

10 COSAS BUENAS

PARA LAS PYME



Organización
Internacional de
Normalización





Las normas ISO y las pequeñas empresas

Las Normas Internacionales ISO proporcionan muchos beneficios para las empresas en todo el mundo, tanto en los países industrializados como en desarrollo. Pero estos beneficios no son sólo para grandes corporaciones y grandes empresas.

Las normas ISO también pueden ayudar a las pequeñas y medianas empresas (PYME). Por ejemplo, Las normas ISO proporcionan el estado de la técnica de las especificacio-

nes de los productos y servicios. Pueden aumentar la eficiencia de los procesos. Pueden ayudar a las PYME a calificar para participar en las cadenas de suministro global.

En resumen, las normas ISO pueden ayudar a las PYME a competir con las empresas más grandes por oportunidades en el mercado global. Las normas ISO son la llave para abrir oportunidades de futuro.



10 cosas buenas que las normas ISO pueden hacer para las PYME

- 1.** Las normas le ayudan a competir en igualdad de condiciones con las grandes empresas
- 2.** Las normas abren los mercados de exportación para sus productos y servicios
- 3.** Las normas le ayudan a descubrir las mejores prácticas empresariales
- 4.** Las normas impulsan la eficiencia en las operaciones de su negocio
- 5.** Las normas agregan credibilidad y confianza para sus clientes
- 6.** Las normas abren nuevas oportunidades de negocios y ventas
- 7.** Las normas le dan la ventaja competitiva
- 8.** Las normas hacen que el nombre de su marca sea reconocida internacionalmente
- 9.** Las normas ayudan a su empresa a crecer
- 10.** Las normas permiten un "lenguaje común" que se utiliza a través de cualquier sector de la industria

1

CANADÁ

Las normas le ayudan a competir en igualdad de condiciones con las grandes empresas

“Los canadienses tendemos a ser tímidos. No mercadeamos bien internacionalmente por nosotros mismos. No tenemos la agresividad de nuestros competidores extranjeros. Así que cuando vamos en contra de la dura competencia, podemos

dejar que nuestros certificados con normas hablen por nosotros. Nos dan credibilidad.”



Doug Smith
Presidente

Sistemas de Calefacción
Conematic
Canadá

Sistemas de Calefacción
Conematic es una compañía privada y tiene una larga lista de certificados de verificando su conformidad con las normas técnicas. Conematic ha estado trabajando para obtener la certificación ISO 9001, la norma de sistema de gestión de la calidad más reconocida del mundo.



2

SUECIA

Las normas abren los mercados de exportación para sus productos y servicios

“La recompensa por participar en los trabajos de normalización es mayor de lo que muchos pequeños empresarios se dan cuenta. Las normas son importantes e interesantes. Para una compañía como Baltic Safety, es esencial involucrarse con los grupos de trabajo para que podamos empezar

pronto con nuestra planificación para futuros diseños y métodos de producción. La globalización significa que las normas ISO son la clave para cualquier empresa que aspire a tener éxito en los mercados de exportación.”



Per Frode
Gerente General
Baltic Safety Products
Suecia

Baltic Safety Products es el mayor fabricante de chalecos salvavidas y flotadores en Europa.



3

ITALIA

Las normas le ayudan a descubrir las mejores prácticas empresariales

“El alto nivel técnico de nuestra actividad debe basarse en una metodología sólida, en la experiencia personal y en la rigurosa gestión de proyectos. ISO 9001 e ISO 9004 nos han ayudado en la construcción de procesos para gestionar

todos estos aspectos de manera coherente y sin ambigüedades, desde el diseño hasta la implementación y ayudar a los clientes, lo cual es profundamente apreciado por nuestros clientes nacionales e internacionales.”



Franco Nava
Proprietario
TW_TeamWare
Italia

TW_TeamWare es una empresa de ingeniería con sede en Milán (Italia), especializada en diseño y producción de dispositivos y sistemas electrónicos.



4

AUSTRIA

Las normas impulsan la eficiencia en las operaciones de su negocio

“Sin las normas hubiera tenido que cerrar... No tomar parte (en la Normalización) me hubiera costado mi empresa y mi sustento... ¿Qué me costará no involucrarme y que otros definan las reglas que no están acordes con mis necesidades,

intereses y experiencias, pero que tengo que cumplir, ya que se establecen en una norma? Por lo tanto, lo mejor es unirse desde el principio.”



