



Comment établir le bilan de santé de votre **système ISO 14001** en regard du changement climatique

par Matthias Gelber

En dépit de la publication récente des normes ISO 14064 et ISO 14065, qui visent spécifiquement la comptabilisation et la vérification des gaz à effet de serre, la norme ISO 14001 relative aux systèmes de management environnemental est, selon l'auteur du présent article, en raison de son application dans le monde entier, potentiellement un outil puissant pour atténuer le changement climatique.

Je suis en Malaisie en train de rédiger cet article sur mon ordinateur. Depuis ce matin, j'ai déjà pu voir sur mon écran plusieurs nouveaux messages flash qui se rapporte au sujet que je vais développer ici...

Pour les investisseurs, l'absence de disposition relative à la gestion des émissions de carbone constitue un risque

La Malaisie, où je vis actuellement, commence à estimer l'impact que pourrait avoir la hausse du niveau de la mer sur le pays et, en particulier, sur les régions côtières. Je suppose que les titres inquiétants de mon rapport auront un certain impact sur quelques personnes qui n'ont peut-être pas accordé de crédit à la question par le passé. Lorsque je suis arrivé en Malaisie, voilà trois ans, le changement climatique n'était pas un sujet de préoccupation ou du moins il ne faisait pas les grands titres de l'actualité.

J'ai reçu ce matin un courriel d'un réseau mondial d'entrepreneurs dont je fais partie. La toute dernière initiative sera de faire accepter par tous les pays le principe d'une initiative sur le changement climatique et de l'engagement dans l'Initiative globale de Clinton.

Aujourd'hui, les chefs d'États et les représentants de 150 pays se réunissent au siège des Nations Unies à New York, dans le cadre de l'Assemblée générale, pour débattre du réchauffement global et des moyens de le combattre. La Chancelière Angela Merkel (République fédérale d'Allemagne, mon pays d'origine) et Arnold Schwarzeneg-

L'auteur



Matthias Gelber a conduit la délégation de l'INEM (Réseau international de management environnemental) auprès de l'ISO/TC 207, Management environnemental, pendant de nombreuses années. Il a récemment été nommé membre du Groupe de travail du TC 207 sur la vision du futur.

Matthias Gelber, de nationalité allemande, a une vaste expérience dans l'aide aux clients privés pour la mise en œuvre de SME. Il a donné des séminaires et conférences sur les SME dans plus de 36 pays.

Il a récemment créé sa propre entreprise dans laquelle il met au point des matériaux de construction haute performance ayant un faible bilan carbone.

E-mail
matthiasgelber@gmail.com

ger, Gouverneur de Californie, sont parmi les très nombreuses personnalités de premier plan présentes.

Les choses avancent! Les tout derniers rapports du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) sont alarmants et même les politiciens jusqu'ici réticents semblent maintenant acquis à la cause.

Le film de Al Gore *Une vérité qui dérange* et celui de Leonar-

do DiCaprio *La 11^e heure* sont des films de diffusion mondiale dans le monde et qui s'adressent à un public dont l'intérêt s'éveille lorsque le message vient d'Hollywood.

Dans certaines régions, le monde des affaires a été mis en cause par les échanges de droits d'émission et les questions posées par les actionnaires ou les clients sur la gestion des risques et possibilités liées aux rejets de carbone. Pour les investisseurs, en particulier, l'absence de disposition relative à la gestion des émissions de carbone constitue un risque pour la valeur à long terme des actions de l'entreprise.

Engagement individuel

Nous sommes tous mis au défi d'apporter notre contribution au niveau individuel et au niveau de l'entreprise. J'aimerais donc vous demander d'emblée quelle est votre contribution à votre niveau personnel? En ce qui me concerne, voici quelques mesures d'ordre pratique que j'ai adoptées (mon intention n'est nullement de me mettre en avant, mais de donner des exemples concrets):

- utilisez, si possible, les transports publics plutôt qu'une voiture (je ne possède pas de voiture et ne dispose pas de voiture d'entreprise);
- en soirée, utilisez un ventilateur plutôt qu'un climatiseur (il fait très chaud en Malaisie mais l'éco-efficacité d'un ventilateur est supérieure à celle de la climatisation);
- utilisez des ampoules à faible consommation;
- prenez des douches sans utiliser d'eau chaude;

- lancez des entreprises à capture de carbone, par exemple des activités de reforestation;
 - faites de nombreuses conférences sur le sujet dans les entreprises, les universités, les écoles, etc.;
 - travaillez fréquemment à partir de votre domicile;
 - achetez un crédit de vie écologique sans carbone à l'adresse www.plant-a-tree-today.org
 - plantez davantage d'arbres.
- Quelle est la contribution que vous apportez à titre individuel?

