux exigences de la norme.



Un employé de YCH scanne les marchandises à l'aide d'un équipement de pointe RFID (Identification par radiofréquence).

tives gouvernementales et douanières en matière de sûreté et qu'elle faciliterait la validation pour les clients qui exigent la conformité à l'initiative du gouvernement américain C-TPAT (Partenariat douanes-commerce contre le terrorisme) dans les relations avec les douanes américaines.

Les étapes de la certification

Pour la mise en œuvre et la certification ISO 28000:2007, YCH a adopté un processus en deux étapes :

La sûreté est maintenant l'affaire de tous



À Singapour, le siège du Groupe YCH, une entreprise de gestion de la chaîne d'approvisionnement certifiée ISO 28000:2007.



Le transfert des palettes vers le tapis transporteur s'effectue par grue dans l'installation ASRS de YCH.

Nous avons surtout procédé à un examen complet de la documentation, des procédures et des mesures physiques de sûreté déjà en place. Des entretiens ont été menés avec la direction de tous les départements ayant une interface avec la sûreté de la chaîne d'approvisionnement.

La grande utilité de l'évaluation du site est d'avoir permis d'établir une feuille de route très claire des améliorations exigées pour la certification, de

mieux définir un plan de mise en œuvre et de réduire au minimum les risques de dépassement de budget du projet. Dans le même temps, la probabilité de réussite à la certification augmentait spectaculairement.

Audit indépendant

Après l'évaluation du site, effectuée par nos soins, nous avons fait appel à l'organisme de certification international Lloyd's Register Quality Assurance



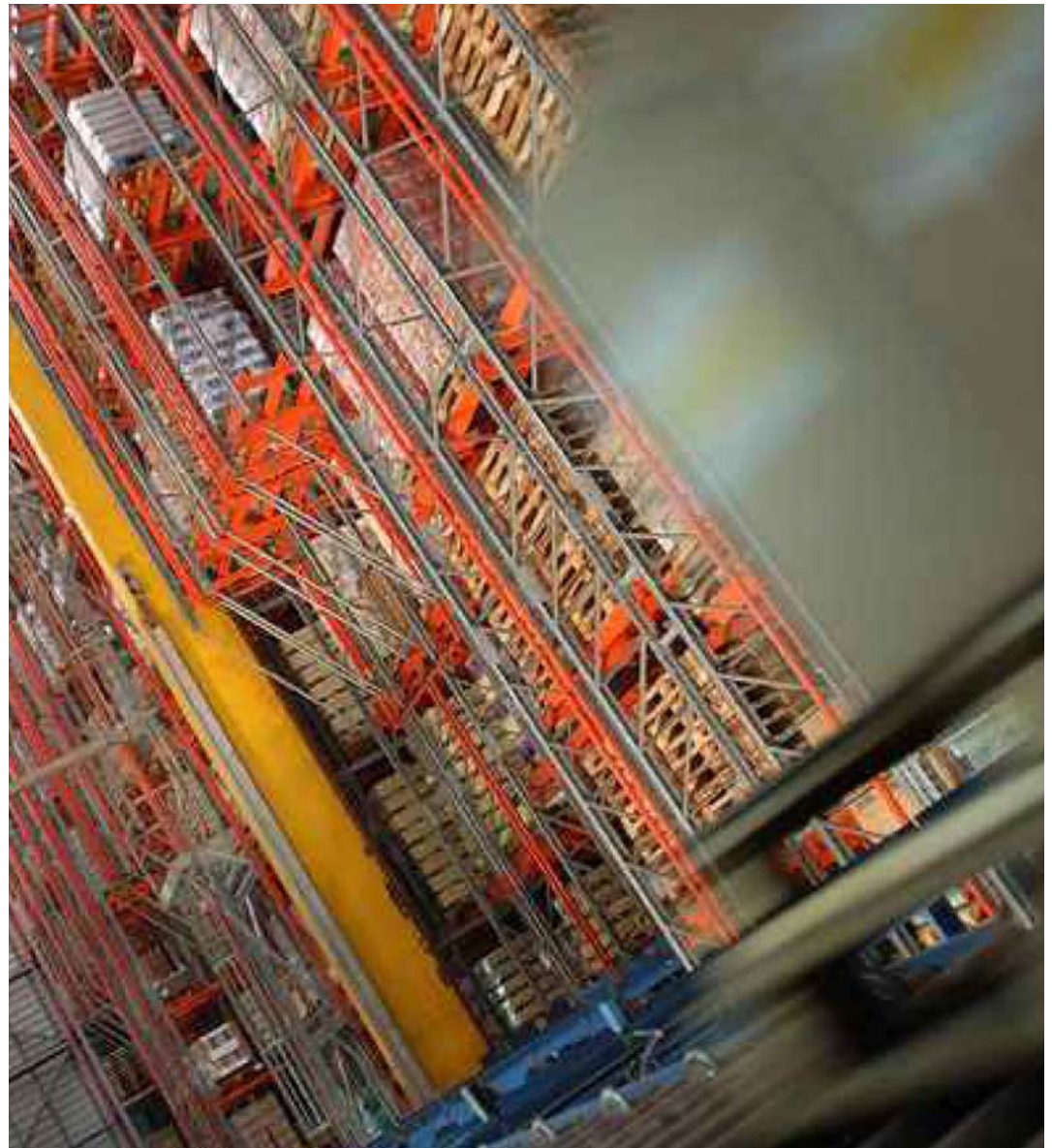
De gauche à droite - *John Stansfeld, Directeur et Président de Lloyd's Register Asia, et Robert Yap, PDG du Groupe YCH, lors de la cérémonie de remise du certificat ISO 28000:2007.*

