

# ISO Focus+

ISO Focus+ paraît 10 fois par an  
(un seul numéro pour juillet-août,  
novembre-décembre)

Publié en anglais et en français.

Articles bonus : [www.iso.org/fr/isofocus+](http://www.iso.org/fr/isofocus+)

ISO Update : [www.iso.org/fr/isoupdate](http://www.iso.org/fr/isoupdate)

L'édition électronique (fichier PDF) d'ISO  
Focus+ est accessible gratuitement sur le site  
Web de l'ISO [www.iso.org/isofocus+](http://www.iso.org/isofocus+)

L'abonnement annuel à l'édition papier coûte  
38 francs suisses.

## Éditeur

Secrétariat central de l'ISO  
(Organisation internationale de  
normalisation)

1, chemin de la Voie-Creuse  
CH – 1211 Genève 20

Suisse

Tél. : +41 22 749 01 11

Fax : +41 22 733 34 30

E-mail : [isofocus+@iso.org](mailto:isofocus+@iso.org)

Responsable de la publication : Roger Frost

Rédactrice : Elizabeth Gasiorowski-Denis

Rédactrice adjointe : Maria Lazarte

Chargée de communication :

Sandrine Tranchard

Graphisme : Xela Damond, Pierre Granier  
et Alexane Rosa

Traduction : Service de traduction,  
Secrétariat central de l'ISO

Abonnements : Sonia Rosas Friot

Secrétariat central de l'ISO

Tél. : +41 22 749 03 36

Fax : +41 22 749 09 47

E-mail : [ventes@iso.org](mailto:ventes@iso.org)

© ISO, 2012. Tous droits réservés.

Le contenu d'ISO Focus+ est protégé par  
le droit d'auteur. La présente publication, en  
totalité ou en partie, ne peut être reproduite,  
stockée dans un système de recherche docu-  
mentaire ou transmise sous quelque forme  
que ce soit ou par un quelconque procédé,  
électronique ou mécanique, y compris la  
photocopie, sans l'accord écrit de l'éditeur.

Les articles publiés dans ISO Focus+ expri-  
ment le point de vue de leurs auteurs et ne  
réflètent pas nécessairement le point de vue  
de l'ISO ou de l'un de ses membres.

ISSN 2226-1109

Imprimé en Suisse

Photo de couverture : ISO, 2012

## Sommaire

### Regard

Rob Steele, Secrétaire général de l'ISO

Repenser Rio+20 – La contribution de l'ISO à une action durable ..... 1

### Monde

Événements internationaux et normalisation internationale ..... 2

### L'invité

Wolfgang Grosse Entrup – Bayer AG ..... 3

### Dossier

Développement durable – Des normes ISO pour une planète plus verte ..... 8

Sur la voie de la durabilité – Environnement, économie, société ..... 10

Entreprise et durabilité – Une cause juste, pour de bonnes raisons ..... 13

Travailler ensemble – Des partenariats pour des résultats positifs ..... 14

ISO 26000 un an après – La solution mondiale pour la responsabilité sociétale .... 17

Normes ISO – Les éléments moteurs de l'action ..... 19

Penser à la planète dans tout ce que l'on fait – Secteur par secteur ..... 21

### Pages centrales

Concours d'affiches sur le développement durable

L'ISO sur les médias sociaux ! ..... 24-25

### Planète ISO

Actualités du système ISO ..... 28

### CDC

Des formateurs – à votre service ..... 32

Les consommateurs savent-ils ce qu'on leur vend ? ..... 33

Programme de formation ISO 2012 ..... 34

ISO 26000 dans la région MENA ..... 34

Formation marketing et promotion au Vietnam ..... 35

L'évaluation de la conformité – Un pilier du commerce mondial ..... 35

### Solutions de management

Systèmes de gestion de documents d'activité

ISO 30300 pour une bonne gouvernance organisationnelle ..... 36

Sécurité sanitaire des aliments

Aux Philippines, Mekenî met ISO 22000 au menu ..... 39

ISO 14001 – Quand rien ne sera plus « comme d'habitude » ..... 42

### Normes et produits

Étude ISO – La certification progresse de 6 % ..... 44

### Prochain ISO Focus+

45