Nous sommes tous mis au défi d'apporter notre contribution au niveau individuel et au niveau de l'entreprise

Engagement des entreprises

Passons maintenant au niveau de l'entreprise.

Vous qui lisez *ISO Management Systems*, il se peut que vous gériez un système ISO 14001 dans votre entreprise, que vous assuriez des conseils de consultant sur la norme, que vous exerciez des activités de recherche dans le domaine ou que vous délivriez des certificats ISO 14001.

Certains d'entre vous connaissent certainement ISO 14064 relative aux données d'inventaire des émissions de gaz à effet de serre pour les organisations, les projets et la vérification et la validation correspondantes des données et vous connaissez également ISO 14065 relative

à l'accréditation des organisations qui assurent les services de vérification des émissions de gaz à effet de serre.

Cet article ne porte pas sur les normes ISO 14064 et ISO 14065. Mon propos est d'étudier comment un système environnemental ISO 14001 en place peut aider à atténuer le changement climatique, et si je m'intéresse à cette démarche c'est parce que la norme ISO 14001 est déjà appliquée à grande échelle.

Selon les dernières statistiques données par Reinhard Peglau, haut responsable scientifique du management environnemental de l'Agence allemande de l'environnement, 130 000 certificats ISO 14001 avaient été délivrés début 2007. Ces chiffres, qui s'appuient sur des informations divulguées à titre volontaire, représentent les données les plus complètes à disposition. La progression de la certification est impressionnante car le chiffre total comptabilise aussi de nombreuses grandes multinationales.

J'ai la conviction que, pour aborder un nouveau défi, il vaut mieux tirer parti des systèmes en place qui fonctionnent bien plutôt que de créer une structure entièrement nouvelle. J'ai vu de nombreuses organisations aux prises avec de trop nombreuses initiatives distinctes et hétérogènes semant la confusion auprès des employés. La gestion des émissions de carbone ou de gaz à effet de serre (GES) est essentiellement une préoccupation environnementale. ISO 14001 devrait constituer une démarche appropriée pour aider à aboutir à des améliorations en matière de GES.

Trois critères

Nous devrions tous être intéressés à faire en sorte que les systèmes de management environnemental (SME) fonctionnent bien et livrent les résultats attendus ! Quels sont les aspects qui permettent d'évaluer le bon fonctionnement d'un système ISO 14001 ?

Pour l'essentiel, je vous propose d'appliquer les trois critères suivants :

1. Votre système ISO 14001 vous permet-il d'améliorer votre performance environnementale dans une mesure quantifiable ?

2. Votre système ISO 14001 permet-il à votre entreprise de gérer plus facilement les menaces et les possibilités en matière environnementale ?

3. Votre système ISO 14001 est-il source de valeur pour votre entreprise ? La valeur créée peut prendre différentes formes : économies, crédibilité accrue, limitation des risques, identification de possibilités d'innovation en matière de produit ou de services...

Si vous pouvez répondre « oui » aux trois questions ci-dessus, vous êtes sur la bonne voie. Si votre réponse est « non » à la plupart des questions, il est probable que votre application

d'ISO 14001 visait avant tout l'obtention du certificat, ou que la direction de votre entreprise ne s'est pas engagée dans la démarche. Si tel est le cas, il est peu probable que votre système constituera un bon point de départ pour aider votre entreprise à gérer ses défis en matière de changement climatique.

Peut-être souhaitez-vous dès lors commencer par revoir sérieusement votre système ! Dans ce cas, au lieu de lire la suite de cet article, reportez-vous aux exemples d'expériences concluantes relatées au fil des ans dans les numéros d'*ISO Management Systems* ou faites-vous conseiller sur la façon d'améliorer le fonctionnement de votre système ou de changer l'attitude de vos cadres supérieurs et intermédiaires.

ISO 14001 devrait constituer une démarche appropriée pour aider à aboutir à des améliorations en matière de GES

« Bilan de santé changement climatique »

Si vous avez la certitude que votre SME remplit ses fonctions en matière d'amélioration continue, regardons où se situent les liens directs et quelles mesures vous pouvez prendre pour établir le « bilan de santé changement climatique » de votre système ISO 14001. Plutôt que de reprendre une à une les principales exigences d'ISO 14001, je limiterai mon propos aux aspects de la norme qui, de mon point de vue, se rapportent le plus directement à la problématique du changement climatique.