Martin Denison
Director General
Scuba Schools GmbH
Austria

Scuba Schools Tauchausbildung GmbH (Scuba Schools Dive Training Ltd.) está registrada en Viena y se especializa en la formación de buzos recreativos y de instructores de buceo y en la producción de materiales de capacitación.



5

SINGAPUR

Las normas agregan credibilidad y confianza para sus clientes

“Además de lograr mayores niveles de confianza de los clientes y una mejor retención de clientes, nuestro proceso de selección de proveedores también ha mejorado. Por ejemplo, se invita a los vendedores potenciales a realizar cambios en sus negocios para estar en línea con los requisitos de la norma ISO 28000, como la mejora de su control de documentos,

restringir el acceso a determinadas zonas sólo al personal autorizado, y mejorar la seguridad en sus instalaciones mediante la instalación de cámaras de circuito cerrado de televisión. Sólo los proveedores cuyos procesos de negocio están alineados con la norma ISO 28000 serán seleccionados para trabajar con nosotros. Esto asegura que nuestros clientes recibirán un servicio consistentemente bueno.”



P. Sivanesan
Administrador de Almacenes
Union Services
(Singapore) Pte. Ltd
Singapur

Union Services ofrece a sus clientes la gama completa de servicios logísticos y soluciones para superar la cadena de suministro a sus clientes y proveedores.





6

KENIA

Las normas abren nuevas oportunidades de negocios y ventas

“La implementación de un sistema de gestión de la calidad y el uso de normas de Kenia en mi producción se ha traducido en la transferencia de tecnología, apertura de nuevas oportunidades de negocio y mejora de las ventas de mis

productos. Insto a las pequeñas empresas a adoptar el uso de las normas con el fin de mejorar la calidad de sus productos y acceder a los mercados locales y de exportación.”



Moses Maina
Director
Moselli Industries Ltd
Kenia

Moselli Industries son fabricantes de jabones en polvo de calidad y productos de limpieza, y distribuidores exclusivos de los productos Hyproclean (Italia) en Kenia.



7

REINO
UNIDO

Las normas le dan la ventaja competitiva

“Básicamente, lo que me impulsó a buscar más información sobre ISO 9001, fue porque muchos de nuestros competidores estaban empezando a dar a conocer el hecho de que se la cumplían. Ahora que podemos hacer lo mismo, nos encontramos con que estamos atrayendo gran cantidad de negocios de las grandes empresas que quieren tener la certeza de

tratar con una empresa que pueda demostrar que cumple con las normas apropiadas. Muchas empresas optan por comerciar con empresas que cumplen con las normas reconocidas antes de aquellas que no lo hacen - sobre todo en un oficio como el nuestro, donde nos ocupamos de los dispositivos de salvamento.”



Mike Chilman
Director Ejecutivo
MC Fire Protection
Reino Unido

MC Fire Protection es una empresa con sede en Oxfordshire, que suministra y mantiene equipos de seguridad contra incendios, así como evaluaciones de riesgo de incendios y servicios de consultoría.



8

ESPAÑA

Las normas hacen que el nombre de su marca sea reconocida internacionalmente

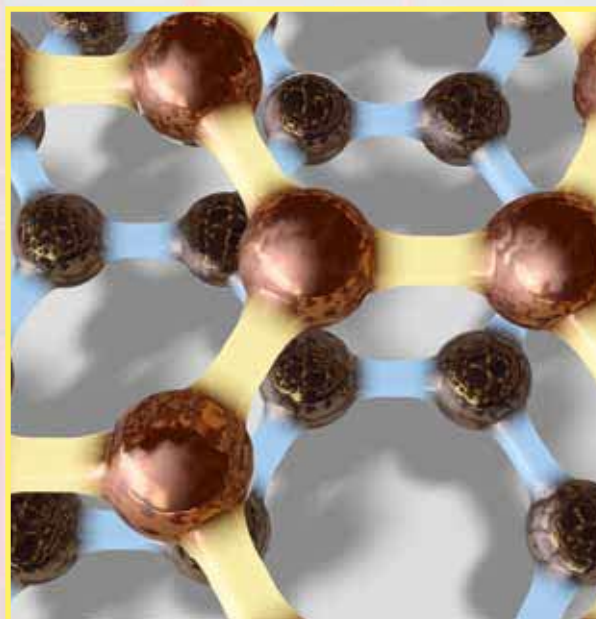
“Participar en los trabajos de normalización en materia de nanotecnologías permite a nuestra compañía tener acceso a los avances de la normalización. Además, esto nos da la oportunidad de participar y defender los intereses actuales y futuros de la industria española. Participar en comités de normalización nacionales e internacionales

es una cuestión clave para nuestra compañía. Estamos en un momento de fuerte crecimiento internacional y esta participación nos permitirá adaptar nuestros productos a las futuras normas internacionales.”



