



## Table des matières

<b>ISO 9000:2005</b>	Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire
<b>ISO 9001:2008</b>	Systèmes de management de la qualité — Exigences
<b>ISO 9001:2008 / Cor 1:2009</b>	Rectificatif technique 1:2009 à ISO 9001:2008
<b>ISO 9004:2000</b>	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour l'amélioration des performances
<b>ISO 10001:2007</b>	Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes
<b>ISO 10002:2004</b>	Management de la qualité — Satisfaction des clients — Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes
<b>ISO 10003:2007</b>	Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives à la résolution externe de conflits aux organismes
<b>ISO 10005:2005</b>	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour les plans qualité
<b>ISO 10006:2003</b>	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets
<b>ISO 10007:2003</b>	Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion de la configuration
<b>ISO 10012:2003</b>	Systèmes de management de la mesure — Exigences pour les processus et les équipements de mesure
<b>ISO/TR 10013:2001</b>	Lignes directrices pour la documentation des systèmes de management de la qualité
<b>ISO 10014:2006</b>	Management de la qualité — Lignes directrices pour réaliser les avantages financiers et économiques (disponible en anglais seulement)
<b>ISO 10014:2006 / Cor. 1:2007</b>	Rectificatif technique 1:2007 à ISO 10014:2006 (disponible en anglais seulement)
<b>ISO 10015:1999</b>	Management de la qualité — Lignes directrices pour la formation
<b>ISO/TR 10017:2003</b>	Lignes directrices pour les techniques statistiques relatives à l'ISO 9001:2000 (disponible en anglais seulement)
<b>ISO 10019:2005</b>	Lignes directrices pour la sélection de consultants en systèmes de management de la qualité et pour l'utilisation de leurs services
<b>ISO 19011:2002</b>	Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental

## Projets finals de Normes internationales

<b>ISO/DIS 9004</b>	Gestion du succès soutenu d'une organisation — Approche de gestion de la qualité
---------------------	--

---

NOTE - Les projets de Normes internationales (ISO/DIS) et projets finals de Normes internationales (ISO/FDIS) sont diffusés pour observations et approbation. Ils sont donc susceptibles de modifications et ne peuvent être cités comme Normes internationales avant publication de ces normes.

---