



Table des matières

| | |
|-------------------------------------|---|
| ISO 9000:2005 | Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire |
| ISO 9001:2008 | Systèmes de management de la qualité — Exigences |
| ISO 9001:2008 / Cor 1:2009 | Rectificatif technique 1:2009 à ISO 9001:2008 |
| ISO 9004:2000 | Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour l'amélioration des performances |
| ISO 10001:2007 | Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes |
| ISO 10002:2004 | Management de la qualité — Satisfaction des clients — Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes |
| ISO 10003:2007 | Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives à la résolution externe de conflits aux organismes |
| ISO 10005:2005 | Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour les plans qualité |
| ISO 10006:2003 | Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets |
| ISO 10007:2003 | Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion de la configuration |
| ISO 10012:2003 | Systèmes de management de la mesure — Exigences pour les processus et les équipements de mesure |
| ISO/TR 10013:2001 | Lignes directrices pour la documentation des systèmes de management de la qualité |
| ISO 10014:2006 | Management de la qualité — Lignes directrices pour réaliser les avantages financiers et économiques (disponible en anglais seulement) |
| ISO 10014:2006 / Cor. 1:2007 | Rectificatif technique 1:2007 à ISO 10014:2006 (disponible en anglais seulement) |
| ISO 10015:1999 | Management de la qualité — Lignes directrices pour la formation |
| ISO/TR 10017:2003 | Lignes directrices pour les techniques statistiques relatives à l'ISO 9001:2000 (disponible en anglais seulement) |
| ISO 10019:2005 | Lignes directrices pour la sélection de consultants en systèmes de management de la qualité et pour l'utilisation de leurs services |
| ISO 19011:2002 | Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental |

Projets finals de Normes internationales

| | |
|---------------------|--|
| ISO/DIS 9004 | Gestion du succès soutenu d'une organisation — Approche de gestion de la qualité |
|---------------------|--|

NOTE - Les projets de Normes internationales (ISO/DIS) et projets finals de Normes internationales (ISO/FDIS) sont diffusés pour observations et approbation. Ils sont donc susceptibles de modifications et ne peuvent être cités comme Normes internationales avant publication de ces normes.
