



Sommaire

p. 33

International Une maison de haute couture espagnole et ISO 9000

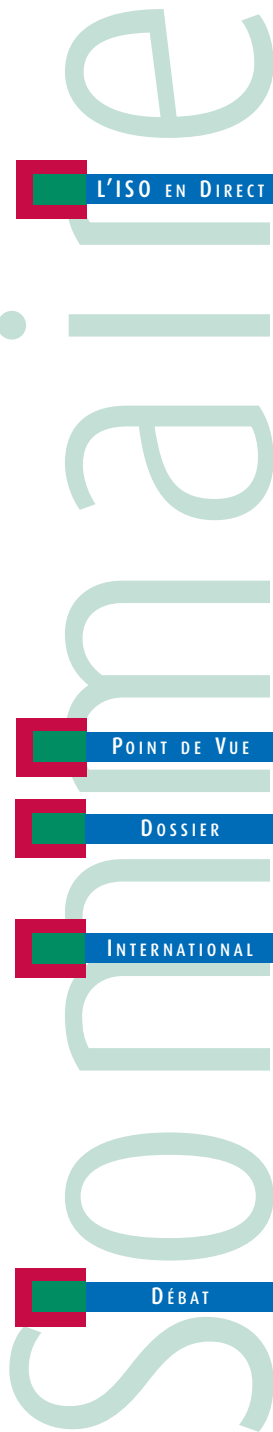
p. 55

Debate Réactions à l'appel «Policez-vous» lancé par le Secrétaire général de l'ISO à la communauté ISO 9000

Tour d'horizon des réactions qu'a suscité, dans le monde, l'appel du Secrétaire général de l'ISO, M. Lawrence D. Eicher qui exhorte les acteurs de la communauté de l'évaluation de la conformité qui jouent franc jeu, à se concerter pour mettre un terme à certaines pratiques malhonnêtes.

Correction

Dans l'article intitulé, «ISO 9001:2000 – un bilan mondial des premières réactions du marché», publié dans le numéro d'*ISO Management Systems* de janvier-février 2002, était indiqué p. 26 que le Bureau japonais d'accréditation de l'évaluation de la conformité (JAB) avait «certifié 404 organismes selon ISO 9001:2000 au 31 août 2001». Le JAB étant un organisme d'accréditation, le texte aurait dû être: «les organismes de certification ou d'enregistrement agréés par le JAB avaient certifié 404 organismes selon ISO 9001:2000 au 31 août 2001.»



- 4 Éditorial – Créativité et systèmes de management
- 7 L'ISO CASCO coopère avec l'IAF et l'ILAC pour traiter des pratiques douteuses dans l'industrie de l'évaluation de la conformité
- 10 Une plainte de l'ISO pour usage abusif de son nom sur l'Internet est retenue par une instance d'arbitrage
- 11 L'ISO/TC 207: aller de l'avant – pertinence pour le marché contre fragmentation
- 13 Les interprétations des normes de la famille ISO 9000
- 15 La dernière édition du Répertoire ISO: des indices pour comprendre l'évolution de l'industrie de la certification
- 16 Un pilier du TC 176 nous a quittés
- 17 L'ISO publie une nouvelle édition de son manuel sur le management environnemental
- 18 Le management environnemental dans le secteur financier
- 21 **La révision de la norme ISO 14004: pour une utilisation des systèmes de management environnemental par les PME**
- 27 La série ISO 9000:2000: un an après l'accent se déplace de la conformité à l'obtention de résultats
- 33 La maison de haute couture espagnole Roberto Verino dessine sa réussite autour d'ISO 9001
- 39 Selon SAI, la norme Responsabilité Sociale 8000 est dans l'intérêt des employeurs et des travailleurs
- 45 La gestion du changement organisationnel – Partie 2 – Choisir la stratégie de changement
- 55 «Policez-vous!» – Réactions à l'appel lancé par le Secrétaire général de l'ISO à la communauté ISO 9000
- 62 Dans le prochain numéro



ISO MANAGEMENT SYSTEMS paraît six fois par an. Publiée par le Secrétariat central de l'ISO (Organisation internationale de normalisation), la revue est disponible dans ses éditions française, anglaise et espagnole. **Éditeur:** Secrétariat central de l'ISO, 1, rue de Varembe, Case postale 56, CH-1211 Geneva 20, Suisse. Tél. + 41 22 749 01 11. Fax + 41 22 733 34 30. E-mail central@iso.org Web www.iso.org **Rédacteur en chef:** Roger Frost. **Rédacteur collaborateur:** Garry Lambert. **Graphisme:** Pascal Krieger. **Traduction:** ISOTRA. E-mail isotra@iso.org Prix d'un abonnement d'un an (six numéros) à *ISO MANAGEMENT SYSTEMS*: 128 francs suisses. **Abonnements:** Sonia Rosas, Secrétariat central de l'ISO. Tél. + 41 22 749 03 36. Fax + 41 22 749 09 47. E-mail sales@iso.org



Le Secrétariat central de l'ISO a mandaté **SOGI Communication** comme régie publicitaire, pour l'édition française, dont SOGI assure aussi la distribution en sus des membres de l'ISO, mais aussi pour les éditions en anglais et en espagnol. SOGI Communication a également l'autorisation de commercialiser des bandeaux publicitaires pour le site Web de l'ISO (www.iso.org). SOGI Communication, 103, rue La Fayette, 75481 Paris cedex 10, France. Tél. + 33 (0)1 42 81 94 00. Fax + 33 (0)1 42 81 98 07. **Directeur:** Maurice Roboh. **Rédacteur en chef:** Martin de Halleux. E-mail halleux@qualite-references.com

© ISO, mars-avril 2002. Les points de vue exprimés dans *ISO MANAGEMENT SYSTEMS* n'engagent que leurs auteurs. La publicité faite pour des produits, services, manifestations ou cours de formation dans cette publication n'implique pas leur approbation par l'ISO.