

12:30 Déjeuner

14:00 Les meilleures pratiques de participation de l'industrie à la normalisation

Exposé principal sur les enjeux essentiels auxquels l'industrie est aujourd'hui confrontée et comment elle se relie aux clients et à des groupes de parties prenantes pour obtenir un avantage concurrentiel en utilisant le processus de normalisation et la valeur que confèrent les normes

14:20 Normes, industrie et PME

Le rôle des associations industrielles pour élargir la discussion sur les avantages des normes à d'autres groupes afin de favoriser la croissance industrielle. Quel est le message à faire passer, et comment le communiquer, y compris auprès des PME ?

15:15 Table ronde

Sur la base des exposés précédents (matin et après-midi), la table ronde examinera ce que l'industrie et les organisations d'appui à l'industrie pourraient changer dans leurs activités et ce qu'elles attendent des organismes de normalisation pour répondre à leurs besoins

16:15 Synthèse et prochaines étapes

Synthèse de la journée et recommandations quant aux suites à donner

16:30 Clôture



Bureau of Indian Standards

9 Bahadur Shah Zafar Marg
New Delhi 110 002, India

Tel. +91 11 23 23 01 31

Fax +91 11 23 23 40 62

E-mail info@bis.org.in

Web www.bis.org.in



Organisation internationale de normalisation

Secrétariat central
1, ch. de la Voie-Creuse
Case Postale 56
CH-1211 Genève 20, Suisse

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 733 34 30

E-mail central@iso.org

Web www.iso.org

L'industrie et les Normes

Favoriser l'innovation et construire les avantages concurrentiels



© ISO, 2011-07/600



SÉANCE PUBLIQUE
22 septembre 2011

L'industrie et les Normes

Favoriser l'innovation et construire les avantages concurrentiels

Le thème choisi pour cette Séance publique montre à quel point la perception des normes a évolué. Pendant de nombreuses années, les normes étaient surtout appréciées pour les solutions techniques qu'elles apportaient. Aujourd'hui, les industriels sont de plus en plus sensibles aux avantages économiques que leur mise en œuvre peut offrir.

Les normes ont un effet positif sur les résultats financiers grâce à l'amélioration des processus qu'elles permettent en utilisant au mieux les ressources à disposition et en garantissant une efficacité opérationnelle qui répond aux attentes des clients et aux exigences réglementaires. En outre, les Normes internationales facilitent l'ouverture de nouveaux marchés à l'échelon mondial.

Les industriels conscients des avantages économiques des normes peuvent utiliser celles-ci comme un atout concurrentiel en les intégrant à leur stratégie. Ils peuvent même aller plus loin en prenant part aux travaux de normalisation, ce qui leur donne la possibilité non seulement de se renseigner sur les normes qui détermineront l'avenir, mais aussi d'influer sur les résultats.

En plus de renforcer les atouts concurrentiels ici et maintenant, les normes servent également d'appui à l'industrie en véhiculant les innovations technologiques et les nouvelles solutions de management. Grâce à elles, les services et produits issus d'innovations accèdent plus rapidement au marché et sont plus aisément diffusés dans le monde, favorisant ainsi la formation de nouveaux marchés. Parallèlement à cela, elles permettent de veiller à ce que les innovations ne se fassent pas au détriment de la santé ou de l'environnement.

Que ce soit en termes d'atout concurrentiel ou d'innovation, les normes offrent des avantages concrets et quantifiables. C'est pourquoi les présentations de cette Séance publique s'appuieront sur des exemples tirés de la réalité des entreprises. Les intervenants ont été encouragés à dire les choses « telles qu'elles sont » lorsqu'ils exposeront leurs points de vue concernant les améliorations que pourraient apporter, d'une part, l'industrie pour mieux tirer parti des normes

et, d'autre part, les normalisateurs pour mieux servir les intérêts de l'industrie.

Dans de nombreux pays, comme l'Inde, les associations industrielles jouent un rôle important de groupes de réflexion et de relais d'opinion. Cette Séance publique bénéficie ainsi des contributions de ces associations sur des thèmes comme l'entreprise et le développement durable.

En outre, l'industrie n'est pas composée que de grandes entreprises : on estime que plus de 95 % des entreprises dans le monde sont des PME. Comme les Normes internationales se doivent de fournir autant d'avantages aux petites entreprises locales qu'aux grandes entreprises mondiales, il est également question de PME lors des discussions de la Séance publique.

La Séance publique, qui met l'innovation à l'ordre du jour, innove elle-même en mettant à disposition des claviers électroniques qui permettront de sonder en temps réel l'opinion de l'assistance.



Programme

Lieu : Vigyan Bhawan, New Delhi, Inde

09:30 Bienvenue

09:40 Allocution d'ouverture

09:55 Présentation de l'animateur et orateur principal

10:00 Allocution principale

L'industrie et les Normes. Favoriser l'innovation et construire les avantages concurrentiels

10:30 Pause café

11:00 Avantages économiques des normes

Exemples de différents pays montrant comment les normes ont été sources d'avantages économiques et d'avantages concurrentiels pour une entreprise

11:40 Table ronde et interaction avec les participants

Sur la base des exposés précédents, la table ronde examinera avec les participants ce que l'industrie pourrait changer dans ses activités et ce qu'elle attend des organismes de normalisation pour répondre à ses besoins