



L'administration portuaire de Houston obtient la certification ISO 28000 pour ses efforts visant la sûreté

Le Port de Houston, l'un des plus grands ports du monde, figure au premier rang aux États-Unis pour le tonnage maritime étranger et au second rang pour le tonnage total. En 2002, il était le premier port américain à obtenir la certification ISO 14001 pour son programme de management environnemental. Six ans plus tard, il est la première administration portuaire au monde à obtenir la certification ISO 28000:2007 pour le management de la sûreté.



par Wade Battles

Wade Battles a été nommé Directeur opérationnel de l'administration portuaire de Houston en juin 1999.

Il supervise tous les départements administratifs et opérationnels du port.

Professionnel de la mer de longue date, ayant commencé sa carrière aux îles Vierges (États-Unis) comme docker et agent de navire, M. Battles a été membre actif de nombreuses associations industrielles, y compris l'American Association of Port Authorities (AAPA). Son mandat de membre du Comité consultatif national sur la sécurité maritime des États-Unis a été récemment reconduit.

Contact: Maggi Stewart

E-mail mstewart@poha.com

Web www.portofhouston.com

[Crédits photos: PHA]



Pour PHA, la certification ISO 28000 consacre son attention aux règlements de la Garde côtière américaine.

INTERNATIONAL

En devenant la première administration portuaire au monde à obtenir la certification ISO 28000:2007, l'administration portuaire de Houston (PHA – Port of Houston Authority) a obtenu cette année une importante distinction dans le domaine du management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement.



Un audit complet par tierce partie de notre système de management de la sûreté (SMS), suivi d'une certification confirmant que ce SMS est conforme à la norme ISO, nous confère une reconnaissance internationale, qui nous distingue d'autres ports non certifiés et nous oblige à normaliser nos politiques et procédures.

La certification nous donne un cadre pour mettre en place l'amélioration continue dans nos systèmes de sûreté et le renforcement de nos relations avec nos armateurs et nos partenaires en matière de sûreté.

« Cette certification consacre non seulement l'attention accordée par PHA aux règlements de la Garde côtière américaine (US Coast Guard), » déclare le Président de PHA, James T. Edmonds, « mais aussi



Le Port de Houston est l'un des plus actifs aux États-Unis. Le processus menant à la certification ISO 28000 a aidé PHA à définir un ensemble de politiques et de procédures visant à développer un port plus sûr servi par un personnel hautement qualifié.



le fait que nous en avons dépassé les exigences tout en assurant le mouvement efficace du commerce.»

Elle fait suite à une autre certification selon une norme ISO. En 2002, PHA était le premier port américain à obtenir la certification ISO 14001 pour son système de management environnemental.

Malgré les différences significatives entre les deux normes, l'expérience acquise par le Département des affaires environnementales lors de l'application d'ISO 14001, tout particulièrement dans les domaines de la communication et de la documentation du programme, a permis à PHA d'appliquer plus efficacement ISO 28000.

Les chefs de projet ISO 28000 et ISO 14001 ont collaboré pour communiquer ensemble leurs programmes aux parties prenantes de PHA. Ils ont collaboré étroitement dans la formation, la mise en œuvre des améliorations et l'implication des parties prenantes.

Nouvelle norme

Le processus menant à la certification selon cette nouvelle norme de sûreté a aidé PHA à concevoir un ensemble de politiques et de procédures pour développer un port plus sûr, doté d'un personnel hautement qualifié. ISO 28000:2007 spécifie les aspects décisifs pour garantir la sûreté de la chaîne

d'approvisionnement. La police portuaire de PHA et les systèmes de sécurité périphériques des terminaux Barbours Cut et Bayport ont été certifiés selon la norme.

Il y a quatre ans, la Police portuaire, le Groupe consultatif sur le SMS et la direction de PHA ont commencé à collaborer afin d'assurer la conformité à la norme ISO. Cette reconnaissance majeure a nécessité un travail approfondi d'auto-analyse, d'analyse critique, d'uniformisation et de définition d'objectifs ambitieux.

