



p. 9

L'ISO en Direct Nouveau Secrétaire général de l'ISO

Alan Bryden, actuellement Directeur général de l'Association française de normalisation, AFNOR, a été nommé Secrétaire général de l'ISO (Organisation internationale de normalisation). Il prendra ses fonctions le 1^{er} mars 2003.

p. 27

Dossier Des perspectives globales sur des normes mondiales

Cet article résume les conclusions d'une étude réalisée auprès de 5 398 entreprises certifiées ISO 9000 et ISO 14000 dans 15 pays d'Amérique du nord, d'Europe et d'Asie. L'étude compare les motivations et les avantages de la certification, et montre les différences selon les pays et les secteurs économiques.

p. 39

International ABB et la certification ISO 14001

Un entretien avec Curt Henricson, Vice-président du département de la Société multinationale suédoise ABB chargé des aspects de durabilité et président du comité « miroir » suédois pour ISO 14001.

Sommaire

L'ISO EN DIRECT

- 6 Éditorial – Le bon fil, mais pour une baudruche
- 9 Alan Bryden nommé Secrétaire général de l'ISO
- 10 Quarante et un pays participent à la réunion du TC 176 au Mexique
- 12 Un tour d'horizon du programme de travail de l'ISO/TC 176/SC 3

POINT DE VUE

- 16 ISO 9001:2000 et le Modèle d'excellence EFQM «le sol et le plafond de l'entreprise»

CONGRÈS

- 19 ISO 9000 à Q2002

DOSSIER

- 27 **Perspectives globales sur des normes mondiales – étude de l'impact d'ISO 9000 et d'ISO 14000 dans 15 économies**

INTERNATIONAL

- 39 La multinationale suédoise ABB et la certification ISO 14001
- 41 Intégrer les systèmes de management? Aucun problème pour des pionniers polonais!
- 49 ISO 9000 aide à transformer le secteur public au Mexique
- 54 Une décennie de soutien allemand à ISO 14000 et aux initiatives de protection de l'environnement
- 56 La gestion du changement organisationnel
Quatrième partie L'adaptation au changement

ENTREPRISES ET ORGANISATIONS

- 66 Aucune prolongation du délai pour la transition à ISO 9001:2000, déclare l'IAF
- 67 Lancement d'ISO 19011 aux Pays-Bas
- 68 Les services funéraires parisiens sont certifiés selon ISO 9001:2000
- 69 Un complexe hôtelier mexicain est certifié ISO 9000 lors du sommet de l'APEC
- 70 Dans le prochain numéro



ISO MANAGEMENT SYSTEMS paraît six fois par an. Publiée par le Secrétariat central de l'ISO (Organisation internationale de normalisation), la revue est disponible dans ses éditions française, anglaise et espagnole. **Éditeur:** Secrétariat central de l'ISO, 1, rue de Varembe, Case postale 56, CH-1211 Geneva 20, Suisse. Tél. + 41 22 749 01 11. Fax + 41 22 733 34 30. E-mail central@iso.org Web www.iso.org **Rédacteur en chef:** Roger Frost. **Rédacteur collaborateur:** Garry Lambert. **Graphisme:** Pascal Krieger et Pierre Granier. **Traduction:** ISOTRA. E-mail isotra@iso.org Prix d'un abonnement d'un an (six numéros) à **ISO MANAGEMENT SYSTEMS:** 126 francs suisses. **Abonnements:** Sonia Rosas, Secrétariat central de l'ISO. Tél. + 41 22 749 03 36. Fax + 41 22 749 09 47. E-mail sales@iso.org



Le Secrétariat central de l'ISO a mandaté **SOGI Communication** comme régie publicitaire pour l'édition française, dont SOGI assure aussi la distribution en sus des membres de l'ISO, mais aussi pour les éditions en anglais et en espagnol. SOGI Communication a également l'autorisation de commercialiser des bandeaux publicitaires pour le site Web de l'ISO (www.iso.org). SOGI Communication, 103, rue La Fayette, 75481 Paris cedex 10, France. Tél. + 33 (0)1 42 81 94 00. Fax + 33 (0)1 42 81 98 07. **Directeur:** Maurice Roboh. **Rédacteur en chef:** Martin de Halleux. E-mail halleux@qualite-references.com

© ISO, janvier-février 2003. Les points de vue exprimés dans **ISO MANAGEMENT SYSTEMS** n'engagent que leurs auteurs. La publicité faite pour des produits, services, manifestations ou cours de formation dans cette publication n'implique pas son approbation par l'ISO.