Julio Gómez
Gerente General
Avanzare
España

Avanzare es una PYME proveedora de nanomateriales y nanotecnología basada en soluciones.



9

BRASIL

Las normas ayudan a su empresa a crecer

“Tenemos la certeza de que el reconocimiento alcanzado por la Métron Acústica y el crecimiento de nuestra empresa en estos últimos ocho años se unen directamente con el compromiso de

trabajar siempre en el cumplimiento de las normas ISO y ABNT, asegurando así la calidad y la satisfacción de nuestros clientes.”



**Eng. Krisdany Vinícius
S. M. Cavalcante**
Socio/Director Técnico
Métron Acústica Engenharia
e Arquitetura Ltda.
Brasil

Métron Acústica Engenharia
e Arquitetura Ltda.
es un proveedor de servicios
en acústica y vibraciones.



10

NUEVA
ZELANDA

Las normas permiten un "lenguaje común" que se utiliza a través de cualquier sector de la industria

"Como proveedor de sistemas de Masterspec construction specification systems, nosotros y nuestros clientes utilizamos una serie de normas que permiten un enfoque "normalizado" para ser aplicado al diseño de proyectos y documentación. Las normas proporcionan un "lenguaje común" para nuestra industria mediante la definición de los parámetros de calidad

que los productos y trabajos de construcción tienen que cumplir. Para los clientes propios de nuestros clientes, las normas indican claramente que el producto final - por lo general un proyecto de construcción - se cumplirán las normas mínimas de salud, seguridad y rendimiento."



Rolf Huber
Jefe Ejecutivo
Masterspec, Construction
Information Limited
Nueva Zelanda

Construction Information Limited es líder en el mercado de Nueva Zelanda en el suministro de sistemas de especificación y soporte de software para la industria de la construcción.



Recursos

- Página Web de ISO (en Inglés y Francés, temas de alto nivel en Ruso y publicaciones individuales en otros idiomas) :
www.iso.org
- Revista *ISO Focus+* (10 ediciones al año en inglés y francés) :
www.iso.org/iso/iso-focus-plus_index
- Videos de ISO
www.youtube.com/PlanetISO
- Café ISO:
www.iso.org/isocafe
- Síguenos en Twitter!
www.twitter.com/isostandards
- Únase a nosotros en Facebook:
www.facebook.com/isostandards
- Póngase en contacto con el miembro de ISO en su país:
www.iso.org/isomembers



ISO en breve

ISO es la Organización Internacional de Normalización. ISO tiene una membresía de alrededor de 160 * organismos nacionales de normalización de países grandes y pequeños, industrializados, en desarrollo y en transición, en todas las regiones del mundo. la cartera de ISO de más de 18 600* normas ofrece a las empresas, gobiernos y a la sociedad herramientas prácticas para las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económico, ambiental y social.

Las normas ISO contribuyen positivamente al mundo en el que vivimos, facilitan el comercio, difunden el conocimiento, propagan los avances innovadores en tecnología y comparten buenas prácticas de gestión y de evaluación de la conformidad.

Las normas ISO proporcionan soluciones y logran beneficios para casi todos los sectores de actividad, incluida la agricultura, construcción, ingeniería mecánica, fabricación, distribución, transporte, dispositivos médicos, tecnologías de infor-

mación y comunicación, medio ambiente, energía, gestión de la calidad, evaluación de la conformidad y servicios.

ISO sólo desarrolla normas para las cuales existe es una indiscutible exigencia en el mercado. El trabajo es llevado a cabo por expertos en la materia que proceden directamente de los sectores industriales, técnicos y empresariales que han identificado la necesidad de la norma, y que posteriormente la pondrán en aplicación. A estos expertos se les pueden sumar otros con conocimientos relevantes, tales como representantes de organismos gubernamentales, de laboratorios de ensayo, de asociaciones de consumidores y académicos y por organizaciones internacionales gubernamentales y no gubernamentales

Una norma internacional ISO representa un consenso mundial sobre el estado del arte en el tema de esa norma.



Organización Internacional de Normalización

1, ch. de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Ginebra 20
Suiza
Tel +41 22 749 01 11
Fax +41 22 733 34 30
E-mail central@iso.org
Web www.iso.org

© ISO - 2011/06
ISBN 978-92-67-10551-2



Traducción realizada por COPANT bajo
su responsabilidad, con la autorización de ISO.