« La norme ISO a donné l'occasion d'affiner les détails du système de sûreté du port existant, d'en identifier les faiblesses et



de mettre en œuvre de meilleurs contrôles pour y remédier », déclare Patricia Ramsey, Chef de projet SMS de PHA.

Le fait qu'une bonne partie de ces tâches ait été réalisée par des groupes de travail montre que le travail d'équipe a été primordial. Dans une perspective initiale de maîtrise opérationnelle, près d'une année a été principalement consacrée à la documentation des processus et des procédures, à la description plus détaillée des rondes de surveillance, à la spécification des instructions de travail et à la standardisation des formulaires de police et de sécurité. Ainsi, la documentation interne a été affinée et de nombreuses améliorations ont été apportées aux processus.

« Dans le cadre de ce projet, la ressource la plus importante a été le soutien et les conseils de la direction ainsi que du groupe consultatif SMS et d'autres experts en la matière au sein de PHA », déclare Patricia Ramsey. « De plus, un rédacteur technique a été engagé pour aider à la maîtrise de la documentation et à la gestion des archives. »

Des groupes de travail ont été constitués pour développer des processus et procédures rationalisés et réfléchir sur les solutions et les programmes. Par exemple, un Groupe de travail Objectifs SMS, composé de représentants des départements concernés (police, feu, sécurité, droit, ingénierie, systèmes informatiques de gestion) a mené une réflexion intense sur les objectifs et cibles afin de présenter des solutions à la direction, qui a opéré un choix dans la liste proposée. Le groupe de travail a ensuite préparé différents programmes et fixé

un calendrier à l'appui de ces objectifs et cibles. Les responsabilités pour atteindre ces cibles sont partagées au niveau inter-départemental.

Quatre objectifs

L'amélioration continue est l'un des objectifs fondamentaux de la norme ISO. Dans cette perspective, les directeurs de PHA ont ciblé quatre objectifs :

- *Planification de l'intervention en cas d'urgence* – Un plan complet d'intervention en cas d'urgence, incluant les intervenants pour l'environnement, la sûreté, la sécurité et les premiers intervenants, est développé pour faire figurer dans un seul document tous les plans d'interventions d'urgence. Un consultant est chargé de faciliter le projet.
- *Gestion des équipements* – L'équipe dispose de six à huit mois pour documenter

l'inventaire, les instructions d'emploi et les protocoles associés aux radios, véhicules, uniformes, à la gestion des armes et aux droits de port d'arme, ainsi que les améliorations requises.

- *Délais de traitement des entrées des visiteurs et fournisseurs* – Une documentation existait aux terminaux Bayport et Barbours Cut dans le cadre de program-

mentale des intervenants en cas d'urgence, des groupes de soutien et d'autres groupes ayant des responsabilités de sûreté. Des objectifs supplémentaires ont été définis pour améliorer la formation des officiers de police et des répartiteurs sur des aspects spécifiques au port et pour approfondir la connaissance du domaine maritime.



Six ans après la certification ISO 14001, PHA obtient la certification ISO 28000 pour la sécurité.

mes plus détaillés. L'objectif est d'améliorer la sécurité tout en réduisant de 20 à 40 % les délais de traitement par l'application d'un système de gestion électronique des visiteurs et des fournisseurs.

- *Formation du personnel de PHA aux tâches de sûreté* – Si les responsables de la police portuaire ont la formation requise pour conserver leur certification d'officier de police d'État, une des caractéristiques du nouvel SMS est la formation transdéparte-

ISO 28000 donne un cadre pour l'amélioration continue

Au début du projet, PHA disposait déjà d'un solide système de gestion de la sûreté. L'enjeu était de documenter le système dans les termes de la norme ISO et d'identifier et de développer les améliorations requises.

Comme PHA était déjà certifiée ISO 14001 pour sa responsabilité

INTERNATIONAL

environnementale, l'assistance du chef de projet SME de PHA a été importante pour comprendre la phraséologie de la norme ISO 28000 et traduire les exigences génériques dans le contexte spécifique de PHA.