• Politique environnementale

La politique environnementale définit le cadre, l'engagement et l'orientation adoptés par votre entreprise concernant la gestion de vos aspects et impacts environnementaux. L'amélioration



continue et la prévention de la pollution en font partie.

Examinez si vous voulez faire référence au changement climatique dans votre politique. Examinez si votre système ISO 14001 permet effectivement l'amélioration continue et la prévention des émissions de GES.

- *Aspects environnementaux*

ISO 14001 requiert l'établissement d'une liste des aspects en fonction de leur impact réel ou potentiel, impact qui peut être positif ou négatif. Pour évaluer correctement les aspects et les impacts, il est important que vous ayez une idée de l'ampleur de l'impact.

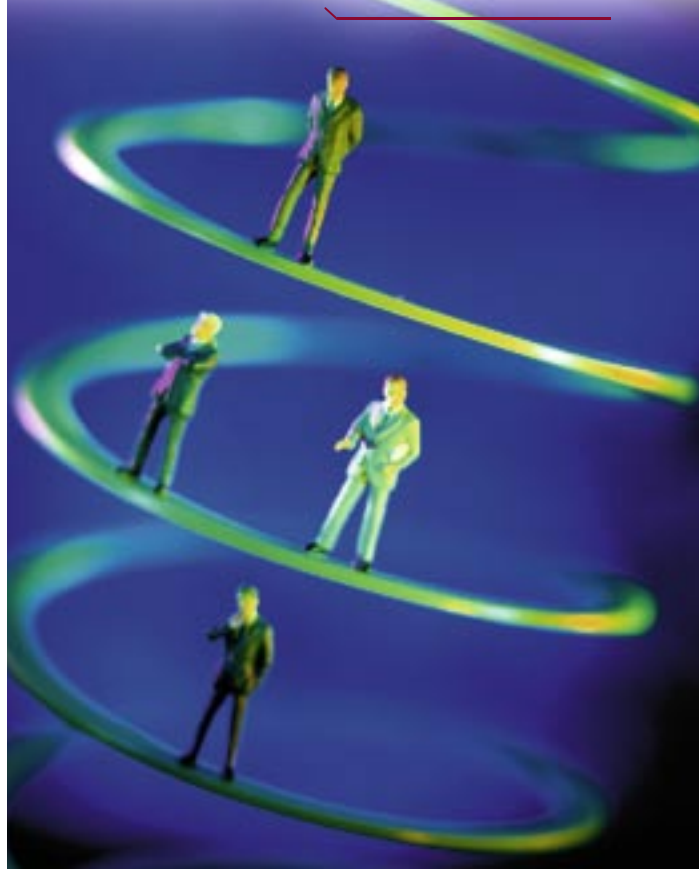
Examinez les critères utilisés pour définir quelles sont les priorités quant aux aspects environnementaux significatifs. Ces critères prennent-ils correctement en compte les impacts négatifs des émissions de GES? Examinez la liste de vos aspects environnementaux significatifs. Vos principales sources de GES y figurent-elles?

Pour obtenir une idée de l'ampleur des impacts de vos émissions de GES, il est utile de dresser un inventaire de vos émissions de GES. Notez que cet inventaire est lié à la surveillance et à la mesure des aspects environnementaux de votre SME. Il y a sur le Web des outils utiles auxquels vous pouvez accéder gratuitement pour établir l'inventaire et comptabiliser l'ensemble de vos émissions de GES.

- *Exigences légales et autres exigences*

Ce que visent les «autres» exigences dans ce contexte est souvent mal compris. Si la question des émissions de GES relève

Assurez-vous que vos aspects significatifs relatifs aux GES font bien partie de vos cibles et programmes d'amélioration continue



ve d'un engagement de votre entreprise, s'il s'agit d'une exigence d'un client ou si elle s'inscrit dans le cadre d'un accord régional, elle devra alors être prise en compte dans votre SME.

Examinez s'il y a d'autres exigences de ce type relatives à vos émissions de GES, et intégrez-les dans votre SME.

- *Objectifs, cibles et programme(s)*

Le lien est ici évident. Assurez-vous que vos aspects significatifs relatifs aux GES font bien partie de vos cibles et programmes d'amélioration continue.

Il est très utile que l'entreprise fasse connaître en interne et à l'extérieur en quoi ces programmes se rapportent au changement climatique. Vous pouvez même décider de lancer une initiative sur le changement climatique dans le cadre de votre SME.