pour réaliser un audit indépendant. Cette démarche a abouti à la certification ISO 28000:2007 en mai 2008, avec pour domaine d'application «un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement applicable aux services d'entreposage et de logistique».

La mise en œuvre à tous les niveaux

Les programmes de sécurité étaient auparavant essentiellement axés sur la sûreté physique. Notre approche est maintenant différente: une approche système de la gestion de la sûreté, plus proactive et basée sur les risques. Alors que la sûreté était auparavant le domaine réservé d'un département spécialisé, elle est maintenant l'affaire de tous.

Les améliorations des processus liés à la sûreté de la chaîne d'approvisionnement étaient cycliques, selon des revues programmées. Elles relèvent maintenant d'un processus continu exigeant l'engagement de tous les départements au sein de YCH. Plus important encore, le PDG de YCH, M. Robert Yap, a pris l'initiative de mettre en



Le système ASRS (Système automatisé de recherche en entrepôt) de YCH, entreprise certifiée ISO 28000:2007, à l'un des principaux centres de distribution de l'entreprise.

œuvre ISO 28000:2007 à tous les niveaux de l'entreprise.

La sûreté de la chaîne d'approvisionnement était une exigence dictée par la clientèle. Nous nous attachons maintenant à l'excellence en matière de sûreté, à titre d'atout concurrentiel et d'outil de différenciation sur le marché. C'est le principal facteur sous-jacent au processus de gestion du changement que nous avons mis en place pour gérer la transition.

Avantages

La certification ISO 28000:2007 n'a été décernée que récemment, mais nous en attendons les avantages suivants :

- image et crédibilité améliorées par une diminution de la contrebande, des vols et des dégâts;
- meilleure surveillance des mouvements du fret;
- meilleure performance de la chaîne d'approvisionnement;

- processus de passage des frontières plus rapides, stables et prévisibles;
- reprise plus rapide après catastrophes imprévues;
- meilleure conformité aux règlements et processus douaniers.

