



ISO et l'évaluation de la conformité



- Évaluer la conformité, c'est vérifier si les produits, services, matériaux, processus, systèmes et personnels sont conformes aux exigences de normes, règlements ou autres spécifications.
- L'évaluation de la conformité bénéficie aux fabricants, aux prestataires de services, aux utilisateurs, aux consommateurs et aux autorités de réglementation et contribue au développement durable.
- La conformité aux Normes internationales et l'évaluation fondée sur ces normes créent la confiance et facilitent l'accès aux marchés mondiaux.

La confiance résulte du fait de savoir que certaines exigences seront satisfaites. Les exigences contenues dans les normes expriment l'état de la technique. Les normes et guides ISO/CEI traitant de l'évaluation de la conformité définissent les processus et les bonnes pratiques qui permettent de vérifier que ces exigences sont satisfaites. L'évaluation de la conformité est créatrice de confiance.

Pourquoi l'évaluation de la conformité importe



Les produits et services sont porteurs de promesses. Les clients des entreprises, les consommateurs, les utilisateurs et les responsables publics ont des attentes concernant des caractéristiques telles que la qualité, l'écologie, la sécurité, l'économie,

la fiabilité, la compatibilité, l'interopérabilité, l'efficacité et l'efficacité des produits et services. L'évaluation de la conformité signifie que l'on évalue et que l'on confirme ces caractéristiques, telles qu'elles sont définies dans des normes, des règlements et autres spécifications. Ainsi, l'évaluation de la conformité permet de s'assurer que les produits et services tiennent leurs promesses.

Qui bénéficie de l'évaluation de la conformité ?

Les normes et guides ISO/CEI* en matière d'évaluation de la conformité bénéficient aux fabricants et aux prestataires de services, aux consommateurs et aux autorités de réglementation. Elles facilitent le commerce international.



Pour les fabricants et prestataires de services consciencieux, faire évaluer leurs produits et services conformément à des Normes internationales ISO et CEI leur permet de se distinguer de fournisseurs de moins bonne réputation. Lorsque la santé publique, la sécurité ou l'environnement sont en jeu, la réglementation peut rendre

obligatoire l'évaluation de la conformité. S'ils ne sont pas dûment évalués et approuvés, les produits peuvent alors être interdits de vente ou les fournisseurs exclus des marchés publics. Les normes et guides internationaux ISO/CEI fournissent également des exigences et des lignes directrices en matière de bonne pratique pour la réalisation et la reconnaissance de ces évaluations.

Les consommateurs bénéficient de l'évaluation de la conformité parce qu'elle leur apporte une information pour choisir les produits ou services. Le consommateur peut se fier davantage à des produits ou services qui

* CEI : Commission électrotechnique internationale

s'appuient sur une déclaration formelle du fournisseur, portent une marque ou sont accompagnés d'un certificat de conformité, qui attestent la qualité, la sécurité et d'autres caractéristiques souhaitables.



Les autorités réglementaires bénéficient également de l'évaluation de la conformité, qui contribue à faire appliquer la législation nationale en matière de santé, de sécurité et d'environnement et de réaliser des objectifs d'intérêt public.

Plus généralement, l'harmonisation des procédures d'évaluation de la conformité dans le monde contribue largement à faciliter le **commerce international**.

Comment les travaux de l'ISO aident à surmonter les obstacles au commerce

Pour les exportateurs, un des principaux obstacles au commerce transfrontières est la nécessité de procéder à de multiples et coûteux essais ou certifications de leurs produits. Des procédures d'évaluation de la conformité qui ne sont pas transparentes ou sont discriminatoires peuvent devenir de véritables outils protectionnistes, ou « obstacles techniques au commerce ».



L'Accord de l'Organisation mondiale du commerce sur les obstacles techniques au commerce (Accord OMC/OTC) a été établi pour veiller à ce que les règlements et normes techniques, ainsi que les procédures d'évaluation de la conformité à ces normes et règlements, ne créent pas d'obstacles non nécessaires au commerce international.

Les examens triennaux de l'Accord OTC ont permis de souligner l'utilité des normes et guides ISO/CEI relatifs à l'évaluation de la conformité. En effet, ils permettent d'harmoniser les pratiques dans ce domaine et constituent des référentiels pour déterminer la compétence technique des organismes d'évaluation, afin d'assurer leur crédibilité et donner confiance en leurs résultats. Les travaux de l'ISO et de la CEI en matière d'évaluation de la conformité aident ainsi à surmonter les obstacles au commerce.

Ce que recouvrent les activités d'évaluation de la conformité

L'évaluation de la conformité porte sur un, plusieurs ou l'ensemble des aspects suivants : essais d'échantillons, inspection, évaluation des processus, déclaration de conformité du fournisseur, certification/enregistrement du système de management, certification du personnel, certification des produits, reconnaissance mutuelle des résultats, accréditation et évaluation par des pairs de la compétence des organisations réalisant ces activités – désignées collectivement sous l'appellation « organisme d'évaluation de la conformité ». L'ISO et la CEI élaborent en commun des normes et des guides pour toutes ces activités (l'ISO ne procède à aucune certification de conformité aux normes ISO 9001:2000 ; ISO 14001:2004 ni à une quelconque autre norme ISO et n'exerce aucun contrôle sur le secteur commercial de la certification).