- *Ressources, rôles, responsabilité et autorité*

Il s'agit des ressources humaines et financières nécessaires pour mener les programmes à bonne fin. Opter pour l'énergie la plus adaptée, les ressources naturelles et l'augmentation de l'efficacité énergétique sera

un investissement rentable et abaissera votre bilan de carbone. Pour vos investissements, je vous conseille de viser le long terme. Ce sera bon pour votre entreprise et pour les générations futures!

- *Compétence, formation et sensibilisation*

Quelques entreprises ont mis la problématique du changement climatique à profit pour lancer une campagne de sensibilisation interne et externe, de formation et de communication. Le changement climatique intéresse tout le monde. Il arrive que certains collaborateurs estiment n'avoir aucun rôle à jouer dans le SME de l'entreprise car ils le croient déployé pour les aspects très réglementés des activités et non pas associé à des aspects comme l'efficacité énergétique dans les bureaux.

Or, chacun peut contribuer à faire quelque chose dans l'entreprise pour réduire son bilan carbone. C'est peut-être là l'occasion de dynamiser l'intérêt et la motivation pour le fonctionnement du SME, en particulier quand la certification date de quelques années et que l'enthousiasme est tombé. Renvoyez aussi aux aspects de votre SME relatifs à la communication interne et externe. Sans cela, votre initiative ne fonctionnera pas!

- *Maîtrise opérationnelle*

Ici, les occasions à exploiter par votre entreprise sont nombreuses, par exemple maîtriser efficacement les processus afin d'optimiser la consommation d'énergie et de carburant. Même des mesures aussi simples que celle de s'assurer que les lampes sont éteintes et les

appareils électroniques arrêtés aux heures appropriées sera profitable et permettra d'impliquer le personnel.

Avec une communication et une sensibilisation adéquates, les membres de votre personnel seront motivés et fiers de s'acquitter de cette tâche et ne considéreront pas qu'il s'agit d'activités supplémentaires!

• *Surveillance et mesurage*

Cette exigence demande grand soin! Relisez mes commentaires sur les aspects et les impacts environnementaux. Il y a beaucoup trop de SME dont les cibles sont mal établies ou les résultats peu fiables, faute d'une surveillance et de mesures rigoureuses. Comment pourrez-vous gérer vos risques GES et exploiter les possibilités si vous ne connaissez même pas l'ampleur du sujet dans votre entreprise?

Aspect important à prendre en compte! Une grande partie de votre bilan carbone peut être généré par vos fournisseurs, par la diffusion de vos produits ou par leur utilisation. Si vous êtes une entreprise de service, vous gagnerez un avantage concurrentiel si vous aidez vos clients à obtenir les résultats qu'ils souhaitent en réduisant le bilan carbone. Exploitez les possibilités de ce type pour votre entreprise!

• *Audit interne*

Lors de votre prochain audit interne, pourquoi ne pas procéder différemment en axant l'audit sur un thème particulier comme les émissions GES plutôt que d'opérer selon la liste de vérification usuelle? Les audits risquent de devenir des opérations de routine à laquelle

la direction n'attache guère de valeur. En axant l'audit sur un élément comme les émissions de GES l'effet de nouveauté peut susciter un regain d'intérêt.

• *Revue de direction*

Même s'il s'agit du dernier élément de la structure de la norme ISO 14001, vous devriez peut-être commencer par là. Vous pouvez inscrire le changement climatique dans le cadre des éventuels «changements de circonstance» auquel renvoie le paragraphe Revue de direction de la norme ISO 14001.

Tirez parti de la revue de direction pour former et stimuler la direction de votre entreprise.

Évoquez les générations futures, inquiétez-vous de l'avenir de leurs enfants. Qu'adviendra-t-il de la marque de l'entreprise? Comment l'entreprise va-t-elle contribuer au défi mondial qui représente sans aucun doute une menace pour la survie à long terme de l'espèce humaine?

Je vous souhaite le courage et la concentration nécessaires dans les efforts que vous déploierez pour réduire votre propre bilan carbone et pour optimiser l'utilisation de votre systè-

me ISO 14001 afin de combattre le changement climatique. Vos enfants et les enfants du monde entier seront fiers de vous!

Consultez le site www.fightglobalwarming.com/viewads.cfm

- Dans le prochain numéro d'*ISO Management Systems*, je donnerai un certain nombre d'exemples sur la façon dont les entreprises proactives agissent pour traiter du changement climatique. •

ISO 14001
et le changement climatique