Il faudra du temps pour que ces avantages se manifestent concrètement, mais une prise de conscience accrue de la sûreté dans l'ensemble de l'organi-

INTERNATIONAL

sation est déjà acquise, avec un meilleur alignement sur les processus douaniers dans les pays dans lesquels YCH opère.

Autre avantage concret observé à ce jour : YCH a amélioré son image de marque dans l'industrie de la GCA et auprès des clients, des pouvoirs publics, des autorités réglementaires et des autres parties prenantes. De plus, nous constatons que notre plus grande compétitivité nous ouvre de nouvelles opportunités commerciales.

Interface avec d'autres normes

ISO 28000:2007 est l'unique norme SMS véritablement mondiale pour la chaîne d'approvisionnement. Si elle diffère d'autres normes systèmes en raison de sa spécialisation SMS, la bonne nouvelle est que sa terminologie est très semblable à celle des normes ISO 14001 et ISO 9001, et que les références croisées entre ces normes sont faciles à établir. Elle utilise aussi l'approche basée sur les risques d'ISO 14001 pour identifier les menaces sur la sûreté et évaluer leurs risques respectifs.

Référentiel international

ISO 28000:2007 fournit une approche systématique du management de la sûreté pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. Elle a aussi donné à YCH un fondement pour d'autres initiatives internationales en matière de sûreté, y compris C-TPAT et les programmes «Opérateur économique agréé» déjà adoptés par de nombreuses grandes multinationales.

La norme propose une approche pragmatique, axée sur les



Le tableau de bord commandes/capteurs du système ASRS de YCH.

activités, du management du risque en tant que composante critique d'un management efficace de la sûreté. Elle garantit aussi que les décisions opérationnelles essentielles sont fondées sur un processus d'évaluation proactive et efficace des risques.

Grâce à ISO 28000:2007, YCH a élevé le niveau de son système de management de la sûreté pour gérer tous les besoins de sûreté de l'entreprise d'une manière réaliste, durable et efficace dans tout son réseau d'installation en Asie-Pacifique.

YCH est satisfait de l'aval donné à ses efforts permanents d'améliorer la sûreté de la chaîne d'approvisionnement, mais la certification n'est pas une fin en soi. Nous y voyons plutôt un des jalons de notre quête

permanente de l'excellence en matière de sûreté, qui a commencé lorsque l'entreprise a été fondée en 1955, et se poursuivra pour devenir une priorité dans la conduite des affaires de YCH.

Nous sommes convaincus qu'avec le temps, ISO 28000:2007 deviendra le référentiel mondial et la Norme internationale la plus importante pour la sûreté de la chaîne d'approvisionnement. En tant que prérequis pour la sélection des fournisseurs et les appels d'offre, elle deviendra probablement le langage commun des organismes qui opèrent dans l'industrie de la chaîne d'approvisionnement.

Le Groupe YCH

Fondé en 1955, le Groupe YCH, basé à Singapour, est le premier partenaire de GCA intégrale et de logistique pour de grandes entreprises mondiales comme Canon, Dell, Moët-Hennessy et Motorola.

YCH est reconnu pour son approche innovante qui intègre la stratégie et l'exécution dans la chaîne d'approvisionnement, emploie des technologies Web de pointe pour rationaliser les chaînes d'approvisionnement des clients dans l'électronique, l'industrie chimique/médicale et l'industrie des biens de consommation.

L'entreprise, qui emploie quelque 4 000 personnes, opère actuellement en Asie-Pacifique, notamment dans les pays suivants : Singapour, Malaisie, Thaïlande, Indonésie, Philippines, Hong Kong, Australie, Chine, Inde, Corée, Japon et Vietnam.

L'année dernière, YCH a pris en charge plus de USD 50 milliards de marchandises pour ses clients régionaux sur toute la chaîne d'approvisionnement sécurisée. Pionnier de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement dans le monde, YCH est le premier fournisseur GCA certifié selon ISO 28000:2007, *Spécifications relatives aux systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement.*

E-mail corporate@ych.com
Web www.ych.com