Afin que le personnel à tous les niveaux de PHA comprenne la norme ISO, une formation d'introduction au SMS a été dispensée à plus de 300 employés, locataires et actionnaires de PHA. Parmi ces personnes figuraient des gardes de la police portuaire et de la sécurité ainsi que des employés du Département maritime, des opérations, de la maintenance et de l'administration aux terminaux Barbours Cut et Bayport.

Les chefs de projet de ISO 28000 et ISO 14001 collaborent

La formation, qui visait à identifier les groupes selon leur niveau de tâches liées à la sûreté, a permis d'expliquer la norme, le processus et les exigences ISO pour la certification ainsi que leur rôle dans un SMS structuré en plusieurs niveaux. Cette formation a accru la sensibilisation, mais également la compréhension des rôles individuels dans les responsabilités interdépartementales et la conformité au quotidien.

La comparaison du SMS de PHA à la norme ISO a permis de faire ressortir à la fois les forces et les faiblesses du système. La comparaison a donné l'occasion de documenter davantage des programmes forts et d'initier des améliorations continues du SMS durant le processus.



Chuck Russo, Président d'ABS Quality Evaluations, présente au Président de PHA, Jim Edmonds, et à un groupe d'employés de PHA engagés dans l'effort SMS de PHA, le certificat officiel ISO 28000, le 25 mars 2008.

À partir de la gauche: Wade Battles, Directeur opérationnel de PHA; Jerry Simon, Responsable de la sûreté des installations, Bassin d'évitage; Gil Thompson, Chef adjoint de la police portuaire; Patricia Ramsey, Représentante/Chef de projet SMS et Responsable administrative, Police portuaire; M. Edmonds, Président de PHA; Chuck Russo, ABS; Daniel Foster, Responsable de la sûreté des installations, terminaux Barbours Cut et Bayport; et H. Thomas Kornegay, Directeur exécutif de PHA.

Mi-2007, les membres ont commencé à travailler sur la partie centrale de la documentation SMS. Fondant le SMS sur des processus et procédures en vigueur, l'équipe a examiné et développé des modalités d'amélioration de ses politiques et procédures. Guidé par de fréquentes revues de direction, PHA était prêt pour la certification début 2008.

PHA a passé l'audit indépendant d'ABS Quality Evaluations et a été félicitée par le Président d'ABS Chuck Russo.

«Nous avons été impressionnés par la solidité du système de management de l'administration portuaire de Houston et les importants efforts qu'elle y a consacrés», a déclaré M. Russo.

Un bon équilibre

La coopération et la compréhension accrues entre les départements a abouti à améliorer les processus relatifs à la sûreté et la conformité, ainsi que la documentation et la formation en matière de procédures.

ISO 28000 étant désormais mise en œuvre, le temps de la maintenance et de l'amélioration continue est venu. Il est prioritaire pour l'ensemble des administrations portuaires de répondre aux objectifs SMS. Lorsque la norme ISO 28000 sera bien implantée et maintenue avec succès, le processus de certification sera étendu à d'autres terminaux.

L'application d'ISO 28000 a été hautement bénéfique pour PHA. La norme encourage à s'engager plus profondément à exécuter quotidiennement les tâches précises du SMS. De nombreuses améliorations ont été réa-

lisées durant la mise en œuvre d'ISO 28000 et l'amélioration continue est maintenant intégrée au travail de la Police portuaire et d'autres acteurs de la sûreté.

ISO 28000 encourage à s'engager plus profondément

La certification ISO 28000 initiale est un premier pas important. En raison de l'exigence d'amélioration continue, la recertification sera plus difficile parce que la barre est placée toujours plus haut. Si PHA accueille ce nouveau défi, elle doit être attentive à bien coordonner le renforcement et la croissance de son programme de sûreté avec la mission opérationnelle primordiale de PHA qui est de transporter des marchandises et de faciliter la croissance commerciale.

Nous devons trouver le bon équilibre entre la réalisation du commerce et le fait d'assurer la sûreté. La certification ISO 28000 signifie que nous sommes conformes aux prescriptions de la loi MTSA (Loi sur la sécurité des transports maritimes de 2002), mais que nous dépassons même ses exigences.