Ce que fait l'ISO pour encourager les bonnes pratiques d'évaluation de la conformité

Par l'intermédiaire de l'ISO/CASCO, son comité de politique générale chargé de l'évaluation de la conformité, l'ISO favorise l'harmonisation internationale des activités d'évaluation de la conformité et l'acceptation, à l'échelle mondiale, des résultats de ces activités.

L'ISO/CASCO travaille à la fois sur les principes et sur les pratiques de l'évaluation de la conformité. Il prépare des documents qui sont publiés sous la forme de Normes ou de Guides internationaux ISO/CEI. Les critères de

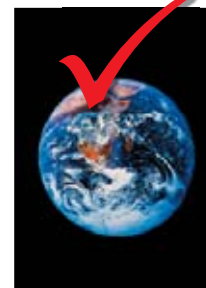


nature volontaire contenus dans ces documents représentent un consensus international sur les bonnes pratiques et facilitent par conséquent la reconnaissance mutuelle des résultats de l'évaluation de la conformité.

Les objectifs de l'ISO/CASCO sont les suivants :

- étudier les moyens permettant d'évaluer la conformité aux normes ou autres spécifications techniques appropriées, des produits, processus, services et systèmes de management ;
- élaborer des normes et des guides relatifs à la pratique des essais, de l'inspection et de la certification des produits, processus et services, tout comme à l'évaluation des systèmes de management, des laboratoires d'essai et des organismes de contrôle, de certification et d'accréditation, ainsi qu'à leur fonctionnement et leur acceptation ; et
- promouvoir la reconnaissance et l'acceptation mutuelles des systèmes nationaux et régionaux d'évaluation de la conformité, ainsi que l'usage approprié des Normes

internationales pour les essais, l'inspection, la certification, l'évaluation et autres fins connexes.



Le réseau ISO/CASCO

L'ISO/CASCO comprend des représentants des membres de l'ISO (organismes nationaux de normalisation), des comités techniques qui élaborent les normes ISO et d'autres organisations internationales. L'ISO/CASCO élabore ses documents en collaboration avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) et le Comité européen de normalisation (CEN).

Neuf organisations internationales sont membres en liaison de l'ISO/CASCO : Bureau international des poids et mesures (BIPM), Forum international de l'accréditation (IAF), Fédération internationale des associations pour la pratique des normes (IFAN), International Federation of Inspection Agencies (IFIA), Réseau international de la certification (IQNet), Coopération internationale sur l'accréditation des laboratoires d'essais (ILAC), International Personnel Certification Association (IPC), Organisation internationale de métrologie légale (OIML) et Union internationale des laboratoires indépendants (UILI).

Évaluation de la conformité et durabilité

Il est essentiel, pour le fonctionnement efficace des économies et du commerce international et pour une exploitation durable des ressources mondiales, de s'assurer que les produits, services, matériaux, processus, systèmes et personnels répondent à des exigences techniques reconnues, telles que celles fournies par les Normes internationales de l'ISO et de la CEI. Les normes et guides ISO/CEI relatifs à l'évaluation de la conformité sont les outils qui permettent d'apporter cette assurance. Ils contribuent également à la mise en place et au maintien des infrastructures et services nationaux en matière de qualité sur lesquels s'appuie le progrès économique et social et qui donnent l'accès aux marchés mondiaux.

Les travaux d'évaluation de la conformité de l'ISO favorisent le développement d'un monde durable.

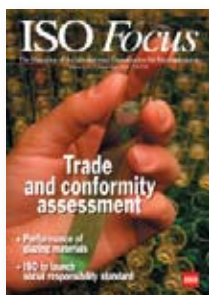


Deux URL à noter :

ISO Online : www.iso.org

Café ISO : www.iso.org/isocafe

Deux revues à lire :



ISO Focus, une vision panoramique des normes et des questions apparentées : ce qui se fait actuellement, pourquoi on le fait, ce qui va être fait et comment cela nous affectera. Publié en anglais.

www.iso.org/isofocus



ISO Management Systems

Une couverture mondiale des faits nouveaux concernant ISO 9000 et ISO 14000.

Plus : les nouvelles initiatives normatives sur d'importantes questions économiques et sociétales comme la responsabilité sociale, le développement durable, la santé et la sécurité au travail, l'évaluation de la conformité. Plus : les développements sectoriels et les initiatives nationales. Publié en français, anglais et espagnol.

www.iso.org/ims

Prendre contact avec l'ISO :

le membre de l'ISO dans votre pays :

www.iso.org/membresiso

ou



Secrétariat central de l'ISO

Organisation internationale de normalisation
1, rue de Varembé, Case postale 56
CH-1211 Genève 20, Suisse

Tél. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 733 34 30

E-mail central@iso.org

Web www.iso.org

ISBN 92-67-20403-3 • © ISO, 2005-04/2000